

Як отримати виплату за страховим випадком, що стався через хворобу

- **Діагностування критичного захворювання.**
- **Госпіталізація/Хірургічне втручання.**



КРОК 1

Заповніть заяву про здійснення страхової виплати в довільній формі або за формою, розміщеною за посиланням: [Заява про здійснення страхової виплати](#).

Для договорів, укладених через АТ КБ «ПРИВАТБАНК» заява формується в застосунку «Приват 24».



КРОК 2 Підготуйте документи:

- Копії РНОКПП та документа, який посвідчує особу.
- Медичну довідку про амбулаторне чи стаціонарне лікування із зазначенням терміну лікування/дат госпіталізації, діагнозу на дату настання події та загальними висновками лікаря.
- Інші документи, що підтверджують факт, обставини та наслідки Страхового Випадку, мають бути надані Страховику на його вимогу.
- Такі документи мають бути оригінальними чи копіями, посвідченими закладом, що їх видав, або нотаріально.



КРОК 3

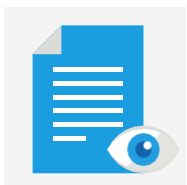
Сформуйте пакет документів, переконайтесь, що все оформлено правильно. А саме:

- Всі особисті дані вказані без помилок.
- Документи оформленні належним чином і містять необхідні штампи та печатки.
- Всі документи, які стосуються страхової події, повинні бути оформлені українською мовою.
- Якщо випадок стався за межами України, і документи складені іноземною мовою (іншою, ніж українська), такі документи повинні бути надані у вигляді легалізованих перекладів (містити апостиль).
- У деяких випадках можемо запитати іншу додаткову інформацію, про що ми обов'язково повідомимо заявнику.

Скан-копії документів надсилайте на e-mail: FI@metlife.ua.

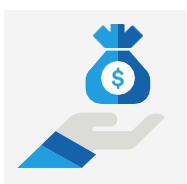
Увага! Для договорів, укладених через АТ КБ «ПРИВАТБАНК», документи за страховим випадком необхідно подавати через «Приват24» або звернутись за консультацією щодо альтернативних методів подачі за номером 3700. Якщо ці канали недоступні — скористайтесь контактами Страховика.

Інші контакти Страховика для звернення у разі настання події, що має ознаки Страхового Випадку:
Телефон: (044) 494-13-43, 0-800-305-301,
Поштова адреса: 01032, Україна, м. Київ, вул. Жиланська, 110.
ПрАТ «МетЛайф», Відділ врегулювання страхових випадків.



КРОК 4

- Отримання і перевірка Страховиком ВСІХ ДОКУМЕНТІВ.
- Ухвалення рішення.
- Розрахунок суми Страхової Виплати – у випадку прийняття позитивного рішення.



КРОК 5

Здійснення страхової виплати одним із способів:

- Перерахування страхової виплати на особистий розрахунковий рахунок в банку, зазначений в заяві про здійснення страхової виплати, або
- Грошовий переказ за системою «Райффайзен Експрес» у АТ «Райффайзен Банк» на ім'я одержувача страхової виплати.