

Як отримати виплату у випадку смерті застрахованої особи внаслідок нещасного випадку або хвороби



КРОК 1

Заповніть заяву про здійснення страхової виплати в довільній формі або за формою, розміщеною за посиланням: [Заява про здійснення страхової виплати](#).

Для договорів, укладених через АТ КБ «ПРИВАТБАНК» заява формується в застосунку «Приват 24».



КРОК 2 Підготуйте документи:

- Копії РНОКПП та документа, який посвідчує особу.
- Свідоцтво про смерть або рішення суду про оголошення особи померлою, що набрало законної сили (Оригінал або копія, посвідчена нотаріально).
- Довідка про причину смерті та/або лікарське свідоцтво про смерть (копія).
- Документ, що посвідчує ступінь споріднення Вигодонабувача із Застрахованою Особою / Страхувальником (свідоцтво про шлюб, свідоцтво про народження тощо) (Копія, посвідчена нотаріально).
- Інші документи, що підтверджують факт, обставини та наслідки Страхового Випадку на вимогу Страховика (акт про нещасний випадок, довідка з поліції тощо).



КРОК 3

Сформуйте пакет документів, переконайтесь, що все оформлено правильно. А саме:

- Всі особисті дані вказані без помилок.
- Документи оформленні належним чином і містять необхідні штампи та печатки.
- Всі документи, які стосуються страхової події, повинні бути оформлені українською мовою.
- Якщо випадок стався за межами України, і документи складені іноземною мовою (іншою, ніж українська), такі документи повинні бути надані у вигляді легалізованих перекладів (наприклад містити апостиль).
- У деяких випадках можемо запитати іншу додаткову інформацію, про що ми обов'язково повідомимо заявнику.

Скан-копії документів направляйте на e-mail: FI@metlife.ua.

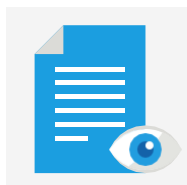
Увага! Для договорів, укладених через АТ КБ «ПРИВАТБАНК», документи за страховим випадком необхідно подавати через «Приват24» або звернутись за консультацією щодо альтернативних методів подачі за номером 3700. Якщо ці канали недоступні — скористайтесь контактами Страховика.

Інші контакти Страховика для звернення у разі настання події, що має ознаки Страхового Випадку:

Телефон: (044) 494-13-43, 0-800-305-301.

Поштова адреса: 01032, Україна, м. Київ, вул. Жилианська, 110.

ПрАТ «МетЛайф», Відділ врегулювання страхових випадків.



КРОК 4

- Отримання і перевірка Страховиком ВСІХ ДОКУМЕНТІВ.
- Ухвалення рішення.
- Розрахунок суми Страхової Виплати – у випадку прийняття позитивного рішення



КРОК 5

Здійснення страхової виплати одним із способів:

- Перерахування страхової виплати на особистий розрахунковий рахунок в банку, зазначений в заяві про здійснення страхової виплати, або
- Грошовий переказ за системою «Райффайзен Експрес» у АТ «Райффайзен Банк» на ім'я одержувача страхової виплати.