

Інформація про Страхового Агента:	
<p>1) Повне та скорочене найменування - для юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України - для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки - для фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців; місцезнаходження, адреса веб-сайту (за наявності)</p>	<p>Товариство з обмеженою відповідальністю «Брокер Сервіце Груп» ТОВ «Брокер Сервіце Груп» ЄДРПОУ 35894689 вул. Велика Васильківська, буд. 77, 2 поверх, м. Київ, 03150 www.bsg.ua</p>
<p>2) Наявність повноважень відповідно до договору із страховиком</p>	<p>ПрАТ «МетЛайф»: ТОВ «Брокер Сервіце Груп» відповідно до Договору Доручення № 28-BR від 04.07.08 року, за погодженою винагородою, за дорученням та в інтересах ПрАТ «МетЛайф» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - здійснювати дії, які спрямовані на укладання договорів страхування; - інформувати про зміст та умови страхових полісів; - складати та своєчасно подавати Страховику правильно оформлені та підписані заявниками заяви на укладання договору страхування; - здійснювати первинну ідентифікацію та верифікацію клієнта; - збирати необхідні документи; - виконувати роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат, а саме надавати допомогу Страховику шляхом здійснення попередніх адміністративних заходів стосовно обробки заяв про здійснення страхових виплат та страхових претензій, які подаються стосовно договорів страхування; - надавати послуги, пов'язані із виконанням діючих договорів страхування, що включає але не обмежує послуги якісного обслуговування договорів страхування шляхом надання консультацій, інформації, допомоги страхувальникам з будь-яких питань страхової діяльності та діяльності Страховика, будь-яких питань по укладеним договорам страхування тощо; - за першого вимогою страхувальників та/або Страховика, здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування. <p>ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» ТОВ «Брокер Сервіце Груп» відповідно до Договору доручення № 03/2016 від 18 липня 2016 року, за погодженою винагородою, за дорученням та в інтересах Приватного акціонерного товариства «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - здійснювати дії, які спрямовані на укладання договорів страхування; - інформувати про зміст та умови страхових полісів; - складати та своєчасно подавати Страховику правильно оформлені та підписані заявниками заяви на укладання договору страхування; - здійснювати первинну ідентифікацію та верифікацію клієнта; - збирати необхідні документи; - виконувати роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат, а саме надавати допомогу Страховику шляхом здійснення попередніх адміністративних заходів стосовно обробки заяв про здійснення страхових виплат та страхових претензій, які подаються стосовно договорів страхування; - надавати послуги, пов'язані із виконанням діючих договорів страхування, що включає але не обмежує послуги якісного обслуговування договорів страхування шляхом надання консультацій, інформації, допомоги страхувальникам з будь-яких питань страхової діяльності та діяльності Страховика, будь-яких питань по укладеним договорам страхування тощо; - за першого вимогою страхувальників та/або Страховика, здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування. <p>ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС» ТОВ «Брокер Сервіце Груп» відповідно до Договору Доручення №18082022 від «18» серпня 2022 р, за погодженою винагородою, за дорученням та в інтересах ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - здійснювати дії, які спрямовані на укладання договорів страхування; - інформувати про зміст та умови страхових полісів; - складати та своєчасно подавати Страховику правильно оформлені та підписані заявниками заяви на укладання договору страхування; - здійснювати первинну ідентифікацію та верифікацію клієнта; - збирати необхідні документи; - виконувати роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат, а саме надавати допомогу Страховику шляхом здійснення попередніх адміністративних заходів стосовно обробки заяв про здійснення страхових виплат та страхових претензій, які подаються стосовно договорів страхування; - надавати послуги, пов'язані із виконанням діючих договорів страхування, що включає але не обмежує послуги якісного обслуговування договорів страхування шляхом надання консультацій, інформації, допомоги страхувальникам з будь-яких питань страхової діяльності та діяльності Страховика, будь-яких питань по укладеним договорам страхування тощо; - за першого вимогою страхувальників та/або Страховика, здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування.

