

**Інформація щодо страховика, яку ПрАТ «МетЛайф» зобов'язане повідомити клієнту перед укладенням договору страхування відповідно до частини першої статті 87 Закону України «Про страхування»:**

<p>1) найменування та місцезнаходження страховика (у тому числі відокремленого підрозділу страховика, який укладає договір страхування), його ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України:</p>	<p>Приватне акціонерне товариство «МетЛайф» (далі – «ПрАТ «МетЛайф» або «Страховик») Місцезнаходження: Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 110 Ідентифікаційний код ЄДРПОУ 32109907  Відокремлені підрозділи відсутні.</p>
<p>2) відомості про ліцензію на здійснення діяльності із страхування та спосіб перевірки її актуальності:</p>	<p>ПрАТ «МетЛайф» здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) відповідно до класів страхування 1, 2, 19, 21 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії -18.06.2024 року.  Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «МетЛайф» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика (32109907) на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists</a>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.</p>
<p>3) перелік послуг із страхування, які можуть надаватися страховиком на запит клієнта, порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг:</p>	<p>ПрАТ «МетЛайф» надається виключно фінансова послуга зі страхування життя. Отримати консультацію щодо порядку та умов надання ПрАТ «МетЛайф» зазначеної страхової послуги клієнт може: - надіславши листа на електронну адресу <a href="mailto:office@metlife.ua">office@metlife.ua</a>, або за тел. 0 800 305 301 (безкоштовно на території України для усіх операторів українського зв'язку) чи за тел. +38 (044) 494 13 43/44; або - звернувшись із запитом до представників власної агентської мережі, з інформацією щодо яких можна ознайомитися на офіційному веб-сайті ПрАТ «МетЛайф» за посиланням: <a href="https://www.metlife.ua/about-us/agencies-and-independent-brokers/agy/">https://www.metlife.ua/about-us/agencies-and-independent-brokers/agy/</a>, або - страхових агентів – незалежних посередників, відомості про яких наведені на офіційному веб-сайті ПрАТ «МетЛайф» за посиланням: <a href="https://www.metlife.ua/about-us/agencies-and-independent-brokers/ib/">https://www.metlife.ua/about-us/agencies-and-independent-brokers/ib/</a>. Консультування клієнтів щодо порядку та умов надання Страховиком послуги зі страхування здійснюється безоплатно.</p>
<p>4) вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримує при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати:</p>	<p>Реалізація страхових продуктів відбувається без безпосереднього залучення працівників ПрАТ «МетЛайф», крім випадків, зазначених нижче.  Послуга зі страхування груповим (корпоративним) клієнтам може пропонуватись із залученням працівника з реалізації ПрАТ «МетЛайф», який додатково до заробітної плати отримує квартальний бонус за виконання планів продажів згідно з Політикою винагород, затвердженою Страховиком.</p>
<p>5) інформація про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування:</p>	<p>У разі укладення договору страхування у клієнта виникає зобов'язання виключно щодо сплати страхових платежів у порядку, в розмірі та у строки, визначені відповідним договором страхування.</p>

<p>б) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів):</p>	<p>Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг, запроваджений у ПрАТ «МетЛайф», зокрема, передбачає:</p> <p>1) можливість надіслання споживачем ПрАТ «МетЛайф» звернення/скарги, яке у встановленому порядку буде розглянуто Страховиком та за яким буде ухвалене відповідне рішення. Звернення/скарга можуть бути надіслані у письмовій формі за адресою місцезнаходження Страховика або в електронній формі на електронну адресу <a href="mailto:office@metlife.ua">office@metlife.ua</a>;</p> <p>2) можливість позасудового врегулювання спору між споживачем та Страховиком у разі його виникнення.</p> <p>Крім того, споживач фінансових послуг може звернутися із відповідною скаргою до <b>Національного банку України</b> - органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Страховика, наступними способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надіславши письмове звернення за адресою: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601;</li> <li>- надіславши електронне звернення на електронну адресу <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>;</li> <li>- зателефонувавши за контактними номерами 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55.</li> </ul> <p>Щодо наявності у Страховика гарантійних фондів чи компенсаційних схем, то законодавством вимоги до їх створення наразі не встановлені. Проте ПрАТ «МетЛайф» гарантує високий рівень своєї платоспроможності, доказом чого є дані фінансової звітності Страховика, яка підтверджена незалежним аудитором та розміщена на офіційному веб-сайті ПрАТ «МетЛайф» за посиланням: <a href="https://www.metlife.ua/aboutus/reports/annual-reports/">https://www.metlife.ua/aboutus/reports/annual-reports/</a>, а також статистичні дані здійснених страхових виплат за укладеними Страховиком договорами страхування, наведені на офіційному веб-сайті ПрАТ «МетЛайф» за посиланням: <a href="https://www.metlife.ua/about-us/monthly-paymentsstatistics/">https://www.metlife.ua/about-us/monthly-paymentsstatistics/</a>.</p>
<p>7) іншу інформацію, визначену законами України та нормативно-правовими актами Регулятора:</p>	<p>Інформація про склад органів управління наведена на офіційному веб-сайті ПрАТ «МетЛайф» за посиланням: <a href="https://www.metlife.ua/about-us/company-management/">https://www.metlife.ua/about-us/company-management/</a></p> <p>Фінансові показники діяльності наведені на офіційному веб-сайті ПрАТ «МетЛайф» за посиланням: <a href="https://www.metlife.ua/about-us/reports/annual-reports/">https://www.metlife.ua/about-us/reports/annual-reports/</a></p> <p>Структура власності наведена на офіційному веб-сайті ПрАТ «МетЛайф» за посиланням: <a href="https://www.metlife.ua/about-us/shareholders/">https://www.metlife.ua/about-us/shareholders/</a></p> <p>Інформація про ПрАТ «МетЛайф» як емітента цінних паперів наведена на офіційному веб-сайті ПрАТ «МетЛайф» за посиланнями: <a href="https://www.metlife.ua/about-us/reports/financial-reports/">https://www.metlife.ua/about-us/reports/financial-reports/</a> та <a href="https://www.metlife.ua/about-us/reports/Protocols/">https://www.metlife.ua/about-us/reports/Protocols/</a></p> <p>ПрАТ «МетЛайф» є членом <a href="#">Національної Асоціації Страховиків України (НАСУ)</a>, <a href="#">Американської Торгівельної палати</a> та <a href="#">Європейської Бізнес Асоціації</a>.</p> <p>Свідоцтва з присвоєння рейтингів ПрАТ «МетЛайф»:</p> <p>Рейтинг фінансової надійності страховика: <a href="#">2024_sertificate_uainsAAA.pdf (metlife.ua)</a></p> <p>Довгостроковий кредитний рейтинг позичальника: <a href="#">2024_sertificate_uaAAA.pdf (metlife.ua)</a></p>