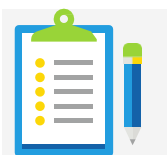


Як отримати виплату у випадку Втрати роботи

Втратою роботи вважається звільнення Застрахованої особи з основного (постійного) місця роботи протягом строку дії Договору Страхування з ініціативи роботодавця (власника або уповноваженого ним органу) лише в таких випадках – **зміна в організації виробництва і праці, в тому числі ліквідація, банкрутство, реорганізація або перепрофілювання підприємства, установи, організації, скорочення чисельності або штату працівників (п. 1 ст. 40 КЗпП України).**



КРОК 1

Заповніть заяву про здійснення страхової виплати в довільній формі або за формою, розміщеною за посиланням: [Заява про здійснення страхової виплати](#).

Для договорів, укладених через АТ КБ «ПРИВАТБАНК» заява формується в застосунку «Приват 24».



КРОК 2 Підготуйте документи:

- Копії РНОКПП та документа, який посвідчує особу.
- Копію трудової книжки (всі сторінки), яка підтверджує дату і причину звільнення Застрахованої особи та/або Витяг з електронної трудової книжки.
- Копію наказу про звільнення Застрахованої Особи з постійного місця роботи із визначенням причин такого звільнення, засвідчена роботодавцем (на вимогу Страховика).
- Копію рішення щодо припинення юридичної особи (роботодавця) або копія рішення суду про ліквідацію юридичної особи (роботодавця) (у випадку примусової ліквідації) (на вимогу Страховика).
- Оригінал довідки, виданої органом державної служби зайнятості, яка підтверджує реєстрацію Застрахованої Особи в органах служби зайнятості як безробітного або громадянина, що шукає роботу (на вимогу Страховика).
- Інші документи, що підтверджують факт, обставини та наслідки Страхового Випадку, мають бути надані Страховику на його вимогу.
- Такі документи мають бути оригінальними чи копіями, посвідченими закладом, що їх видав, або нотаріально.



КРОК 3

Сформуйте пакет документів, переконайтесь, що все оформлено правильно. А саме:

- Всі особисті дані вказані без помилок.
- Документи оформлені належним чином і містять необхідні штампи та печатки.
- Всі документи, які стосуються страхової події, повинні бути оформлені українською мовою.
- У деяких випадках можемо запитати іншу додаткову інформацію, про що ми обов'язково повідомимо заявнику.

Скан-копії документів надсилайте на e-mail: FI@metlife.ua.

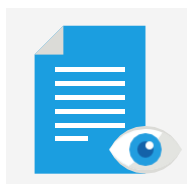
Увага! Для договорів, укладених через **АТ КБ «ПРИВАТБАНК»**, документи за страховим випадком необхідно подавати **через «Приват24»** або звернутись за консультацією щодо альтернативних методів подачі **за номером 3700**. Якщо ці канали недоступні — скористайтесь контактами Страховика.

Інші контакти Страховика для звернення у разі настання події, що має ознаки Страхового Випадку:

Телефон: (044) 494-13-43, 0-800-305-301,

Поштова адреса: 01032, Україна, м. Київ, вул. Жилинська, 110.

ПрАТ «МетЛайф», Відділ врегулювання страхових випадків.



КРОК 4

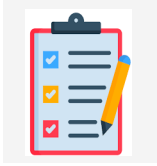
- Отримання Страховиком і перевірка ВСІХ ДОКУМЕНТІВ.
- Ухвалення рішення.

КРОК 5



Здійснення страхової виплати одним із способів:

- Перерахування страхової виплати на особистий розрахунковий рахунок в банку, зазначений в заяві про здійснення страхової виплати



До Втрати роботи, в тому числі, не відносяться і Страхова виплата не здійснюється, якщо:

- звільнення сталося протягом перших 3 місяців дії договору страхування;
- на момент укладання договору Ви вже знали або повинні були знати про майбутнє звільнення;
- Ви працювали за сумісництвом, на тимчасовій або сезонній роботі;
- після звільнення Ви вийшли на пенсію (у тому числі достроково);
- подія сталася поза строком дії договору страхування;
- Ви є ФОП, самозайнятою особою, фрілансером, військовослужбовцем або маєте частку в бізнесі понад 10%.

 Інші умови та виключення визначені:

- для договорів, укладених за посередництвом **АТ КБ «ПРИВАТБАНК»** - в додатку № 1.5 відповідного договору, текст розміщений за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/business/financialinstitutions/PrivatBank/2021_01_15_PAMYATKA_BP_PRIVAT.pdf.
- для договорів, укладених за посередництвом **АТ «ПУМБ»** - у п.9 Статті 3 відповідних Загальних умов страхування, що розміщені за посиланням: https://www.metlife.ua/banks/financial-partners_pumb/.