	<p>ТДВ "СТРАХОВА ГРУПА"ОБЕРІГ" ТОВ «Брокер Сервіце Гроуп» відповідно до Агентського договору № 2018/54 від 15.05.2018, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ТОВАРИСТВА з ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СТРАХОВА ГРУПА"ОБЕРІГ" уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням договорів страхування, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - здійснювати дії, які спрямовані на укладання договорів страхування; - інформувати про зміст та умови страхових полісів; - складати та своєчасно подавати Страховику правильно оформлені та підписані заявниками заяви на укладання договору страхування; - здійснювати первинну ідентифікацію та верифікацію клієнта; - збирати необхідні документи; - надавати послуги, пов'язані із виконанням діючих договорів страхування, що включає але не обмежує послуги якісного обслуговування договорів страхування шляхом надання консультацій, інформації, допомоги страхувальникам з будь-яких питань страхової діяльності та діяльності Страховика, будь-яких питань по укладеним договорам страхування тощо; - за першого вимогою страхувальників та/або Страховика, здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування. <p>ПрАТ СК "ПЗУ Україна" ТОВ «Брокер Сервіце Гроуп» відповідно до Договору доручення AGN.17.91337.9821.MD від "05" липня 2017, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ СК "ПЗУ Україна" уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням договорів страхування, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - здійснювати дії, які спрямовані на укладання договорів страхування; - інформувати про зміст та умови страхових полісів; - складати та своєчасно подавати Страховику правильно оформлені та підписані заявниками заяви на укладання договору страхування; - здійснювати первинну ідентифікацію та верифікацію клієнта; - збирати необхідні документи; - надавати послуги, пов'язані із виконанням діючих договорів страхування, що включає але не обмежує послуги якісного обслуговування договорів страхування шляхом надання консультацій, інформації, допомоги страхувальникам з будь-яких питань страхової діяльності та діяльності Страховика, будь-яких питань по укладеним договорам страхування тощо; - за першого вимогою страхувальників та/або Страховика, здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування. <p>ПрАТ СК «АРКС» ТОВ «Брокер Сервіце Гроуп» відповідно до Договору доручення 000006845AC від: 12.05.2017, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах Приватне акціонерне товариство Страхова компанія АРКС уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням договорів страхування, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - здійснювати дії, які спрямовані на укладання договорів страхування; - інформувати про зміст та умови страхових полісів; - складати та своєчасно подавати Страховику правильно оформлені та підписані заявниками заяви на укладання договору страхування; - здійснювати первинну ідентифікацію та верифікацію клієнта; - збирати необхідні документи; - надавати послуги, пов'язані із виконанням діючих договорів страхування, що включає але не обмежує послуги якісного обслуговування договорів страхування шляхом надання консультацій, інформації, допомоги страхувальникам з будь-яких питань страхової діяльності та діяльності Страховика, будь-яких питань по укладеним договорам страхування тощо; - за першого вимогою страхувальників та/або Страховика, здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування.
3) Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації	Буде надано з 01.01.2025 року
4) Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні	Існує можливість надання індивідуальної консультації
5) Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких реалізуються, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр	<p>ПрАТ «МетЛайф»: Приватне акціонерне товариство «МетЛайф» Ліцензія Нацкомфінпослуг №АЕ 284405 від 13.03.2014 року (переоформлена) на здійснення діяльності з добровільного страхування життя. Код ЄДРПОУ: 32109907 ІВАН: UA483510050000026505502136200, АТ «Укрсиббанк» BNP Paribas Group Юридична адреса: вул. Жиллянська, 110, м. Київ, 01032, Україна Адреса для листування: вул. Жиллянська, 110, м. Київ, 01032, Україна Телефон: +38044 494 13 43 Електронна пошта: office@metlife.ua Веб-сайт: www.metlife.ua Назва посади та прізвище керівника: Інна Белянська - Голова Правління</p> <p>ПрАТ "ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя" Приватне акціонерне товариство "ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя"</p>

Ліцензія Держкомісії з регулювання ринків фін послуг України №АВ 499999 від 09.11.2010 року на здійснення діяльності з добровільного страхування життя. Ліцензія на здійснення валютних операцій (на здійснення розрахунків у іноземній валюті на території України за договорами страхування життя) № 33, видана Національним банком України 05.03.2020р., термін дії – безстроково. IBAN: UA5438080500000000265091928 в АТ “Райффайзен Банк Аваль”
Юридична адреса: вул. Велика Васильківська, 65, м. Київ, 03150 Україна
Адреса для листування: вул. Велика Васильківська, 65, м. Київ, 03150 Україна
Телефон: +380444905910
Електронна пошта: info@grawe.ua
Web сторінка: www.grawe.ua
Назва посади та прізвище керівника:
Базилевська Наталія - Голова Правління
ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС»
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС»
Ліцензія серії АВ № 499974 на право провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування життя видана відповідно до рішення Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України № 34-л від 14.07.2003 року та переоформлена відповідно до рішення Держфінпослуг № 23-СЖп від 11.01.2010 року (дата переоформлення - 11.01.2010 року, серія та номер переоформленої ліцензії: АА № 520052)
Дата початку дії ліцензії: 11.01.2010 року
Строк дії ліцензії – безстроковий

