

## Оновлене голосове меню центру підтримки клієнтів ПрАТ «МетЛайф»

КИЇВ, 26 травня, 2017 року

ПрАТ «МетЛайф» удосконалило систему телефонного голосового меню центру підтримки клієнтів компанії для покращення доступу клієнтів до інформації. Відтепер у період пікового завантаження центру інформаційної підтримки, а також у неробочі години та у вихідні та святкові дні, клієнти можуть у режимі реального часу самостійно отримати інформацію щодо чергового платежу.

Для отримання інформації в автоматичному режимі потрібно натиснути цифру «1» в меню для клієнтів, що надасть клієнтові наступні опції (порядковий номер відповідає цифрі, яку потрібно натиснути в меню):



1. отримати SMS-повідомлення з реквізитами для оплати полісу через банки «Райффайзен Банк Аваль», «Укрсиббанк», «Приватбанк» та «Ощадбанк»;
2. замовити повторну відправку документів на оплату (квитанцію) на електронну скриньку;
3. отримати код платежу;
4. дізнатися розмір чергового платежу;
5. розрахувати суму платежу з іншою періодичністю оплати та підтвердити зміну періодичності;
6. дізнатись дату чергового платежу;
7. дізнатись дату завершення пільгового періоду;
8. дізнатись дату завершення дії договору.

Інформацію можна отримати як за номером полісу так і за номером заяви про страхування. Клієнти, що телефонуватимуть з номеру телефону, який зареєстрований у їх договорі страхування життя, автоматично проходять авторизацію після введення номеру полісу/заяви та матимуть доступ до повної інформації.

Якщо дзвінок здійснюватиметься з іншого незареєстрованого номеру телефону, опції 2 (замовити повторну відправку документів на оплату), 4 (розмір чергового платежу) та 5 (розрахувати суму платежу з іншою періодичністю оплати та підтвердити зміну періодичності) не будуть доступними.

ПрАТ «МетЛайф» завжди уважно відстежує відгуки і реакцію клієнтів та продовжує вдосконалювати пропозиції відповідно до виявлених потреб. У разі додаткових питань та пропозицій, будь ласка, надсилайте листи на електронну адресу: [office@metlife.ua](mailto:office@metlife.ua)

Дякуємо за довіру.

## Про MetLife, Inc.

[MetLife, Inc.](#) є однією з найбільших світових компаній страхування життя, яка представлена на ринку з 1868 року і вже протягом 149 років утримує провідні позиції в сфері страхування життя. MetLife, Inc. надає послуги страхування життя індивідуальним і корпоративним клієнтам, послуги пенсійного забезпечення та управління активами через свої дочірні компанії та філії. MetLife, Inc. обслуговує більше 100 мільйонів клієнтів і 90% компаній з переліку FORTUNE 100® у більш ніж 50 країнах світу та посідає провідні позиції на ринках США, Японії, Латинської Америки, Азії, Європи та Близького Сходу. MetLife, Inc. посідає 48 місце у світовому рейтингу найбільших компаній 2016 року “Forbes Global 2000<sup>SM</sup>”, а також 40 місце у рейтингу Fortune 500® за 2016 рік.

В Україні компанія представлена [Приватним Акціонерним Товариством “МетЛайф”](#), яке з 2002 року надає широкий спектр накопичувальних і страхових продуктів для індивідуальних клієнтів, а також програми страхування для співробітників. Продукти MetLife поширюються через широку мережу незалежних фінансових консультантів, кептивних агентів, а також окремих банків. ПрАТ “МетЛайф” обслуговує більше 460 тисяч клієнтів (станом на кінець 2016 року) та пропонує понад 30 страхових програм, включаючи накопичувальне страхування життя, страхування від нещасного випадку, страхування здоров'я і корпоративне страхування.