

Шановні Клієнти!

**Звертаємо Вашу увагу на деякі важливі моменти щодо організації роботи ПрАТ «МетЛайф» протягом дії воєнного стану:**

Компанією було прийнято рішення щодо встановлення пільгового періоду для сплати чергових страхових премій на строк 90 днів (для договорів страхування, за якими дата сплати чергової страхової премії настала після 24.01.2022 року та до дати закінчення воєнного стану). Технічно ми не маємо можливості внести ці зміни в адміністративну систему, оскільки вони є нестандартними, тому всі смс-повідомлення та листи щодо закінчення пільгового періоду будуть генеруватись та надсилатись автоматично, враховуючи стандартний 30-денний період.

Попередній розгляд страхових випадків здійснюється на основі копій документів, надісланих на електронну адресу [claims@metlife.ua](mailto:claims@metlife.ua). При цьому, Компанія залишає за собою право запитати оригінали документів, необхідних для прийняття остаточного рішення за страховим випадком. Також на час дії воєнного стану та на наступні 3 місяці після його скасування відмінені обмеження строків повідомлення про настання страхових випадків.

Всю електронну кореспонденцію, пов'язану з укладанням та обслуговуванням договорів страхування життя, слід надсилати на електронну адресу [Infodesk@metlife.ua](mailto:Infodesk@metlife.ua). Оригінали документів просимо надсилати за адресою: 01032, м. Київ, вул. Жилианська, 110, БЦ «Карат», ПрАТ «МетЛайф».

Оскільки протягом певного часу Клієнтам не надсилалися смс-повідомлення та електронні листи, вони можуть надходити із запізненням. Тому в разі, якщо Ви матимете сумніви щодо актуальності отриманої інформації, зверніться до Вашого фінансового консультанта або в ПрАТ «МетЛайф» за **тел.0800-305-301, (044) 494-13-43/44**.

Головний офіс Компанії наразі закритий для відвідування Клієнтами та працює в режимі віддаленого доступу. Проте ми маємо всі технічні можливості для організації повноцінної роботи з обслуговування клієнтів у такий спосіб.

ПрАТ «МетЛайф» виконує та буде виконувати надалі всі зобов'язання перед своїми Клієнтами. Ми просимо Вас берегти себе та близьких, надавати свою підтримку тим, хто її потребує та неодмінно вірити в нашу перемогу.

**З повагою,  
ПрАТ «МетЛайф»**

**17.05.2022**