2. Ліцензія на здійснення валютних операцій (на здійснення розрахунків у іноземній валюті на території України за договорами страхування життя) № 30, видана Національним банком України 23.01.2020р., термін дії – безстроково. IBAN UA79339500000026500000159002
у відділенні АТ «ТАСкомбанк», МФО 339500, код 30929821
03117, м. Київ, Святошинський район, просп. Берестейський, буд. 65
Офіс для обслуговування клієнтів (фактична адреса місця провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг):
01001, м. Київ, Печерський район, вул. Шота Руставелі, буд. 16, поверх 6
(044) 507-07-09
tas@taslife.com.ua
Голова Правління – Власенко Андрій Леонідович
ТДВ “СТРАХОВА ГРУПА “ОБЕРІГ”
ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “СТРАХОВА ГРУПА “ОБЕРІГ”
Ліцензії:
2258 від 08.09.2016 р Ліцензія на добровільне страхування медичних витрат
2258 від 08.09.2016 р Ліцензія на добровільне страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)
2258 від 08.09.2016 р Ліцензія на добровільне страхування фінансових ризиків
2258 від 08.09.2016 р Ліцензія на добровільне страхування майна [крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)]
2258 від 08.09.2016 р Ліцензія на добровільне страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ
2258 від 08.09.2016 р Ліцензія на добровільне страхування наземного транспорту (крім залізничного)
2258 від 08.09.2016 р Ліцензія на добровільне страхування від нещасних випадків
2258 від 08.09.2016 р Ліцензія на добровільне медичне страхування (безперервне добровільне страхування здоров'я)
2258 від 08.09.2016 р Ліцензія на добровільне страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)
2258 від 08.09.2016 р Ліцензія на добровільне страхування здоров'я на випадок хвороби
2258 від 08.09.2016 р Ліцензія на добровільне страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника))
1711 від 05.09.2019р Ліцензія на добровільне страхування сільськогосподарської продукції
1524 від 04.09.2018р Ліцензія на обов'язкове особисте страхування працівників відомчої та сільської пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд)
1524 від 04.09.2018р Ліцензія на обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті
1524 від 04.09.2018р Ліцензія на обов'язкове страхування цивільної відповідальності суб'єктів господарювання за шкоду, яка може бути заподіяна пожежами та аваріями на об'єктах підвищеної безпеки, включаючи пожежовибухонебезпечні об'єкти та об'єкти, господарська діяльність на яких може призвести до аварій екологічного і санітарно-епідеміологічного характеру
1524 від 04.09.2018р Ліцензія на обов'язкове страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків при перевезенні небезпечних вантажів
1524 від 04.09.2018р Ліцензія на обов'язкове страхування цивільної

відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї

1524 від 04.09.2018р Ліцензія на обов'язкове страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування

Ліцензія на обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності приватного нотаріуса

1711 від 05.09.2019р Ліцензія на обов'язкове страхування цивільної відповідальності суб'єктів господарювання за шкоду, яку може бути заподіяно довкіллю або здоров'ю людей під час зберігання та застосування пестицидів і агрохімікатів

1711 від 05.09.2019р Ліцензія на обов'язкове страхування професійної відповідальності призначених органів з оцінки відповідності та визначення незалежних організацій за шкоду, яку може бути заподіяно третім особам

1711 від 05.09.2019р Ліцензія на обов'язкове страхування медичних та інших працівників державних і комунальних закладів охорони здоров'я та державних наукових установ (крім тих, які працюють в установах і організаціях, що фінансуються з Державного бюджету України) на випадок захворювання на інфекційні хвороби, пов'язаного з виконанням ними професійних обов'язків в умовах підвищеного ризику зараження збудниками інфекційних хвороб

1711 від 05.09.2019р Ліцензія на обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів

1711 від 05.09.2019р Ліцензія на обов'язкове страхування життя і здоров'я спеціалістів ветеринарної медицини

1711 від 05.09.2019р Ліцензія на обов'язкове медичне страхування

1711 від 05.09.2019р Ліцензія на обов'язкове страхування цивільної відповідальності суб'єкта господарювання, що надає послуги із транспортування та/або зберігання транспортних засобів у разі тимчасового затримання транспортних засобів, за шкоду, яка може бути заподіяна транспортному засобу при здійсненні його транспортування та/або зберігання

1711 від 05.09.2019р Ліцензія на обов'язкове авіаційне страхування цивільної авіації

1711 від 05.09.2019р Ліцензія на обов'язкове страхування засобів водного транспорту

