

Політика конфіденційності.

Згода та Умови щодо використання персональних даних

Шановний клієнте!

Захист Вашого приватного життя є важливим для нас. Нижче Ви можете ознайомитись з політикою конфіденційності ПрАТ «МетЛайф» (надалі – «Компанія» або «ми»).

Компанії групи MetLife, Inc. ("MetLife"), до якої входить ПрАТ «МетЛайф», забезпечують надійний захист конфіденційної інформації, яку вони отримують від осіб. Те, яким чином це здійснюється, зокрема викладено в політиці нижче.

Ця політика конфіденційності (надалі – «Політика») може змінюватись час від часу, тому ми радимо її регулярно переглядати.

Ця Політика стосується усіх послуг та суб-сайтів, об'єднаних під одним доменним ім'ям <http://www.metlifealico.com.ua> , а також <https://cee.alico.com/EServiceUA> (надалі – «Веб-сайти»).

Відвідуючи Веб-сайти, Ви наперед погоджуєтесь з чинними умовами цієї Політики. Якщо Ви не хочете погоджуватися з такими умовами, Ви маєте залишити відвідування Веб-сайтів.

Інформація, що збирається на Веб-сайтах

Існують два типи інформації, що збирається на Веб-сайтах: Інформація особистого порядку (персональні дані) та Інформація неособистого порядку.

Інформація особистого порядку – персональні дані

Інформація особистого порядку (надалі – «особиста інформація») – це інформація, що визначає Вас як особу, зокрема: Ваше ім'я, місце проживання, місце роботи, контактні засоби зв'язку, вік та ін. Особиста інформація одержується ПрАТ «МетЛайф», лише якщо Ви добровільно надаєте її нам. ПрАТ «МетЛайф» використовує особисту інформацію для кращого розуміння Ваших потреб та інтересів та забезпечення Вас кращим обслуговуванням. З метою обробки персональних даних клієнтів Компанії Ви можете ознайомитись, натиснувши [сюди](#).

Ми поважаємо Вашу довіру та не передаємо Вашу особисту інформацію іншим особам без законних підстав.

Інформація неособистого порядку

Інформація неособистого порядку (надалі – «неособиста інформація») – це інформація, що не визначає Вас як особу, зокрема: тип Вашого браузера, IP-адреса, URL попереднього сайту, який Ви відвідали і т.д. ПрАТ «МетЛайф» може автоматично збирати певні типи неособистої інформації під час Вашого відвідування Веб-сайтів. Ми також можемо збирати неособисту інформацію, яку Ви добровільно надаєте, зокрема, інформацію, що міститься у відповідях на запитання в анкетах чи опитуваннях.

Чому ми збираємо Вашу інформацію

Метою збору особистої інформації на Веб-сайтах для ПрАТ «МетЛайф» є надання Вам безпечного та ефективного обслуговування, а також послуг та пропозицій, що якнайкраще задовольняють Ваші потреби чи запити. Детально про мету збору персональних даних Ви можете ознайомитись, натиснувши [сюди](#).

Спосіб збирання інформації

ПрАТ “МетЛайф” збирає інформацію з Веб-сайтів, яку надаєте нам Ви, або за допомогою веб-технологій в електронному вигляді.

Якщо Ви вирішили скористатися певними послугами на Веб-сайтах, ми можемо звернутися до Вас з проханням надати контактну інформацію та інформацію, що підтверджує особу. За необхідності, ми зазначаємо, які поля є обов’язковими для заповнення, а які є необов’язковими.

Якщо Ви вирішите не користуватися певною послугою чи пропозицією, Ви не зобов’язані надавати контактну інформацію чи інформацію, що підтверджує особу.

Інформація неособистого порядку, що збирається за допомогою технологій

cookie-файли:

Веб-сайти можуть використовувати технологію cookie для зручності Вашого перебування на веб-сайтах та збору даних статистичної звітності Веб-сайтів. Технологія cookie не запам’ятовує Вашу особисту адресу електронної пошти чи будь-яку особисту інформацію про Вас. Cookie - це невелика частина інформації, що надсилається Веб-сайтом та зберігається на Вашому жорсткому диску браузером Вашого комп’ютера. Cookie зберігає інформацію, яка може бути необхідною для сайту для визначення Вашого перебування та збору статистичних даних веб-сторінки, зокрема, про сторінки, які відвідуються, завантаження, доменне ім’я Інтернет-провайдера, країну походження наших відвідувачів та адреси сайтів, що відвідуються до та після відвідання Веб-сайтів. Проте ніщо з вище переліченого не пов’язане з Вами особисто і визначається лише у сукупності.

Для перегляду без cookies Ви можете налаштувати Ваш браузер та обрати функцію «відключити всі cookies» або «повідомляти, якщо cookies включені». (Браузери бувають різними, тому перевірте меню «Сервіс» Вашого браузера та дізнайтесь як змінити Ваші параметри cookie.) Ваше перебування на Веб-сайтах може бути іншим, якщо Ви налаштуєте Ваш браузер на «блокувати cookies».

Веб-маяки:

Веб-сайти можуть використовувати веб-маяки у рекламних цілях для розсилання рекламних матеріалів електронною поштою та відстеження відвідувань сайту. Ми залучаємо третіх осіб до керування веб-маяками та даними, які вони збирають. Веб-маяки не запам’ятовують Вашу особисту адресу електронної пошти чи будь-яку іншу особисту інформацію.

