

<b>Страховий Агент:</b>	
1) Повне та скорочене найменування - для юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України - для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки - для фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців; місцезнаходження, адреса веб-сайту (за наявності)	<b>Товариство з обмеженою відповідальністю «Євролайф Україна ЛТД.»</b> <b>ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.»</b> ЄДРПОУ: 30530054 вул. Дмитрівська,13-А, м. Київ, 01054, Україна <a href="http://www.eurolife.ua">www.eurolife.ua</a>
2) Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності)	Відокремлені підрозділи відсутні
3) Перелік класів страхування, за якими страховий посередник реалізує страхові продукти	<b>ПрАТ «МетЛайф»:</b> ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» реалізує страхові продукти ПрАТ «МетЛайф» згідно переліку, визначеному в ЗАГАЛЬНИХ УМОВАХ ДЛЯ ІНДИВІДУАЛЬНИХ КЛІЄНТІВ ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ 19 - «СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ», затверджених Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ «МетЛайф».
4) Наявність повноважень відповідно до договору із страховиком	<b>ПрАТ «МетЛайф»:</b> ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» відповідно до Договору Доручення №14–ВР від 04.08.2004, за погодженою винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «МетЛайф» уповноважене здійснювати частину діяльності з реалізації страхових продуктів за класом страхування життя 19 - «страхування життя», а саме: (а) рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; (б) пропонування, пропозиція та консультування клієнтів щодо укладення договорів страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; (в) оформлення необхідних документів для своєчасного укладення та внесення змін до договорів страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхового випадку, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії. <b>ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»:</b> ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» відповідно до Договору Доручення № б/н від 04.08.2004 року, за погодженою винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема: - Здійснення посередницьких послуг при укладанні Договорів страхування; - Надання потенційним клієнтам Страховика консультації з питань, пов'язаних з укладанням та виконанням Договорів страхування, чинності Договорів страхування, порядку сплати страхових премій та здійснення виплат; - Допомога потенційним клієнтам Страховика в оформленні документів для укладання Договору страхування; - Надання потенційним клієнтам Страховика інформації про наявність у Страховика ліцензії на здійснення відповідного виду страхування, розміри страхових тарифів, умови та правила страхування, які пропонуються Страховиком; - Участь в оформленні змін та доповнень до поданої Заяви, забезпечення узгодження з клієнтом розбіжностей між положеннями поданої Заяви та умовами, запропонованими Страховиком, у випадку їх наявності; - Надавати допомогу Страховику при розгляді претензій по страховим випадкам, що відбулись з клієнтами Страховика.
5) Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації	00000049 <a href="https://kis.bank.gov.ua/search-fu">https://kis.bank.gov.ua/search-fu</a>
6) Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні	Існує можливість надання індивідуальної консультації
7) Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких реалізуються, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр	<b>ПрАТ «МетЛайф»:</b> Приватне акціонерне товариство «МетЛайф», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) відповідно до класів страхування 1, 2, 19, 21 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії -18.06.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «МетЛайф» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists</a> , де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Код ЄДРПОУ: 32109907 IBAN: UA483510050000026505502136200, АТ «Укрсиббанк» BNP Paribas Group Юридична адреса: вул. Жилианська, 110, м. Київ, 01032, Україна Адреса для листування: вул. Жилианська, 110, м. Київ, 01032, Україна Телефон: +38044 494 13 43 Електронна пошта: <a href="mailto:office@metlife.ua">office@metlife.ua</a> Веб-сайт: <a href="http://www.metlife.ua">www.metlife.ua</a> Реєстр: <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a>