1711 від 05.09.2019р Ліцензія на обов'язкове страхування відповідальності морського перевізника та виконавця робіт, пов'язаних із обслуговуванням морського транспорту, щодо відшкодування збитків, завданих пасажиром, багажу, пошті, вантажу, іншим користувачам морського транспорту та третім особам

1711 від 05.09.2019р Ліцензія на обов'язкове страхування професійної відповідальності осіб, діяльність яких може заподіяти шкоду третім особам, за переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України

Місцезнаходження: 03040, місто Київ, Голосіївський район, вулиця Васильківська, будинок 14

Ідентифікаційний код юридичної особи: 39433769

Генеральний директор - Крендельов Іван Федорович

ПРАТ СК "ПЗУ Україна"

Ліцензії:

У формі обов'язкового страхування:

страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування

страхування цивільної відповідальності суб'єктів господарювання за шкоду, яку може бути заподіяно пожежами та аваріями на об'єктах підвищеної небезпеки, включаючи пожежовивбухонебезпечні об'єкти та об'єкти, господарська діяльність на яких може призвести до аварій екологічного та санітарно-епідеміологічного характеру

страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів

особисте страхування працівників відомчої (крім тих, які працюють в установах і організаціях, що фінансуються з Державного бюджету України) та сільської пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд)

авіаційне страхування цивільної авіації

особисте страхування від нещасних випадків на транспорті

страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї

страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків при перевезенні небезпечних вантажів

страхування відповідальності власників собак (за переліком порід, визначених Кабінетом Міністрів України) щодо шкоди, яка може бути заподіяна третім особам

страхування цивільно-правової відповідальності приватного нотаріуса

У формі добровільного:

страхування здоров'я на випадок хвороби,

страхування інвестицій,

страхування фінансових ризиків,

страхування кредитів (у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту),

страхування судових витрат,

страхування виданих гарантій (порук) та прийнятих гарантій,

<p>г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у <u>підпунктах «а», «б» і «в»</u> цього пункту;</p>	<p>ТОВ "Брокер Сервіце Гроуп" отримує винагороду від ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС» за реалізацію виключно від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.</p> <p>ТДВ «СТРАХОВА ГРУПА «ОБЕРІГ»:</p> <p>ТОВ "Брокер Сервіце Гроуп" отримує винагороду від ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА ГРУПА «ОБЕРІГ» за реалізацію виключно від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.</p> <p>ПрАТ СК "ПЗУ Україна":</p> <p>ТОВ "Брокер Сервіце Гроуп" отримує винагороду від ПрАТ СК "ПЗУ Україна" за реалізацію виключно від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.</p> <p>ПрАТ Страхова компанія "АРКС":</p> <p>ТОВ "Брокер Сервіце Гроуп" отримує винагороду від ПрАТ Страхова компанія "АРКС" за реалізацію виключно від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.</p>
<p>9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом;</p>	<p>Оплата послуг безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється.</p>
<p>10) Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;</p>	<p>Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.</p>
<p>11) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);</p>	<p>ПрАТ «МетЛайф»:</p> <p>Клієнтам ПрАТ «МетЛайф» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою, в тому числі, через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подання скарги. На головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «зв'язатися з нами», який, зокрема, передбачає форму «залишити скаргу» https://www.metlife.ua/contactpage/ <p>Скарги розглядаються Департаментом з обслуговування клієнтів, який відповідає за належну оцінку, розгляд звернень у відповідності до законодавства та внутрішніх політик, процедур Товариства.</p> <ul style="list-style-type: none"> - звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua) - звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством <p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, та виключно ця адреса є адресою листування із будь-яких питань: 01032 м. Київ, вул. Жилианська, 110, ПрАТ «МетЛайф».</p> <p>На час строку дії воєнного стану офіс не здійснює прийому відвідувачів. Усі запити та відповіді надаються дистанційно. Адреса поштової скриньки для електронного листування – office@metlife.ua</p> <p>ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ»</p> <p>У випадку, якщо клієнт ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» вважає, що в Страховика, в тому числі, будь-яких його працівників або посадових осіб, мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення* безпосередньо до Голови Правління Страховика, шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ»: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, буд. 65; • електронною поштою на адресу: info@grawe.ua; • усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: (044) 490 59 10 <p>У разі, якщо результатом розгляду звернення до Голови правління Страховика, Клієнт не задоволений – можна звертатись до уповноваженого державного органу:</p> <p>З приводу будь-яких фінансових послуг, які надає Страховик до Національного банку України як органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:</p> <p>Адреса для листування: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, тел. 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55</p> <p>Сайт: https://bank.gov.ua/</p> <p>З процедурою звернення до Національного банку України Ви можете ознайомитись за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</p> <p>ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС»:</p> <p>Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:</p> <p>Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СК «ТАС» (приватне) визначений «Положенням про порядок розгляду скарг АТ «СК «ТАС» (приватне)», яке:- визначає процедуру подання, строки розгляду, порядок прийняття рішень за результатами розгляду скарг споживачів страхових послуг, що подаються до АТ «СК «ТАС» (приватне); - забезпечує можливість застосування порядку позасудового розгляду скарг споживачів страхових послуг.</p> <p>Захист прав споживачів в АТ «СК «ТАС» (приватне) здійснюється завдяки високій якості обслуговування клієнтів та неухильному дотриманню вимог положень Закону України «Про захист прав споживачів» та інших нормативно-правових актів.</p> <p>Додаткова інформація про захист прав споживачів за посиланням.</p>

