

Інформація про Страхового Агента:	
<p>1) Повне та скорочене найменування - для юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України - для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки - для фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців; місцезнаходження, адреса веб-сайту (за наявності)</p>	<p><b>Товариство з обмеженою відповідальністю «Брокер Сервіце Груп»</b>  <b>ТОВ «Брокер Сервіце Груп»</b>          ЄДРПОУ 35894689          вул. Велика Васильківська, буд. 77, 2 поверх, м. Київ, 03150  <a href="http://www.bsg.ua">www.bsg.ua</a></p>
<p>2) Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності)</p>	<p>Відокремлені підрозділи відсутні</p>
<p>3) Перелік класів страхування, за якими страховий посередник реалізує страхові продукти</p>	<p><b>ПрАТ «МетЛайф»:</b>          ТОВ «Брокер Сервіце Груп» реалізує страхові продукти ПрАТ «МетЛайф» згідно переліку, визначеному в ЗАГАЛЬНИХ УМОВАХ ДЛЯ ІНДИВІДУАЛЬНИХ КЛІЄНТІВ ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ 19 - «СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ», затверджених Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ «МетЛайф».</p> <p><b>ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»</b>          ТОВ «Брокер Сервіце Груп» реалізує страхові продукти ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» згідно переліку, визначеному в ЗАГАЛЬНИХ УМОВАХ ДЛЯ ІНДИВІДУАЛЬНИХ КЛІЄНТІВ ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ 19 - «СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ», затверджених Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»</p> <p><b>ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС»</b>          ТОВ «Брокер Сервіце Груп» реалізує страхові «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС» згідно переліку, визначеному в ЗАГАЛЬНИХ УМОВАХ ДЛЯ ІНДИВІДУАЛЬНИХ КЛІЄНТІВ ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ 19 - «СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ», та класом страхування 2 «Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)» затверджених Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС»</p> <p><b>ПрАТ СК «ПЗУ Україна»</b>          ТОВ «Брокер Сервіце Груп» реалізує страхові продукти ПрАТ «СК «ПЗУ Україна» згідно переліку класів страхування: автострахування (3, 10), особисте страхування (1, 2, 18), майнове страхування (4, 6, 7, 8, 16), страхування відповідальності (10, 12, 13) затверджених Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ СК «ПЗУ Україна»</p> <p><b>ПрАТ СК «АРКС»</b>          ТОВ «Брокер Сервіце Груп» реалізує страхові продукти ПрАТ «СК «АРКС» згідно переліку класів страхування: автострахування (3, 10), особисте страхування (1, 2, 18), майнове страхування (4, 6, 7, 8, 16), страхування відповідальності (10, 12, 13) затверджених Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ СК «АРКС»</p>
<p>4) Наявність повноважень відповідно до договору із страховиком</p>	<p><b>ПрАТ «МетЛайф»:</b>          ТОВ «Брокер Сервіце Груп» відповідно до Договору Доручення № 28-BR від 04.07.08 року, за погодженою винагородою, за дорученням та в інтересах ПрАТ «МетЛайф» уповноважене здійснювати частину діяльності з реалізації страхових продуктів за класом страхування життя 19 - «страхування життя», а саме:          (а) рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;          (б) пропонування, пропозиція та консультування клієнтів щодо укладення договорів страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;          (в) оформлення необхідних документів для своєчасного укладення та внесення змін до договорів страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхового випадку, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії.</p> <p><b>ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»</b>          ТОВ «Брокер Сервіце Груп» відповідно до Договору доручення № 03/2016 від 18 липня 2016 року, за погодженою винагородою, за дорученням та в інтересах Приватного акціонерного товариства «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» уповноважене здійснювати частину діяльності з реалізації страхових продуктів за класом страхування життя 19 - «страхування життя», а саме:          - рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення Договорів, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови Договору відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених Клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями Клієнтів, консультування щодо умов Договору відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених Клієнтами;          - пропонування, пропозиція та консультування Клієнта щодо укладення Договору, проведення іншої роботи з підготовки до укладення Договорів;          - підготовки укладення та внесення змін до Договору, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії;          - оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку;</p>

- здійснення дій, пов'язаних з внесенням записів про субагентів Агента до Реєстру страхових посередників;
- звернення до Національного банку України щодо внесення змін до запису про Агента в Реєстрі страхових посередників;
- інші повноваження, передання яких Агенту Страховиком передбачено цією Угодою.

**ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС»**

ТОВ «Брокер Сервіце Гроуп» відповідно до Договору Доручення №18082022 від "18" серпня 2022 р, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС»

уповноважене здійснювати частину діяльності з реалізації страхових продуктів за класом страхування життя 19 - «страхування життя» та класом страхування 2 «страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)» а саме:

- рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;
- пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;
- укладення та внесення змін до договору страхування, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії;
- оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку;
- життя додаткових заходів додатково узгоджених із Страховиком для укладення чи виконання договору страхування .

**ПрАТ СК "ПЗУ Україна"**

ТОВ «Брокер Сервіце Гроуп» відповідно до Договору доручення АГН.17.91337.9821.MD від "05" липня 2017, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ СК "ПЗУ Україна" уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням договорів страхування, зокрема:

- здійснювати пошук клієнтів;
- виконувати підготовчі дії з метою укладення Страховиком договорів страхування, а саме:
  - консультувати потенційних споживачів страхових послуг (страхувальників) щодо страхових продуктів Страховика;
  - надавати страхувальникам інформацію про страхові продукти, що пропонуються Страховиком, ознайомлювати страхувальників із Загальними умовами страхових продуктів, що розміщені на офіційному веб-сайті Страховика перед укладенням договорів страхування, надавати пропозиції щодо укладення договорів страхування;
  - одержувати страхові платежі (премії) за договорами страхування у випадках та в порядку передбачених законодавством України;
  - надавати допомогу страхувальникам при складенні/заповненні заяв на страхування та інших документів, які вимагаються процедурою укладання договорів страхування Страховика;
  - отримувати від потенційних споживачів страхових послуг (страхувальників) заяви на укладання договору страхування, підтвердження про внесення першої оплати на банківський рахунок Страховика та/або інших документів, необхідних для укладення договору страхування, передавати їх Страховику;
- приймати участь в обслуговуванні і виконанні договорів страхування, укладених страхувальниками, залученими Повіреном чи переданих йому для обслуговування Страховиком;
- інформувати страхувальників про порядок дій в разі настання страхового випадку;
- здійснювати контроль за дотриманням страхувальниками термінів сплати страхових внесків;
- здійснювати рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладання договорів страхування з урахуванням зауважень, викладених у розділі 6 цього Договору;
- виконувати інші дії за дорученням Страховика, що необхідні для укладення та обслуговування договору страхування відповідно до принципів і умов, визначених Страховиком;
- укладати договори страхування лише за тими страховими продуктами/видами договорів страхування, про які зазначено у Додатку №5 та Додатку №6 (Додаток №6 укладається Сторонами, як додатковий для договорів страхування ВОЦПВВНТЗ та Зелена картка та після реєстрації Страховиком Повіреного в МТСБУ) до цього Договору.

**ПрАТ СК «АРКС»**

ТОВ «Брокер Сервіце Гроуп» відповідно до Договору доручення 000006845AC від: 12.05.2017, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах Приватне акціонерне товариство Страхова компанія АРКС

уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням договорів страхування, за наступними напрямками діяльності страхового посередника із реалізації страхових продуктів:

