

Інформація про Страхового Агента:	
1) Повне та скорочене найменування - для юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України - для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки - для фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців; місцезнаходження, адреса веб-сайту (за наявності)	Товариство з обмеженою відповідальністю «Арктур Фінанс» ТОВ «Арктур Фінанс» ЄДРПОУ 41353960 02116, м. Київ, вул. Братиславська, б. 7, кв. 58 https://arktur-finance.com/
2) Наявність повноважень відповідно до договору із страховиком	ПрАТ «МетЛайф»: ТОВ «Арктур Фінанс» відповідно до Договору Доручення № 91-BR від 11.09.2017 року, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «МетЛайф» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема: - здійснювати дії, які спрямовані на укладання договорів страхування; - інформувати про зміст та умови страхових полісів; - складати та своєчасно подавати Страховику правильно оформлені та підписані заявниками заяви на укладання договору страхування; - здійснювати первинну ідентифікацію та верифікацію клієнта; - збирати необхідні документи; - виконувати роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат, а саме надавати допомогу Страховику шляхом здійснення попередніх адміністративних заходів стосовно обробки заяв про здійснення страхових виплат та страхових претензій, які подаються стосовно договорів страхування; - надавати послуги, пов'язані із виконанням діючих договорів страхування, що включає але не обмежує послуги якісного обслуговування договорів страхування шляхом надання консультацій, інформації, допомоги страхувальникам з будь-яких питань страхової діяльності та діяльності Страховика, будь-яких питань по укладеним договорам страхування тощо; - за першого вимогою страхувальників та/або Страховика, здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування.
3) Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації	Буде надано з 01.01.2025 року
4) Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні	Існує можливість надання індивідуальної консультації
5) Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких реалізуються, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр	ПрАТ «МетЛайф»: Приватне акціонерне товариство «МетЛайф» Ліцензія Нацкомфінпослуг №АЕ 284405 від 13.03.2014 року (переоформлена) на здійснення діяльності з добровільного страхування життя. Код ЄДРПОУ: 32109907 IBAN: UA483510050000026505502136200, АТ «Укрсиббанк» BNP Paribas Group Юридична адреса: вул. Жилианська, 110, м. Київ, 01032, Україна Адреса для листування: вул. Жилианська, 110, м. Київ, 01032, Україна Телефон: +38044 494 13 43 Веб-сайт: www.metlife.ua Електронна пошта: office@metlife.ua Назва посади та прізвище керівника: Інна Белянська - Голова Правління
6) Чи є страховий агент власником істотної участі в будь-якому страховику	ТОВ «Арктур Фінанс» не є власником істотної участі в будь-якому Страховику, чії продукти реалізуються за його посередництвом.
7) Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому агенті;	Жоден Страховик не є власником істотної участі у ТОВ «Арктур Фінанс».
8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах: а) платності послуги Страхового Агента (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії); в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонується або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування; г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у <u>підпунктах «а», «б» і «в»</u> цього пункту;	ПрАТ «МетЛайф»: ТОВ «Арктур Фінанс» отримує винагороду від ПрАТ «МетЛайф» за реалізацію виключно від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.
9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом;	Оплата послуг безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється.
10) Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;	ПрАТ «МетЛайф»: Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.

<p>11) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);</p>	<p>ПрАТ «МетЛайф»: Клієнтам ПрАТ «МетЛайф» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою, в тому числі, через: - подання скарги. На головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «зв'язатися з нами», який, зокрема, передбачає форму «залишити скаргу» https://www.metlife.ua/contactpage/ Скарги розглядаються Департаментом з обслуговування клієнтів, який відповідає за належну оцінку, розгляд звернень у відповідності до законодавства та внутрішніх політик, процедур Товариства. - звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua) - звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, та виключно ця адреса є адресою листування із будь-яких питань: 01032 м. Київ, вул. Жилианська, 110, ПрАТ «МетЛайф». На час строку дії воєнного стану офіс не здійснює прийому відвідувачів. Усі запити та відповіді надаються дистанційно. Адреса поштової скриньки для електронного листування – office@metlife.ua</p>
<p>12) Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.</p>	<p>Відсутня</p>