Відповідно до Закону України «Про страхування» Страховик дотримується умов забезпечення платоспроможності шляхом наявності сплаченого статутного капіталу, наявності гарантійного фонду страховика, створення страхових резервів, достатніх для майбутніх виплат страхових сум і страхових відшкодувань та перевищення фактичного запасу платоспроможності страховика над розрахунковим нормативним запасом платоспроможності.

Офіс для обслуговування клієнтів (фактична адреса місця провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг):
01001, м. Київ, Печерський район, вул. Шота Руставелі, буд. 16, поверх 6
За вказаними адресами приймаються скарги споживачів.
044) 507-07-09
tas@taslife.com.ua

Сайті Страховика присутній розділ «Зворотній зв'язок», який допоможе якісно і швидко вирішити безліч питань.

У разі, якщо результатом розгляду звернення до Голови правління Страховика, Клієнт не задоволений – можна звертатись до уповноваженого державного органу:

З приводу будь-яких фінансових послуг, які надає Страховик до Національного банку України як органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:
Адреса для листування: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, тел. 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55
Сайт: <https://bank.gov.ua/>
З процедурою звернення до Національного банку України Ви можете ознайомитись за посиланням:
<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

ТДВ «СТРАХОВА ГРУПА «ОБЕРІГ»
На сайті компанії працює розділ клієнта для допомоги.
контакт центр 0800218201
електронна пошта: help@oberig-sg.com
Спірні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв'язуються шляхом переговорів.
Якщо переговори по спірним питанням не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.
В разі виникнення між сторонами судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та / або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування на період до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.
До правовідносин за договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів».
Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:
Документи в паперовій формі приймаються: засобами поштового зв'язку на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, через шафу для приймання документів, що установлена за адресою: м. Київ, вул. Інститутська, 11-б.
Документи в електронній формі приймаються: на електронну скриньку nbu@bank.gov.ua або в розділі "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку.
Додатково, звернення споживачів можуть бути розглянуті НБУ шляхом заповнення електронної форми за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>.

ПрАТ СК "ПЗУ Україна"
На сайті компанії працює розділ клієнта для допомоги.
контакт центр 0 800 503 115, 044 537 63 11
Спірні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв'язуються шляхом переговорів.
Якщо переговори по спірним питанням не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.
В разі виникнення між сторонами судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та / або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування на період до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.
До правовідносин за договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів».
Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:

	<p>Документи в паперовій формі приймаються: засобами поштового зв'язку на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, через шафу для приймання документів, що установлена за адресою: м. Київ, вул. Інститутська, 11-б.</p> <p>Документи в електронній формі приймаються: на електронну скриньку nbu@bank.gov.ua або в розділі "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку.</p> <p>Додатково, звернення споживачів можуть бути розглянуті НБУ шляхом заповнення електронної форми за посиланням https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals.</p> <p>ПрАТ Страхова компанія "АРКС"</p> <p>0 800 30 27 23 - Цілодобово безкоштовно зі стаціонарних і мобільних телефонів в Україні</p> <p>+38 044 272 0 272 - Для дзвінків з-за кордону.</p> <p>info@arx.com.ua – для звернень клієнтів ARX</p> <p>Спірні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв'язуються шляхом переговорів.</p> <p>Якщо переговори по спірним питанням не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>В разі виникнення між сторонами судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та / або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування на період до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.</p> <p>До правовідносин за договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів».</p> <p>Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:</p> <p>Документи в паперовій формі приймаються: засобами поштового зв'язку на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, через шафу для приймання документів, що установлена за адресою: м. Київ, вул. Інститутська, 11-б.</p> <p>Документи в електронній формі приймаються: на електронну скриньку nbu@bank.gov.ua або в розділі "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку.</p> <p>Додатково, звернення споживачів можуть бути розглянуті НБУ шляхом заповнення електронної форми за посиланням https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals.</p>
12) Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.	Відсутня