

<p>Стаття 88. п. 1. Страховий агент, субагент або страховий брокер перед укладенням договору страхування зобов'язаний повідомити клієнту:</p>	
<p>1) своє повне та скорочене (за наявності) найменування - для юридичної особи та представництва страхового або перестрахового брокера - нерезидента або прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України - для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті) - для фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців; місцезнаходження, адресу веб-сайту (за наявності);</p>	<p>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК» (АТ КБ «ПРИВАТБАНК») Код ЄДРПОУ 14360570 Адреса: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001 https://www.privatbank.ua</p>
<p>2) повноваження страхового агента;</p>	<p>АТ КБ «ПРИВАТБАНК» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить ідентифікацію, верифікацію та вивчення клієнтів до укладання договору страхування відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»; 2. Проводить роботу, пов'язану з укладанням договорів страхування та реалізацією страхових продуктів; 3. Укладає договори страхування від імені страхової компанії.
<p>3) свій номер запису в Реєстрі посередників, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту його реєстрації;</p>	<p>Реєстр посередників запроваджується Національним Банком України з 01.01.2025.</p>
<p>4) про можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні;</p>	<p>Страховий агент надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні при зверненні клієнта у відділення Банку або у контактний центр банку (3700 безкоштовно з мобільного).</p>
<p>5) про найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких він реалізує, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр;</p>	<p>Страхування життя: ПрАТ «МетЛайф», ТДВ "СК "АРКС ЛАЙФ", ПрАТ "СК "УНІКА", ПрАТ "СК "УНІВЕРСАЛЬНА", ПрАТ "СК "ВУСО", ПрАТ " УСК "Княжа Вієнна Іншуранс Груп"</p> <p>Страхування майна та відповідальності: ПрАТ СК "УНІКА", ПрАТ "УСК "Княжа Вієнна Іншуранс Груп", ПрАТ "СК "ВУСО", ПрАТ «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС», АТ "СК "АРКС", ПАТ СК "Універсальна", ПрАТ "СК "УСГ".</p>
<p>6) про те, чи є такий страховий посередник власником істотної участі в будь-якому страховику;</p>	<p>АТ КБ «ПРИВАТБАНК» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.</p>
<p>7) про те, чи є будь-який страховик власником істотної участі у такому страховому посереднику;</p>	<p>Будь-який страховик не має істотної участі в АТ КБ «ПРИВАТБАНК».</p>
<p>8) вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) платності послуги страхового посередника (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії); в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що 	<p>Оплата послуг здійснюється Страховиком.</p> <p>Винагорода Страхового Агента по договорам страхування, що були укладені протягом дії Договору доручення, обчислюється відповідно до визначених ставок винагороди на підставі укладеного Договору доручення.</p>

<p>пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування; г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у підпунктах «а», «б» і «в» цього пункту;</p>	
<p>9) про розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом;</p>	<p>Клієнт не оплачує послуги страхового посередника.</p>
<p>10) інформацію про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;</p>	<p>Клієнт не сплачує інших платежів окрім премії.</p>
<p>11) інформацію про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);</p>	<p>Клієнтам ПрАТ «МетЛайф» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою, в тому числі, через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подання скарги; - звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua. - звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством. <p>Способи подання звернень/скарг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поштою на адресу Товариства: 01032, м. Київ, вул. Жиянська 110, ПрАТ «МетЛайф» 2. Електронною поштою на скриньку office@metlife.ua 3. Через заповнення на офіційному сайті Товариства форми подання скарги: https://www.metlife.ua/contactpage/complaint/ або передана особисто до головного офісу Товариства. 4. Звернення або скарги також можуть бути повідомлені усно працівнику Операційного департаменту телефоном або під час особистої зустрічі в офісі Товариства.
<p>12) іншу інформацію, визначену законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.</p>	<p>Інша інформація, визначена Законами України та нормативно-правовими актами Регулятора розміщена на веб-сайтах Страховика (https://www.metlife.ua) та Страхового агента (https://www.privatbank.ua).</p>