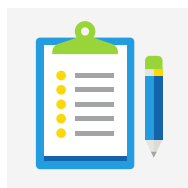


Як отримати виплату за страховим випадком, що стався через хворобу

- Діагностування критичного захворювання
- Госпіталізація/Хірургічне втручання
- Звільнення від сплати страхових премій (Непрацездатність внаслідок хвороби)

Заявник Застрахована особа або Страхувальник, якщо Застрахована особа неповнолітня дитина



КРОК 1

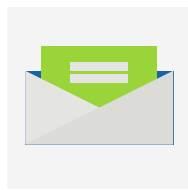
Заповніть заяву про страхову виплату.



КРОК 2

Підготуйте медичні документи:

- Медичні довідки з медичного закладу із зазначенням діагнозу на дату настання події та дат госпіталізації (оригінал або копія, засвідчена закладом, який видав документ).
- Довідка з поліції (оригінал або копія, засвідчена закладом, який видавав документ).
- Довідка про присвоєння застрахованій особі групи інвалідності, у разі такого присвоєння, із зазначенням висновку про рекомендовані умови та характер праці (оригінал або копія, засвідчена закладом, який видав документ).
- Медична карта амбулаторного хворого застрахованої особи (оригінал – за додатковою вимогою Страховика).



КРОК 3

Сформууйте пакет документів, переконайтесь, що все оформлено правильно.

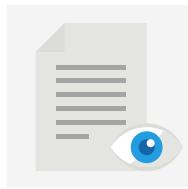
А саме:

- Всі особисті данні вказані без помилок
- Документи оформленні належним чином – у наявності штампи та печатки.
- Всі документи, які стосуються страхової події, повинні бути оформлені українською мовою
- Якщо випадок стався за межами України, і документи оформлені іноземною мовою (не українською), такі документи повинні бути надані у вигляді легалізованих перекладів, завірених апостилем.
- У деяких випадках можемо запросити іншу додаткову інформацію. Про що ми обов'язково повідомимо Клієнту.

Паперові оригінали надайте за адресою:

ПрАТ «МетЛайф», Відділ врегулювання страхових випадків,
01032, м. Київ, вул. Жилианська буд. 110

Скановану копію направляйте: claims@metlife.ua; client.request@metlife.ua



КРОК 4

- Отримання і перевірка ВСІХ ДОКУМЕНТІВ
- Прийняття рішення
- Розрахунок суми Страхової Виплати – у випадку прийняття позитивного рішення

Відмова можлива якщо:

- не надані у встановлені терміни документи є причиною для відмови незалежно від наявності / відсутності дзвінка
- не є страховим випадком
- невиконання умов Договору страхування життя
- «Виключення із страхових випадків і обмеження страхування» Правил добровільного страхування життя ПрАТ «МетЛайф»



КРОК 5

- Перерахування страхової виплати на особистий розрахунковий рахунок в банку – повідомити в Компанію під час подачі заяви на здійснення страхової виплати
- Грошовий переказ за системою «Райфайзен Експрес» у АТ «Райффайзен Банк» на ім'я одержувача страхової виплати