

Результати діяльності MetLife Україна у корпоративному сегменті – 12 місяців 2018 року

15 895 000 гривень +63%	Обсяг виплат MetLife в Україні здійснює виплати на користь тих, чий фінансовий захист забезпечений за корпоративними договорами страхування життя. За 2018 рік виплати застрахованим за нашими корпоративними програмами склали понад 15 мільйонів 895 тисяч гривень. Це майже на 63% більше, ніж у 2017 році.
486 виплат 97%	Страхові випадки За минулий рік ми здійснили 486 виплат за корпоративними договорами страхування. Цей показник лишився майже незмінним: він становить 97% від числа випадків у 2017 році, коли компанією MetLife в Україні було сплачено за 502 зверненнями по корпоративних програмах страхування життя. Але при цьому ми, на жаль, спостерігаємо зростання числа складних страхових випадків — зокрема, критичних захворювань та встановлення інвалідності.
32 706 гривень +68%	Середній розмір страхової виплати Середній розмір страхової виплати від MetLife за 2018 рік склав 32 тисячі 706 гривень у порівнянні з 19 тис. 459 гривень у 2017 році. Таким чином, ми спостерігаємо зростання цього показника на 68%. Саме збільшення середнього обсягу виплати зумовило зростання загальної суми виплат за корпоративними договорами страхування життя MetLife в Україні. Страхова компанія не може попередити проблеми зі здоров'ям своїх застрахованих. Але ми завжди готові надати значну фінансову підтримку співробітникам наших корпоративних клієнтів, які потребують допомоги у боротьбі за своє здоров'я або в інших складних життєвих обставинах.
275 випадків 57% 554 000 гривень	Виплати з госпіталізації Найчастішою причиною звернень по фінансову допомогу до MetLife у 2018 році залишалася госпіталізація співробітників наших корпоративних клієнтів. Загалом за минулий рік ми мали 275 таких випадків, або 57% від усіх звернень за виплатою. Компенсація, що її отримує застрахована людина за кожен день перебування у стаціонарі, є ефективним інструментом фінансової підтримки працівника — загалом ми сплатили майже 554 тисяч гривень на подібне лікування. Ці кошти особливо актуальні для співробітників компаній, що розташовані у регіонах України з недостатньо розвинутою базою приватних медичних установ та сучасних лікувальних центрів. Традиційне медичне страхування (ДМС) тут зазвичай не працює повною мірою, і значна частка витрат, включаючи неофіційні платежі на лікування, лягає на особистий бюджет пацієнта. Фінансова підтримка від MetLife дозволяє повністю або частково вирішити цю проблему.
151 випадок 31% 2 579 000 гривень	Травми та ушкодження У 2018 році травматичні ушкодження стали причиною майже кожної третьої страхової виплати за корпоративними договорами страхування життя MetLife. Зафіксовано 151 такий випадок, або 31% від загальної кількості звернень від співробітників наших корпоративних клієнтів. Фінансова підтримка при настанні травм та ушкоджень є надзвичайно важливою навіть за наявності у співробітника програми ДМС. Адже за медичним полісом не підлягають відшкодуванню витрати ані на медичні засоби та знаряддя (наприклад, милиці), ані на процедури з реабілітації, вартість яких є достатньо високою. При цьому виплата за програмою страхування від MetLife зазвичай є достатньою для покриття таких витрат. У 2018 році наші клієнти отримали понад 2 млн 579 тис грн виплат через травми. Середній розмір виплати на 1 випадок перевищив 17 000 грн.

25 виплат +39% 3 738 000 гривень	Критичні захворювання (онкологічні, серцево-судинні та інші) За 2018 рік корпоративним клієнтам MetLife в Україні здійснено 25 виплат через критичні захворювання, у порівнянні з 18 виплатами у 2017 році. Переважна більшість звернень – це встановлений онко-діагноз. Загальна сума фінансової допомоги для таких клієнтів перевищила 3 мільйони 738 тисяч гривень. Середня виплата для таких ситуацій становила понад 149 500 гривень на одну особу. При включенні страхування на випадок критичних хвороб у структуру соціального пакету, робітники матимуть надійну фінансову підтримку при настанні онкологічних та серцево-судинних захворювань, випадків, що потребують трансплантації та інших серйозних станів, за якими зазвичай існують виключення або суттєві обмеження у програмах ДМС.
20 випадків +54% 4 321 000 гривень	Виплати з інвалідності Встановлення інвалідності дуже часто стає не лише особистою бідою людини, але й важким фінансовим тягарем для її сім'ї. Саме у подібних життєвих обставинах будь-яка фінансова підтримка є надзвичайно важливою, і одним з найнадійніших варіантів її отримання є саме страхування життя. За 2018 рік до MetLife в Україні звернулися 20 співробітників наших корпоративних клієнтів – ці люди втратили працездатність і отримали групу інвалідності. У 2017 році було зафіксовано 13 випадків. Очевидним є зростання числа подібних звернень більше, ніж у 1,5 рази. Переважна причина встановлення інвалідності — це ті ж самі онкологічні хвороби, а також серцево-судинні захворювання — такі як інсульт, а також наслідки травм. Загальна сума виплат цим застрахованим становила понад 4 млн. 321 тис. гривень, це більше 216 тисяч гривень в середньому на 1 особу. Середній вік діагностування таких станів суттєво «помолодшав» і складає 41 рік (для 30 тисяч застрахованих осіб за корпоративними договорами страхування).
15 випадків -12% 4 702 000 гривень	Смерть за будь-якою причиною Окрім ситуацій, коли фінансова підтримка від MetLife допомагає боротися за здоров'я, одужання і повноцінне життя, трапляються і такі обставини, за яких вона потрібна вже не самій людині, а її близьким. На щастя, у цьому році ми спостерігаємо зменшення числа таких безповоротних втрат: 15 випадків порівняно з 17 у 2017 році. При цьому сума виплат родинам померлих збільшилася на 76% і перевищила 4 млн. 702 тис. гривень.
150 років у світі 17 років в Україні	Світовий досвід Понад 150 років роботи MetLife у світі та майже 17 років праці в Україні доводять: мільйони клієнтів з різних країн обирають нас, оскільки подорожувати життям краще з надійним страховим партнером. Спираючись на такі досвід і довіру, ми із впевненістю надаємо страховий захист не лише індивідуальним користувачам наших послуг, але й провідним роботодавцям, що здійснили вибір на користь страхування життя для своїх співробітників. Подорожуємо життям разом!

Департамент по роботі
з Корпоративними Клієнтами MetLife в Україні

Приватне Акціонерне Товариство "МетЛайф"

В Україні ПрАТ "МетЛайф" працює з 2002 року. Компанія обслуговує майже 30 000 Застрахованих осіб за корпоративними договорами, при цьому рівень утримання клієнтів становить 98% протягом останніх 10-ти років. За 2017 рік ПрАТ "МетЛайф" обсяг зібраних страхових премій компанії перевищив 24,104 тис. грн. У переліку послуг компанії – страхові програми для співробітників та їхніх родичів, у тому числі захист від критичних захворювань і програма Альтернативного Діагностування від провідних медичних установ США (WorldCare).