

Зміст	Інформація про Страхового агента
1) Повне та скорочене найменування - для юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України - для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки - для фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців; місцезнаходження, адреса веб-сайту (за наявності)	Повна назва - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "АОН УКРАЇНА", ТОВ «АОН Україна». Код ЄДРПОУ: 34679823 Місцезнаходження: Київ, вул. Миколи Амосова, 12, 03680 https://www.aon.com/ukraine
2) Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності)	Відокремлені підрозділи відсутні
3) Перелік класів страхування, за якими страховий посередник реалізує страхові продукти	ТОВ «АОН Україна» реалізує страхові продукти ПрАТ «МетЛайф» згідно з переліком, визначеному в ЗАГАЛЬНИХ УМОВ групового страхування за класом страхування життя 19 – «Страхування життя» для договорів страхування життя, які укладаються з корпоративними клієнтами, затверджених Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ «МетЛайф»: https://www.metlife.ua/about-us/pravyla-strakhuvannya/pravyla-strakhuvannya-eb/
4) Наявність повноважень відповідно до договору із страховиком	ТОВ «АОН Україна» здійснює такі повноваження Страхового Агента на підставі Договору Доручення укладеного із ПрАТ «МетЛайф» від 30 червня 2025 року, №7: 1) рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладання (підписання) Договорів страхування (страхових полісів), надання інформації щодо умов Договорів страхування (страхових полісів); 2) надання експертно-інформаційних та консультаційних послуг у сфері страхування; 3) консультування Страхувальників та надання пропозицій щодо укладення та виконання Договорів страхування (страхових полісів); 4) сприяння в збиранні та оформленні документів, необхідних при укладанні (підписанні) та Договорів страхування (страхових полісів), додаткових угод до Договорів страхування; 5) одержання страхових премій від Страхувальників та подальше їх перерахування на рахунок Страховика; 6) участь під час виконання умов Договорів страхування щодо виконання робіт, пов'язаних зі здійсненням страхових виплат (відшкодування), оформленням необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку.
5) Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації	Номер запису: 00004839 Комплексна інформаційна система Національного банку України
6) Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні	Існує можливість надання індивідуальної консультації.
7) Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких реалізуються, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр	Приватне акціонерне товариство «МетЛайф», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 19, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії -18.06.2024 року.

	Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «МетЛайф» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Код ЄДРПОУ: 32109907 IBAN: IBAN UA923003350000000265032150410 в АТ "Райффайзен Банк" Юридична адреса: вул. Жилинська, 110, м. Київ, 01032, Україна Адреса для листування: вул. Жилинська, 110, м. Київ, 01032, Україна Телефон: +38044 494 13 43 Електронна пошта: office@metlife.ua Веб-сайт: www.metlife.ua Реєстр: https://kis.bank.gov.ua Назва посади та прізвище керівника: Інна Белянська - Голова Правління
8) Чи є страховий агент власником істотної участі в будь-якому страховику	ТОВ «АОН Україна» не є власником істотної участі в будь-якому Страховику, чий продукт реалізується за його посередництвом.
9) Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому агенті;	Жоден Страховик не є власником істотної участі у ТОВ «АОН Україна».
10) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах: а) платності послуги Страхового Агента (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії); в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування; г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у підпунктах «а», «б» і «в» цього пункту;	ТОВ «АОН Україна» отримує винагороду за реалізацію виключно від Страховика, чий продукт реалізується, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладенням Договором Страхування в комбінації п.а та б
11) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом;	Оплата послуг безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється
12) Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;	Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.
13) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);	Клієнтам ПрАТ «МетЛайф» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою, в тому числі, через: - подання скарги. На головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «зв'язатися з нами», який, зокрема, передбачає форму «залишити скаргу» https://www.metlife.ua/contactpage/ Скарги розглядаються Департаментом з обслуговування клієнтів, який відповідає за належну оцінку, розгляд звернень у відповідності до законодавства та внутрішніх політик, процедур Товариства. - звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул.

	Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua) - звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, та виключно ця адреса є адресою листування із будь-яких питань: 01032 м. Київ, вул. Жилианська, 110, ПрАТ «МетЛайф». На час строку дії воєнного стану офіс не здійснює прийому відвідувачів. Усі запити та відповіді надаються дистанційно. Адреса поштової скриньки для електронного листування – office@metlife.ua
14) Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	Страховий агент дотримується вимог Закону України «Про захист персональних даних» та внутрішніх нормативних документів Страховика до обробки та захисту персональних даних споживачів фінансових послуг.
15) Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником	ТОВ «АОН Україна» НЕ надає асистуючих послуг.
16) Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.	Контактна інформація ТОВ «АОН Україна»: Місцезнаходження: Київ, вул. Миколи Амосова, 12, 03680. Телефон: +38(095) 271-77-44 Електронна пошта: svitlana.pivtorak@aon.ua Контактна інформація Національного банку України: Місцезнаходження: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9 Телефон 0 800 505 240 Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua
17) Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.	Перелік працівників з реалізації, які підтвердили свою відповідність вимогам, передбаченим підпунктами 1 та 3 частини першої статті 73 Закону про страхування: Керівник з реалізації: • ПІБ – Василенко Олексій Миколайович – Начальник відділу страхування майна та спеціальних ризиків, керівник з реалізації страхових продуктів. • Перелік страховиків, реалізацію страхових та/або перестрахових продуктів яких здійснює страховий агент: ПрАТ «МетЛайф» (код ЄДРПОУ - 32109907). • Перелік страхових продуктів за класами страхування страховиків, за якими керівник з реалізації та/або працівник з реалізації має право здійснювати діяльність з реалізації страхових продуктів: ПрАТ «МетЛайф» - страхові продукти за класом страхування 19.