

Інформація про Страхового Агента:	
1) Повне та скорочене найменування - для юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України - для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки - для фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців; місцезнаходження, адреса веб-сайту (за наявності)	Товариство обмеженої відповідальності «Аура – Інвест» ТОВ «Аура – Інвест» ЄДРПОУ 39407168 61035, м. Харків, Проїзд Азербайджанський, б. 11, кв. 8 www.aurainvest.life
2) Наявність повноважень відповідно до договору із страховиком	ПрАТ «МетЛайф» ТОВ «Аура-Інвест» відповідно до Договору Доручення № 90-BR від 01.09.2017 року, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «МетЛайф» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема: - здійснювати дії, які спрямовані на укладання договорів страхування; - інформувати про зміст та умови страхових полісів; - складати та своєчасно подавати Страховику правильно оформлені та підписані заявниками заяви на укладання договору страхування; - здійснювати первинну ідентифікацію та верифікацію клієнта; - збирати необхідні документи; - виконувати роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат, а саме надавати допомогу Страховику шляхом здійснення попередніх адміністративних заходів стосовно обробки заяв про здійснення страхових виплат та страхових претензій, які подаються стосовно договорів страхування; - надавати послуги, пов'язані із виконанням діючих договорів страхування, що включає але не обмежує послуги якісного обслуговування договорів страхування шляхом надання консультацій, інформації, допомоги страхувальникам з будь-яких питань страхової діяльності та діяльності Страховика, будь-яких питань по укладеним договорам страхування тощо; - за першого вимогою страхувальників та/або Страховика, здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування.
3) Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації	Буде надано з 01.01.2025 року
4) Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні	Існує можливість надання індивідуальної консультації
5) Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких реалізуються, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр	ПрАТ «МетЛайф»: Приватне акціонерне товариство «МетЛайф» Ліцензія Нацкомфінпослуг №АЕ 284405 від 13.03.2014 року (переоформлена) на здійснення діяльності з добровільного страхування життя. Код ЄДРПОУ: 32109907 IBAN: UA483510050000026505502136200, АТ «Укрсиббанк» BNP Paribas Group Юридична адреса: вул. Жилианська, 110, м. Київ, 01032, Україна Адреса для листування: вул. Жилианська, 110, м. Київ, 01032, Україна Телефон: +38044 494 13 43 Електронна пошта: office@metlife.ua Веб-сайт: www.metlife.ua Назва посади та прізвище керівника: Інна Белянська - Голова Правління
6) Чи є страховий агент власником істотної участі в будь-якому страховику	ТОВ «Аура – Інвест» не є власником істотної участі в будь-якому Страховику, чії продукти реалізуються за його посередництвом.
7) Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому агенті;	Жоден Страховик не є власником істотної участі у ТОВ «Аура – Інвест».
8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах: а) платності послуги Страхового Агента (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії); в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування; г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у <u>підпунктах «а», «б» і «в»</u> цього пункту;	ПрАТ «МетЛайф»: ТОВ «Аура – Інвест» отримує винагороду від ПрАТ «МетЛайф» за реалізацію виключно від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.
9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом;	Оплата послуг безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється.
10) Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;	ПрАТ «МетЛайф»: Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.
11) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);	ПрАТ «МетЛайф»: Клієнтам ПрАТ «МетЛайф» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою, в тому числі, через:

	<p>- подання скарги. На головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «зв'язатися з нами», який, зокрема, передбачає форму «залишити скаргу» https://www.metlife.ua/contactpage/</p> <p>Скарги розглядаються Департаментом з обслуговування клієнтів, який відповідає за належну оцінку, розгляд звернень у відповідності до законодавства та внутрішніх політик, процедур Товариства.</p> <p>- звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua)</p> <p>- звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством</p> <p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, та виключно ця адреса є адресою листування із будь-яких питань: 01032 м. Київ, вул. Жилинська, 110, ПрАТ «МетЛайф».</p> <p>На час строку дії воєнного стану офіс не здійснює прийому відвідувачів. Усі запити та відповіді надаються дистанційно. Адреса поштової скриньки для електронного листування – office@metlife.ua</p>
<p>12) Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.</p>	<p>Відсутня</p>