

| Страховий Агент                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Повне та скорочене найменування - для юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України - для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки - для фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців; місцезнаходження, адреса веб-сайту (за наявності) | Товариство з обмеженою відповідальністю «ТБТ- Страховий Агент», ТОВ «ТБТ – СТРАХОВИЙ АГЕНТ»<br>Код ЄДРПОУ 36469956<br>Місцезнаходження: 03124, м. Київ, вул. Волноваська, 3, офіс Б-404                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2) Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Відокремлені підрозділи відсутні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3) Перелік класів страхування, за якими страховий посередник реалізує страхові продукти                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ТОВ «ТБТ – СТРАХОВИЙ АГЕНТ» реалізує страхові продукти ПрАТ «МетЛайф» згідно з переліком, визначеному в ЗАГАЛЬНИХ УМОВ групового страхування за класом страхування життя 19 – «Страхування життя» для договорів страхування життя, які укладаються з корпоративними клієнтами, затверджених Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ «МетЛайф»: <a href="https://www.metlife.ua/about-us/pravyla-strakhuvannya/pravyla-strakhuvannya-eb/">https://www.metlife.ua/about-us/pravyla-strakhuvannya/pravyla-strakhuvannya-eb/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4) Наявність повноважень відповідно до договору із страховиком                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ТОВ «ТБТ – СТРАХОВИЙ АГЕНТ» здійснює такі повноваження Страхового Агента на підставі Договору Доручення, укладеного із ПрАТ «МетЛайф» від 27.06.2025 року №4-ЕВ: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;</li> <li>2. пропонування, пропозиція та консультування клієнтів щодо укладення договорів страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;</li> <li>3. оформлення необхідних документів для своєчасного укладення та внесення змін до договорів страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхового випадку, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії.</li> <li>4. оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення Страхової Виплати та іншу діяльність, пов'язану з організацією врегулювання Страхового Випадку.</li> </ol> |
| 5) Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 00001809<br><a href="#">Комплексна інформаційна система Національного банку України</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6) Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Існує можливість надання індивідуальної консультації.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>7) Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких реалізуються, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Приватне акціонерне товариство «МетЛайф», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 19, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії -18.06.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «МетЛайф» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням:<br/> <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists</a>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.<br/> Код ЄДРПОУ: 32109907<br/> IBAN: IBAN UA923003350000000265032150410 в АТ "Райффайзен Банк"<br/> Юридична адреса: вул. Жилинська, 110, м. Київ, 01032, Україна<br/> Адреса для листування: вул. Жилинська, 110, м. Київ, 01032, Україна<br/> Телефон: +38044 494 13 43<br/> Електронна пошта: office@metlife.ua<br/> Веб-сайт: www.metlife.ua<br/> Реєстр: <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a><br/> Назва посади та прізвище керівника:<br/> Інна Белянська - Голова Правління</p> |
| <p>8) Чи є страховий агент власником істотної участі в будь-якому страховику</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>ТОВ «ТБТ – СТРАХОВИЙ АГЕНТ» не є власником істотної участі в будь-якому Страховику, чії продукти реалізуються за його посередництвом.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>9) Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому агенті;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Жоден Страховик не є власником істотної участі у ТОВ «ТБТ – СТРАХОВИЙ АГЕНТ».</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>10) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах:<br/> а) платності послуги Страхового Агента (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом);<br/> б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії);<br/> в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування;<br/> г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у підпунктах «а», «б» і «в» цього пункту;</p> | <p>ТОВ «ТБТ – СТРАХОВИЙ АГЕНТ» отримує винагороду за реалізацію виключно від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>11) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Оплата послуг безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>12) Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі, крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>13) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Клієнтам ПрАТ «МетЛайф» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою, в тому числі, через:<br/> - подання скарги. На головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «зв'язатися з нами», який, зокрема, передбачає форму «залишити скаргу»<br/> <a href="https://www.metlife.ua/contactpage/">https://www.metlife.ua/contactpage/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                           | <p>Скарги розглядаються Департаментом з обслуговування клієнтів, який відповідає за належну оцінку, розгляд звернень у відповідності до законодавства та внутрішніх політик, процедур Товариства.</p> <p>- звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>)</p> <p>- звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством</p> <p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, та виключно ця адреса є адресою листування із будь-яких питань: 01032 м. Київ, вул. Жилианська, 110, ПрАТ «МетЛайф».</p> <p>На час строку дії воєнного стану офіс не здійснює прийому відвідувачів. Усі запити та відповіді надаються дистанційно.</p> <p>Адреса поштової скриньки для електронного листування – <a href="mailto:office@metlife.ua">office@metlife.ua</a></p> |
| 14) Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту                                                                                           | Страховий агент дотримується вимог Закону України «Про захист персональних даних» та внутрішніх нормативних документів Страховика до обробки та захисту персональних даних споживачів фінансових послуг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 15) Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником                                                                                                                   | ТОВ «ТБТ – СТРАХОВИЙ АГЕНТ» НЕ надає асистуючих послуг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 16) Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів. | <p><b>Контактна інформація ТОВ «ТБТ – СТРАХОВИЙ АГЕНТ»:</b><br/>+38 044 290 7171<br/><a href="mailto:office@tbt-broker.com">office@tbt-broker.com</a></p> <p><b>Контактна інформація Національного банку України:</b><br/>Місцезнаходження: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9<br/>Телефон 0 800 505 240<br/>Електронна пошта: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 17) Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.                                                                                                | <p><b>Перелік працівників з реалізації</b>, які підтвердили свою відповідність вимогам, передбаченим підпунктами 1 та 3 частини першої статті 73 Закону про страхування:</p> <p>Керівник з реалізації:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ПІБ – Татарінов Дмитро Дмитрович – Директор</li> <li>• Перелік страховиків, реалізацію страхових та/або перестрахових продуктів яких здійснює страховий агент: ПрАТ «МетЛайф» (код ЄДРПОУ - 32109907).</li> <li>• Перелік страхових продуктів за класами страхування страховиків, за якими керівник з реалізації та/або працівник з реалізації має право здійснювати діяльність з реалізації страхових продуктів: ПрАТ «МетЛайф» - страхові продукти за класом страхування 19.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |