

ДМС и страхование на случай болезни — это не альтернативы, а скорее взаимодополняющие решения для финансовой защиты здоровья

❓ Мирослав, скажите, пожалуйста: медицинское страхование и программы защиты здоровья от life-страховщиков — это разные услуги?

— Да, это два разных страховых решения и у каждого из них есть свои особенности. Принципиальная разница в том, что по программам life-страхования мы не направляем клиента в партнерскую клинику и не организуем его лечение. Наша задача — произвести денежную выплату, предоставить финансовую помощь в сложной ситуации со здоровьем. Получив от нас средства на лечение, клиент сам решает, как ими распорядиться: выбирает страну, клинику, метод лечения или конкретного врача. В этом главное отличие наших программ от традиционного добровольного медицинского страхования (ДМС).

❓ Как это работает на практике?

— Достаточно просто. Есть договор страхования, и в нем заранее определен перечень всех возможных проблем со здоровьем, при которых происходит выплата. Это может быть конкретный диагноз — допустим, инфаркт — или тип медицинской помощи, например, хирургическая операция. Размер выплаты при наступлении каждой такой ситуации также указан в договоре. То есть уже при покупке страховой услуги клиент знает, когда и на какую сумму финансовой помощи он может рассчитывать.

Если условия подходят клиенту, мы заключаем с ним договор страхования. В период действия этого договора он может столкнуться с заболеванием, может возникнуть потребность в медицинской помощи, предусмотренной страховой программой. В этом случае компания выплатит согласно условиям договора сумму, на которую застрахован клиент.

❓ Для кого предназначены такие программы страхования здоровья?

— Этот тип защиты подойдет практически всем. Существуют универсальные программы для взрослых, для детей, а также специальные воз-

можности защиты здоровья, например, программы для женщин в период беременности. Исключений немного: к сожалению, иногда мы не можем предложить страхование людям после 60 лет, а также тем, кто уже имеет системные проблемы со здоровьем — к примеру, установленную группу инвалидности. Здесь наш подход очень близок к принципам медицинского страхования.

К слову, кроме розничных клиентов, обычных граждан и их семей, мы предлагаем такую защиту корпоративным клиентам, их коллективам — даже если они уже пользуются медицинским страхованием.

❓ Зачем покупать программу life-страхования на случай болезни тем, у кого уже есть полис медицинского страхования?

— Кому-то может показаться, что ДМС делает наши программы страхования на случай болезни неактуальными. На самом деле, это иллюзия, которая часто возникает из-за относительно высокой цены медицинского полиса. Клиент думает, что раз уж он сам или его работодатель заплатил большую сумму за медицинскую страховку, то теперь имеет 100% финансовую защиту здоровья. Увы, даже самые лучшие программы медицинского страхования не могут обеспечить достаточную поддержку при серьезных, критических для жизни болезнях, с которыми сегодня все чаще сталкиваются украинцы трудоспособного возраста. Поэтому ДМС и страхование на случай болезни — это не альтернативы, а скорее взаимодополняющие решения для финансовой защиты здоровья.

❓ О каких ситуациях вы говорите?

— Прежде всего, о так называемых критических заболеваниях, угрожающих жизни или значительно ухудшающих ее качество. Это и онкологические диагнозы, и тяжелые заболевания сердечно-сосудистой системы: инфаркты, инсульты и т. п. К сожалению, эти болезни «молодеют» с каждым годом, то есть их распространенность среди молодого, трудоспособного населения высока и



Мирослав КИСЫК,
председатель правления
частного АО «МетЛайф»

постоянно растет. Критические заболевания обычно требуют дорогостоящего лечения, иногда за пределами Украины. При этом часто страховая сумма по программе добровольного медицинского страхования покрывает лишь диагностику и первичную помощь, тогда как на продолжение лечения или на реабилитацию ее может просто не хватить. А наши программы помогают как раз в таких ситуациях, когда нужна свобода выбора и большие финансовые ресурсы.

❓ На что вы советуете обращать внимание при покупке страховки на случай болезни?

— Как и в случае с ДМС, ваш партнер по страхованию при заболевании должен быть не просто надежным, а сверхнадежным и опытным. Ведь именно ему доверяют самое ценное — сохранить здоровье при наступлении сложных и непредсказуемых ситуаций. Поэтому как минимум он должен оправдать это высокое доверие. Самостоятельно узнать информацию о статистике страховых выплат, охвате покрытия и исключениях достаточно сложно потенциальному клиенту, поэтому мы всегда настаиваем на встрече с профессиональным финансовым консультантом. Это мои основные советы. Я очень надеюсь, что они пригодятся при выборе страхового партнера и программы медицинского страхования.