	<p>- рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;</p> <p>- пропонування, пропозиція та консультування клієнтів щодо укладення договорів страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;</p> <p>- укладання та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії;</p> <p>А саме вчиняти в порядку та на умовах, визначених цим Договором юридичні дії щодо виконання видів діяльності страхового агента, проведення робіт, пов'язаних з сприянням Довірителю в укладанні ним договорів (полісів) страхування, та оформлення необхідних документів для подальшого укладання договору (полісу страхування)</p> <p>-повірений може виконувати як всі види діяльності за напрямками діяльності страхового посередника із реалізації страхових продуктів, передбачених цим Договором, так і їх частину, про що зазначається в Акті виконаних робіт.</p>
<p>5) Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації</p>	<p>00000137  <a href="https://kis.bank.gov.ua/search-fu">https://kis.bank.gov.ua/search-fu</a></p>
<p>б) Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні</p>	<p>Існує можливість надання індивідуальної консультації</p>
<p>7) Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких реалізуються, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр</p>	<p><b>ПрАТ «МетЛайф»:</b>  Приватне акціонерне товариство «МетЛайф», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 1, 2, 19, 21 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 18.06.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «МетЛайф» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists</a>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.  Код ЄДРПОУ: 32109907  IBAN: UA483510050000026505502136200, АТ «Укрсиббанк» BNP Paribas Group  Юридична адреса: вул. Жиланська, 110, м. Київ, 01032, Україна  Адреса для листування: вул. Жиланська, 110, м. Київ, 01032, Україна  Телефон: +38044 494 13 43  Електронна пошта: <a href="mailto:office@metlife.ua">office@metlife.ua</a>  Веб-сайт: <a href="http://www.metlife.ua">www.metlife.ua</a>  Реєстр: <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a>  Назва посади та прізвище керівника:  Інна Белянська - Голова Правління</p> <p><b>ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»:</b>  ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ", що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 18.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists</a>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.  Юридична адреса: вул. Велика Васильківська, буд. 65, м. Київ, 03150, Україна;  Адреса для листування: вул. Велика Васильківська, буд. 65, м. Київ, 03150, Україна;  Код ЄДРПОУ: 25399836;  Телефон: +380 44 490-59-10;  Електронна пошта: <a href="mailto:info@grawe.ua">info@grawe.ua</a>;  Веб-сайт: <a href="https://www.grawe.ua">https://www.grawe.ua</a>;  Реєстр: <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a>  Назва посади та прізвище керівника:  Базилевська Наталія - Голова Правління</p> <p><b>ПрАТ «СК «ТАС»:</b>  Приватне акціонерне товариство Страхова Компанія «ТАС», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 1, 2, 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 04.06.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «УАСК АСКА-ЖИТТЯ» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists</a>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.  Код ЄДРПОУ: 30929821  IBAN: UA79339500000026500000159002</p>

	<p>Юридична адреса: проспект Перемоги,65,м.Київ,03062,Україна  Адреса для листування: проспект Перемоги,65,м.Київ,03062,Україна  Телефон: +38044 5373740  Електронна пошта: <a href="mailto:sktas@taslife.com.ua">sktas@taslife.com.ua</a>  Веб-сайт: <a href="http://www.taslife.com.ua">www.taslife.com.ua</a>  Реєстр: <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a>  Назва посади та прізвище керівника:  Власенко Андрій - Голова Правління.  <b>ПрАТ «СК «ПЗУ Україна»:</b>  Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна", що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) відповідно до класів страхування 1-18, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 23.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «СК «ПЗУ Україна» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists</a>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.  Код ЄДРПОУ: 20782312  Юридична адреса: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна  Адреса для листування: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна  Телефон: +38044 238 62 38, +38044 581 04 00  Електронна пошта: <a href="mailto:for-pzu@pzu.com.ua">for-pzu@pzu.com.ua</a>  Веб-сайт: <a href="http://www.pzu.com.ua">www.pzu.com.ua</a>  Реєстр: <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a>  Назва посади та прізвище керівника:  Яцек Адриан Матусяк - Голова Правління  <b>ПрАТ «СК «АРКС»:</b>  Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія АРКС", що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) відповідно до класів страхування 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 16, 17 та 18, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 24.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «СК «АРКС» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists</a>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.  Код ЄДРПОУ: 20474912  Юридична адреса: вул. Іллінська, 8, м.Київ, 04070, Україна  Адреса для листування: вул. Іллінська, 8, м.Київ, 04070, Україна  Телефон: : +38 044 272 0 272  Електронна пошта: <a href="mailto:info@arx.com.ua">info@arx.com.ua</a>  Веб-сайт: <a href="http://www.arx.com.ua">www.arx.com.ua</a>  Реєстр: <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a>  Назва посади та прізвище керівника:  Перетяжко Андрій Іванович - Голова Правління</p>
8) Чи є страховий агент власником істотної участі в будь-якому страховику	ТОВ «Брокер Сервіце Грууп» не є власником істотної участі в будь-якому Страховику, чиї продукти реалізуються за його посередництвом.
9) Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому агенті;	Жоден Страховик не є власником істотної участі у ТОВ «Брокер Сервіце Грууп».
10) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах: а) платності послуги Страхового Агента (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії); в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування; г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у <u>підпунктах «а», «б» і «в»</u> цього пункту;	<p><b>ПрАТ «МетЛайф»:</b>  ТОВ "Брокер Сервіце Грууп" отримує винагороду від ПрАТ «МетЛайф» за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.  <b>ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»:</b>  ТОВ "Брокер Сервіце Грууп" отримує винагороду від ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.  <b>ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС»:</b>  ТОВ "Брокер Сервіце Грууп" отримує винагороду від ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС» за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.  <b>ПрАТ СК "ПЗУ Україна":</b>  ТОВ "Брокер Сервіце Грууп" отримує винагороду від ПрАТ СК "ПЗУ Україна" за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.  <b>ПрАТ Страхова компанія "АРКС":</b>  ТОВ "Брокер Сервіце Грууп" отримує винагороду від ПрАТ Страхова компанія "АРКС" за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.</p>
11) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом;	Оплата послуг безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється.
12) Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;	Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.

13) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);

**ПрАТ «МетЛайф»:**

Клієнтам ПрАТ «МетЛайф» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою, в тому числі, через:

- подання скарги. На головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «зв'язатися з нами», який, зокрема, передбачає форму «залишити скаргу» <https://www.metlife.ua/contactpage/>

Скарги розглядаються Департаментом з обслуговування клієнтів, який відповідає за належну оцінку, розгляд звернень у відповідності до законодавства та внутрішніх політик, процедур Товариства.

- звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua))

- звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, та виключно ця адреса є адресою листування із будь-яких питань: 01032 м. Київ, вул. Жилианська, 110, ПрАТ «МетЛайф».

На час строку дії воєнного стану офіс не здійснює прийому відвідувачів. Усі запити та відповіді надаються дистанційно. Адреса поштової скриньки для електронного листування – [office@metlife.ua](mailto:office@metlife.ua)

**ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ»**

У випадку, якщо клієнт ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» вважає, що в Страховика, в тому числі, будь-яких його працівників або посадових осіб, мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення\* безпосередньо до Голови Правління

Страховика, шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів:

• письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за адресою

місцезнаходження ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА

СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ»: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, буд. 65;

• електронною поштою на адресу: [info@grawe.ua](mailto:info@grawe.ua);

• усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: (044) 490 59 10

У разі, якщо результатом розгляду звернення до Голови правління Страховика, Клієнт не задоволений – можна звертатись до уповноваженого державного органу:

З приводу будь-яких фінансових послуг, які надає Страховик до Національного банку України як органу, який

здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:

Адреса для листування: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, тел. 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55

Сайт: <https://bank.gov.ua/>

З процедурою звернення до Національного банку України Ви можете ознайомитись за посиланням:

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

**ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС»:**

Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СК «ТАС» (приватне) визначений «Положенням про порядок розгляду скарг АТ «СК «ТАС» (приватне)», яке:- визначає процедуру подання, строки розгляду, порядок прийняття рішень за результатами розгляду скарг споживачів страхових послуг, що подаються до АТ «СК «ТАС» (приватне); - забезпечує можливість застосування порядку позасудового розгляду скарг споживачів страхових послуг.

Захист прав споживачів в АТ «СК «ТАС» (приватне) здійснюється завдяки високій якості обслуговування клієнтів та неухильному дотриманню вимог положень Закону України

«Про захист прав споживачів» та інших нормативно-правових актів.

Додаткова інформація про захист прав споживачів за посиланням.

Відповідно до Закону України «Про страхування» Страховик дотримується

умов забезпечення платоспроможності шляхом наявності сплаченого

статутного капіталу, наявності гарантійного фонду страховика, створення

страхових резервів, достатніх для

майбутніх виплат страхових сум і страхових відшкодувань та перевищення

фактичного запасу платоспроможності страховика над розрахунковим

нормативним запасом платоспроможності.

Офіс для обслуговування клієнтів

(фактична адреса місця провадження

господарської діяльності з надання

фінансових послуг):

01001, м. Київ, Печерський район, вул.

Шота Руставелі, буд. 16, поверх 6

За вказаними адресами приймаються

скарги споживачів.

044) 507-07-09

[tas@taslife.com.ua](mailto:tas@taslife.com.ua)

Сайті Страховика присутній розділ «Зворотній зв'язок», який допоможе якісно і швидко вирішити безліч питань.

У разі, якщо результатом розгляду звернення до Голови правління Страховика,

Клієнт не задоволений – можна звертатись до уповноваженого державного органу:

З приводу будь-яких фінансових послуг, які надає Страховик до Національного банку України як органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:  
Адреса для листування: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, тел. 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55  
Сайт: <https://bank.gov.ua/>  
З процедурою звернення до Національного банку України Ви можете ознайомитись за посиланням:  
<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

**ПрАТ СК "ПЗУ Україна"**  
На сайті компанії працює розділ клієнта для допомоги.  
контакт центр 0 800 503 115, 044 537 63 11  
Спірні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв'язуються шляхом переговорів.  
Якщо переговори по спірним питанням не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.  
В разі виникнення між сторонами судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та / або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування на період до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.  
До правовідносин за договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів».  
Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:  
Документи в паперовій формі приймаються: засобами поштового зв'язку на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, через шафу для приймання документів, що установлена за адресою: м. Київ, вул. Інститутська, 11-б.  
Документи в електронній формі приймаються: на електронну скриньку [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) або в розділі "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку.  
Додатково, звернення споживачів можуть бути розглянуті НБУ шляхом заповнення електронної форми за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>.

