

Інформація щодо страховика, яку ПрАТ «МетЛайф» зобов'язане повідомити клієнту перед укладенням договору страхування відповідно до частини першої статті 87 Закону України «Про страхування»:

<p>1) найменування та місцезнаходження страховика (у тому числі відокремленого підрозділу страховика, який укладає договір страхування), його ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України:</p>	<p>Приватне акціонерне товариство «МетЛайф» (далі – «ПрАТ «МетЛайф» або «Страховик»)</p> <p>Місцезнаходження: Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 110</p> <p>Ідентифікаційний код ЄДРПОУ 32109907</p> <p>Відокремлені підрозділи відсутні.</p>
<p>2) відомості про ліцензію на здійснення діяльності із страхування та спосіб перевірки її актуальності:</p>	<p>ПрАТ «МетЛайф» здійснює надання фінансової послуги із страхування життя на підставі ліцензії серія АЕ №284405 від 13 березня 2014 року (оновленої), виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг України.</p> <p>Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «МетЛайф» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.</p>
<p>3) перелік послуг із страхування, які можуть надаватися страховиком на запит клієнта, порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг:</p>	<p>ПрАТ «МетЛайф» надається виключно фінансова послуга зі страхування життя.</p> <p>Отримати консультацію щодо порядку та умов надання ПрАТ «МетЛайф» зазначеної страхової послуги клієнт може:</p> <ul style="list-style-type: none"> - надіславши листа на електронну адресу office@metlife.ua, або за тел. 0 800 305 301 (безкоштовно на території України для усіх операторів українського зв'язку) чи за тел. +38 (044) 494 13 43/44; або - звернувшись із запитом до представників власної агентської мережі, з інформацією щодо яких можна ознайомитися на офіційному веб-сайті ПрАТ «МетЛайф» за посиланням: https://www.metlife.ua/about-us/agencies-and-independent-brokers/agy/, або - страхових агентів – незалежних посередників, відомості про яких наведені на офіційному веб-сайті ПрАТ «МетЛайф» за посиланням: https://www.metlife.ua/about-us/agencies-and-independent-brokers/ib/. <p>Консультування клієнтів щодо порядку та умов надання Страховиком послуги зі страхування здійснюється безоплатно.</p>
<p>4) вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримує при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати:</p>	<p>Реалізація страхових продуктів відбувається без безпосереднього залучення працівників ПрАТ «МетЛайф», крім випадків, зазначених нижче.</p> <p>Послуга зі страхування груповим (корпоративним) клієнтам може пропонуватись із залученням працівника з реалізації ПрАТ «МетЛайф», який додатково до заробітної плати отримує квартальний бонус за виконання планів продажів згідно з Політикою винагород, затвердженою Страховиком.</p>
<p>5) інформація про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування:</p>	<p>У разі укладення договору страхування у клієнта виникає зобов'язання виключно щодо сплати страхових платежів у порядку, в розмірі та у строки, визначені відповідним договором страхування.</p>

<p>б) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів):</p>	<p>Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг, запроваджений у ПрАТ «МетЛайф», зокрема, передбачає:</p> <p>1) можливість надіслання споживачем ПрАТ «МетЛайф» звернення/скарги, яке у встановленому порядку буде розглянуто Страховиком та за яким буде ухвалене відповідне рішення. Звернення/скарга можуть бути надіслані у письмовій формі за адресою місцезнаходження Страховика або в електронній формі на електронну адресу office@metlife.ua;</p> <p>2) можливість позасудового врегулювання спору між споживачем та Страховиком у разі його виникнення.</p> <p>Крім того, споживач фінансових послуг може звернутися із відповідною скаргою до Національного банку України - органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Страховика, наступними способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - надіславши письмове звернення за адресою: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601; - надіславши електронне звернення на електронну адресу nbu@bank.gov.ua; - зателефонувавши за контактними номерами 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55. <p>Щодо наявності у Страховика гарантійних фондів чи компенсаційних схем, то законодавством вимоги до їх створення наразі не встановлені. Проте ПрАТ «МетЛайф» гарантує високий рівень своєї платоспроможності, доказом чого є дані фінансової звітності Страховика, яка підтверджена незалежним аудитором та розміщена на офіційному веб-сайті ПрАТ «МетЛайф» за посиланням: https://www.metlife.ua/aboutus/reports/annual-reports/, а також статистичні дані здійснених страхових виплат за укладеними Страховиком договорами страхування, наведені на офіційному веб-сайті ПрАТ «МетЛайф» за посиланням: https://www.metlife.ua/about-us/monthly-paymentsstatistics/.</p>
<p>7) іншу інформацію, визначену законами України та нормативно-правовими актами Регулятора:</p>	<p>Інформація про склад органів управління наведена на офіційному веб-сайті ПрАТ «МетЛайф» за посиланням: https://www.metlife.ua/about-us/company-management/</p> <p>Фінансові показники діяльності наведені на офіційному веб-сайті ПрАТ «МетЛайф» за посиланням: https://www.metlife.ua/about-us/reports/annual-reports/</p> <p>Структура власності наведена на офіційному веб-сайті ПрАТ «МетЛайф» за посиланням: https://www.metlife.ua/about-us/shareholders/</p> <p>Інформація про ПрАТ «МетЛайф» як емітента цінних паперів наведена на офіційному веб-сайті ПрАТ «МетЛайф» за посиланнями: https://www.metlife.ua/about-us/reports/financial-reports/ та https://www.metlife.ua/about-us/reports/Protocols/</p> <p>ПрАТ «МетЛайф» є членом Національної Асоціації Страховиків України (НАСУ), Американської Торгівельної палати та Європейської Бізнес Асоціації.</p> <p>Свідоцтва з присвоєння рейтингів ПрАТ «МетЛайф»:</p> <p>Рейтинг фінансової надійності страховика: 2024_certificate_uainsAAA.pdf (metlife.ua)</p> <p>Довгостроковий кредитний рейтинг позичальника: 2024_certificate_uaAAA.pdf (metlife.ua)</p>