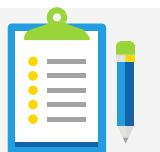


Як отримати виплату за страховим випадком, що стався внаслідок нещасного випадку

Непрацездатність внаслідок нещасного випадку / Переломи або опіки / Тілесні ушкодження / Госпіталізація / Хірургічне втручання



КРОК 1

Заповніть заяву про здійснення страхової виплати в довільній формі або за формою, розміщеною за посиланням: [Заява про здійснення страхової виплати](#).

Для договорів, укладених через **АТ КБ «ПРИВАТБАНК»** заява формується в застосунку «Приват 24». До заяви додайте копії РНОКПП та документа, який посвідчує особу.



КРОК 2 Підготуйте документи:

- Копії РНОКПП та документа, який посвідчує особу.
- Медична довідка про амбулаторне чи стаціонарне лікування із зазначенням терміну лікування/дат госпіталізації, діагнозу на дату настання події та загальними висновками лікаря.
- Інші документи, що підтверджують факт, обставини та наслідки Страхового Випадку на вимогу Страховика (акт про нещасний випадок, довідка з поліції тощо).
- Такі документи мають бути оригінальними або копіями, посвідченими закладом, що їх видав, або нотаріально.



КРОК 3

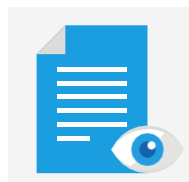
Сформуйте пакет документів, переконайтесь, що все оформлено правильно. А саме:

- Всі особисті дані вказані без помилок.
- Документи оформленні належним чином і містять необхідні штампи та печатки.
- Всі документи, які стосуються страхової події, повинні бути оформлені українською мовою.
- Якщо випадок стався за межами України, і документи складені іноземною мовою (іншою, ніж українська), такі документи повинні бути надані у вигляді легалізованих перекладів (містити апостиль).
- У деяких випадках можемо запитати іншу додаткову інформацію, про що ми обов'язково повідомимо заявнику.

Скан-копії документів надсилайте на e-mail: FI@metlife.ua.

Увага! Для договорів, укладених через **АТ КБ «ПРИВАТБАНК»**, документи за страховим випадком необхідно подавати **через «Приват24»** або звернутись за консультацією щодо альтернативних методів подачі за **номером 3700**. Якщо ці канали недоступні — скористайтесь контактами Страховика.

Інші контакти Страховика для звернення у разі настання події, що має ознаки Страхового Випадку:
Телефон: (044) 494-13-43, 0-800-305-301,
Поштова адреса: 01032, Україна, м. Київ, вул. Жилинська, 110.
ПрАТ «МетЛайф», Відділ врегулювання страхових випадків.



КРОК 4

- Отримання і перевірка Страховиком **ВСІХ ДОКУМЕНТІВ**.
- Ухвалення рішення.
- Розрахунок суми Страхової Виплати – у випадку прийняття позитивного рішення.



КРОК 5

Здійснення страхової виплати одним із способів:

- Перерахування страхової виплати на особистий розрахунковий рахунок в банку, зазначений в заяві про здійснення страхової виплати, або
- Грошовий переказ за системою «Райффайзен Експрес» у АТ «Райффайзен Банк» на ім'я одержувача страхової виплати.