**ПрАТ Страхова компанія "АРКС"**  
0 800 30 27 23 - Цілодобово безкоштовно зі стаціонарних і мобільних телефонів в Україні  
+38 044 272 0 272 - Для дзвінків з-за кордону.  
[info@arx.com.ua](mailto:info@arx.com.ua) – для звернень клієнтів ARX  
Спірні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв'язуються шляхом переговорів.  
Якщо переговори по спірним питанням не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.  
В разі виникнення між сторонами судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та / або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування на період до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.  
До правовідносин за договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів».  
Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:  
Документи в паперовій формі приймаються: засобами поштового зв'язку на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, через шафу для приймання документів, що установлена за адресою: м. Київ, вул. Інститутська, 11-б.  
Документи в електронній формі приймаються: на електронну скриньку [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) або в розділі "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку.  
Додатково, звернення споживачів можуть бути розглянуті НБУ шляхом заповнення електронної форми за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>.

<p>14) Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту</p>	<p>ТОВ «Брокер Сервіце Грууп» обробляє персональні дані споживачів шляхом їх внесення до Бази персональних даних клієнтів (надалі – «База даних»). Споживач надає згоду ТОВ «Брокер Сервіце Грууп» на обробку персональних даних та їх передачу Страховику з метою укладення та обслуговування Договору Страхування, в тому числі із залученням третіх осіб. Обсяг персональних даних не перевищує обсяг, необхідний для досягнення мети обробки персональних даних. Персональні дані можуть бути отримані з первинних джерел за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем та програмного забезпечення ТОВ «Брокер Сервіце Грууп» у паперовому та електронному вигляді на носіях будь-якого виду. ТОВ «Брокер Сервіце Грууп» має право збирати з різних джерел та здійснювати оновлення даних, які містяться у Базі даних. База даних знаходиться за місцезнаходженням ТОВ «Брокер Сервіце Грууп». Доступ до персональних даних надається відповідно до законодавства України.</p> <p>Споживач має право: на доступ до персональних даних, що містяться у Базі даних; на отримання не пізніше, як за 30 календарних днів з дня надходження письмового запиту, відповіді про те, чи зберігаються персональні дані у Базі даних, та про зміст персональних даних, які зберігаються; на пред'явлення вмотивованої вимоги щодо зміни або знищення персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними; на захист персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію; на застосування засобів правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних, в тому числі на звернення до відповідних державних органів; на інші права, передбачені законодавством.</p>
<p>15) Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником</p>	<p>ТОВ «Брокер Сервіце Грууп» НЕ надає асистуючих послуг</p>
<p>16) Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.</p>	<p><b>Контактна інформація ТОВ «Брокер Сервіце Грууп»:</b>  Місцезнаходження: вул. Велика Васильківська, буд. 77, 2 поверх, м. Київ, 03150  Телефон: 050 332 04 40  Електронна пошта: <a href="mailto:office@bsg.ua">office@bsg.ua</a></p> <p><b>Контактна інформація Національного банку України:</b>  Місцезнаходження: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9  Телефон 0 800 505 240  Електронна пошта: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a></p>
<p>17) Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.</p>	<p>Перелік працівників з реалізації, які підтвердили свою відповідність вимогам, передбаченим підпунктами 1 та 3 частини першої статті 73 Закону про страхування:</p> <p><b>Керівник з реалізації:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Алексієнко Ірина Вікторівна – Керівник з реалізації.</li> <li>• Перелік страховиків, реалізацію страхових та/або перестрахових продуктів яких здійснює страховий агент: ПрАТ «МетЛайф» (код ЄДРПОУ - 32109907).</li> <li>• Перелік страхових продуктів за класами страхування страховиків, за якими керівник з реалізації та/або працівник з реалізації має право здійснювати діяльність з реалізації страхових продуктів: ПрАТ «МетЛайф» - страхові продукти за класом страхування 19 для індивідуальних клієнтів.</li> </ul>