

Як внести зміни до Договору страхування життя (далі – Договір)?



Як внести зміни до Договору?

Для внесення змін в Договір, Клієнту (Страховальнику) необхідно письмово повідомити про це в МетЛайф, для цього він пише заяву у довільній формі, де зазначає номер свого поліса, викладає суть необхідних змін і надсилає її на адресу або на електронну пошту в МетЛайф.

Для зручності, бланки типових заяв можна завантажити на веб-сайті www.metlife.ua в розділі «Підтримка клієнтів»/«Формуляри, бланки, заяви».

ВАЖЛИВО. На всіх заявах, що адресуються в МетЛайф, Страховальник обов'язково ставить підпис (інколи – і Застрахована Особа), а також вказується поточна дата.

Для своєчасного внесення змін у Договір відповідна заява повинна бути надіслана за 2 місяці до дати сплати чергової страхової премії або річниці дії Договору.

Внесення деяких змін також можливе по телефону або шляхом надсилання e-mail, тобто без надання письмової заяви, а саме:

- зміна контактної інформації (адреса кореспонденції, номер телефону, електронна адреса);
- зміна періодичності сплати страхових внесків.



Які зміни можна внести у будь-який час?

У будь-який час можливо внести такі зміни:

- 1) зміна прізвища;

- 2) зміна Страховальника, якщо за умовами Договору ця особа не знаходиться під будь-яким страховим захистом;

- 3) зміна Страховальника з юридичної на фізичну або на іншу юридичну особу;

- 4) зміна Вигодонабувача.

Зміни 1-3 можуть бути внесені тільки за умови надсилання в МетЛайф окрім заяви, всіх документів, необхідних для здійснення змін.



Які зміни можна внести тільки під час сплати чергового страхового внеску?

Деякі зміни можна внести тільки під час сплати чергового внеску за Договором, а саме:

- 1) додавання в Договір програм страхування додаткових ризиків (окрім Індексції);
- 2) відмова від програм страхування додаткових ризиків (можливо тільки після повних 3-х років дії Договору).



У яких випадках необхідно додатково заповнювати форму «Декларація про стан здоров'я»?

При наступних змінах додатково вимагається Декларація:

- 1) збільшення розміру страхової суми (страхового покриття);
- 2) зміна Страховальника, якщо за умовами Договору ця особа знаходиться під страховим захистом за програмами: H/S/C-as, W, CPA, TR, CI, FC, CFB;

3) додавання програм страхування додаткових ризиків: H/S/C-as, W, CPA, TR, CI, FC, JCI 20, CFB.



Які зміни можна внести лише на чергову річницю Договору?

- 1) зміна періодичності сплати страхового внеску;
- 2) зміна Страхувальника, якщо за умовами Договору ця особа знаходиться під захистом додаткових страхових ризиків;
- 3) зменшення розміру страхової суми (не більше, ніж на 50% у межах дозволених лімітів - тільки після повних 3 років дії Договору);
- 4) збільшення розміру страхової суми;
- 5) зменшення строку дії Договору (страхова сума не змінюється, а річний внесок збільшується);
- 6) подовження строку дії Договору (страхова сума не змінюється, а річний внесок зменшується).



Про що необхідно пам'ятати у разі зміни строку дії Договору?

При внесенні змін в Договір також важливо зауважити:

- при зменшенні чи подовженні строку дії Договору, розмір страхової суми (страхове покриття та сума

гарантованих накопичень) завжди залишається незмінною;

- у разі подовження строку дії Договору розмір річного внеску зменшується, але не більше, ніж на 25%;
- у разі зменшення строку дії Договору розмір річного внеску збільшується; при цьому Страхувальнику потрібно сплатити суму різниці між попередньо сплаченими річними внесками і новим збільшеним страховим внеском за програмою страхування основних ризиків (дожиття та смерть), а також суму гарантованого інвестиційного доходу, який не був сформований за період з початку дії Договору до дати внесення змін. Як я дізнаюся, що зміни внесені до мого договору?

Клієнт МетЛайф інформується про внесення змін до його Договору наступними способами (залежно від виду внесених змін):

- надсиланням Додатку до Договору, в якому відображені внесені за запитом Страхувальника зміни;
- надсилання СМС-повідомлення на зазначений Клієнтом контактний телефон.

Додаткову інформацію можна отримати:

Офіційний сайт: www.metlife.ua

E-mail: office@metlife.ua

Гаряча лінія: 0 800 305 301 та (044) 494-13-43 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів)

Час роботи – у робочі дні з 08.30 до 17.30:

Додатково за цими телефонними лініями працює автоматизоване голосове меню (IVR), за допомогою якого можна отримати відповіді на найбільш часті запитання (цілодобово)