Веб-маяки, що також називаються GIF (формат обміну графічними даними), - це невидимі файли на веб-сторінках, які Ви відвідуєте. Якщо Ви відвідуєте веб-сторінку на Веб-сайтах, що містить веб-маяк, він зв’язується з Вашим комп’ютером для визначення, між іншим, чи відвідували Ви таку сторінку раніше або продивлялися певний рекламний матеріал.

IP-адреса:

Веб-сайти можуть збирати IP-адреси для системного адміністрування, діагностики проблем із сервером та складання зведеної інформації (зокрема, про кількість відвідувачів сайту на Веб-сайтах. Якщо Ви відвідуєте певну веб-сторінку на Веб-сайтах, наші сервери реєструють Вашу IP-адресу. IP-адреса – це номер, автоматично присвоєний Вашому комп’ютеру, коли Ви починаєте користуватися Інтернетом.

Кому ми розголошуємо інформацію

Компанія не передає Вашу особисту інформацію іншим особам без законних підстав. Ми цінуємо Вашу довіру та створюємо умови для безпечного користування Веб-сайтами і захисту конфіденційності.

Відвідуючи Веб-сайти, Ви надаєте згоду на передачу, в тому числі транскордонну Ваших персональних даних до груп компаній MetLife, Inc. та/або до компаній-партнерів у межах, необхідних для функціонування вказаних веб-сайтів. Компанія при цьому гарантує дотримання вимог законодавства України щодо захисту персональних даних та не передає Ваші персональні дані третім особам без Вашої згоди та законних підстав.

Пам'ятайте, якщо Ви будете заходити на інші веб-сайти, включаючи сайти наших партнерів, рекламних агентств, продавців, та інші сайти, пов'язані з нашим сайтом, такі сайти можуть збирати особисту та неособисту інформацію про Вас. Правила збору інформації таких інших сайтів не входять до цієї Політики конфіденційності. Ми не несемо відповідальності за такі сайти чи їхні власні політики.

ПрАТ «МетЛайф» зберігає за собою право розголошувати Вашу особисту інформацію третім особам, якщо ми вважатимемо, що це необхідно для: (а) виконання вимог законодавства чи судового процесу, розпочатого проти нас; (б) захисту наших законних прав чи майна, чи наших клієнтів; або (с) розслідування, запобігання чи вжиття заходів щодо незаконної діяльності, підозрюваного шахрайства, ситуацій, що включають потенційні загрози фізичній безпеці іншої особи (d) інших вимог встановлених законом.

Згода та відмова

Якщо Ви погодитесь одержувати електронні повідомлення, ПрАТ «МетЛайф» може періодично надсилати Вам електронні повідомлення з описом оновлень, новинок чи рекламно-пропагандистських пропозицій, пов'язаних з цим веб-сайтом та діяльністю ПрАТ «МетЛайф». Ви можете відмовитися від одержання електронних повідомлень у будь-який час. Просто виконайте вказівки, що містяться у Вашому електронному повідомленні, або надішліть відповідь із зазначенням Вашої вимоги.

Якщо Ви не погодились одержувати інформаційні електронні повідомлення, ПрАТ «МетЛайф» надсилатиме Вам електронні повідомлення лише у вигляді відповідей на Ваші електронні запити.

У будь-який час Ви можете «відмовитися» від одержання прямої поштової розсилки рекламних та маркетингових матеріалів від ПрАТ «МетЛайф», зокрема, оновлень асортименту послуг, виконавши вказівки, що містяться у будь-якому нашому електронному повідомленні, або надіславши відповідь із зазначенням Вашої вимоги, і ми внесемо відповідні зміни.

Конфіденційність та E-Mail:

MetLife не використовує шифрування (шифрування даних) на деяких частинах наших Веб-сайтів, і до 128-бітного шифрування на інших частинах. Коли Ви перебуваєте на будь-якому веб-сайті, який просить у вас конфіденційну інформацію, Ви повинні перевірити, якщо інформація передається в зашифрованому вигляді, з тим щоб підвищити безпеку Вашої інформації.

Неповнолітні:

Ми не здійснюємо жодних активних дій, щоб збирати особисту інформацію дітей у віці до 18 років. Ми вважаємо, що діти, які побажають представити інформацію ПрАТ «МетЛайф» повинні мати дозвіл від своїх батьків чи законного опікуна.

Прийняття політики

Відвідуючи Веб-сайти, Ви приймаєте умови цієї Політики конфіденційності. Ми маємо право використовувати Вашу інформацію у порядку, описаному у цій Політиці конфіденційності. Ми зберігаємо право у будь-який час внести зміни до цієї Політики конфіденційності. Якщо Ви продовжуватиме користуватися Веб-сайтами після одержання від нас особистого повідомлення або розміщення нами на Веб-сайтах загального оголошення про внесення змін до цієї Політики конфіденційності, це означатиме Ваше прийняття таких змін.

Якщо з будь-якої причини Ви вважатимете, що ПрАТ «МетЛайф» не дотримується цієї Політики конфіденційності, будь ласка, повідомте нам про це на одну з нижчезазначених адрес.

Зв'язок з нами

У разі виникнення будь-яких запитань чи зауважень щодо Політики конфіденційності Веб-сайтів та/або її впливу на Вас, будь ласка, зв'яжіться з нами шляхом надіслання нам:

Запиту на адресу електронної пошти: ecustomer@metlife.ua

або

Листа поштою на адресу:

ПрАТ «МетЛайф»

01032, м. Київ, вул. С. Петлюри, 14