	<p>Назва посади та прізвище керівника: Інна Белянська - Голова Правління</p> <p><b>ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»:</b> ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ", що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та відне перестраховання) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 18.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists</a>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Місцезнаходження: вул. Велика Васильківська, буд. 65, м. Київ, 03150, Україна; Код ЄДРПОУ: 25399836; Телефон:+380 44 490-59-10; Електронна пошта: <a href="mailto:info@grawe.ua">info@grawe.ua</a>; Веб-сайт: <a href="https://www.grawe.ua">https://www.grawe.ua</a>; Реєстр: <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a> Назва посади та прізвище керівника: Базилевська Наталія - Голова Правління</p>
8) Чи є страховий агент власником істотної участі в будь-якому страховику	ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» не є власником істотної участі в будь-якому Страховику, чії продукти реалізуються за його посередництвом.
9) Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому агенті;	Жоден Страховик не є власником істотної участі у ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.».
<p>10) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах:</p> <p>а) платності послуги Страхового Агента (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом);</p> <p>б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії);</p> <p>в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування;</p> <p>г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у <u>підпунктах «а», «б» і «в» цього пункту</u>;</p>	ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» отримує винагороду за реалізацію виключно від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.
11) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом;	Оплата послуг безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється.
12) Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;	Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.
13) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);	<p><b>Щодо ПрАТ «МетЛайф»:</b> Клієнтам ПрАТ «МетЛайф» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою, в тому числі, через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подання скарги. На головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «зв'язатися з нами», який, зокрема, передбачає форму «залишити скаргу» <a href="https://www.metlife.ua/contactpage/">https://www.metlife.ua/contactpage/</a></li> <li>- Скарги розглядаються Департаментом з обслуговування клієнтів, який відповідає за належну оцінку, розгляд звернень у відповідності до законодавства та внутрішніх політик, процедур Товариства.</li> <li>- звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>)</li> <li>- звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством</li> </ul> <p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, та виключно ця адреса є адресою листування із будь-яких питань: 01032 м. Київ, вул. Жиланська, 110, ПрАТ «МетЛайф».</p> <p>На час строку дії воєнного стану офіс не здійснює прийому відвідувачів. Усі запити та відповіді надаються дистанційно. Адреса поштової скриньки для електронного листування – <a href="mailto:office@metlife.ua">office@metlife.ua</a></p> <p><b>Щодо ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»:</b> ПрАТ "ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ" здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян». У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного інтернет-представництва Національного банку України: <a href="https://bank.gov.ua/">https://bank.gov.ua/</a> або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. Звернення до Національного Банку України подаються за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>. Звернення за судовим захистом подаються у порядку, встановленому законодавством. Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 03150 м. Київ, вул. Велика Васильківська, 65, ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя». Адреса поштової скриньки для електронного листування – <a href="mailto:info@grawe.ua">info@grawe.ua</a></p>
14) Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» обробляє персональні дані споживачів шляхом їх внесення до Базу персональних даних клієнтів (надалі – «База даних»).

	<p>Споживач надає згоду ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» на обробку персональних даних та їх передачу Страховику з метою укладення та обслуговування Договору Страхування, в тому числі із залученням третіх осіб. Обсяг персональних даних не перевищує обсяг, необхідний для досягнення мети обробки персональних даних. Персональні дані можуть бути отримані з первинних джерел за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем та програмного забезпечення ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» у паперовому та електронному вигляді на носіях будь-якого виду. ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» має право збирати з різних джерел та здійснювати оновлення даних, які містяться у Базі даних. База даних знаходиться за місцезнаходженням ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» . Доступ до персональних даних надається відповідно до законодавства України.</p> <p>Споживач має право: на доступ до персональних даних, що містяться у Базі даних; на отримання не пізніше, як за 30 календарних днів з дня надходження письмового запиту, відповіді про те, чи зберігаються персональні дані у Базі даних, та про зміст персональних даних, які зберігаються; на пред'явлення вмотивованої вимоги щодо зміни або знищення персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними; на захист персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію; на застосування засобів правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних, в тому числі на звернення до відповідних державних органів; на інші права, передбачені законодавством.</p>
<p>15) Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником</p>	<p>ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.» НЕ надає асистуючих послуг</p>
<p>16) Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.</p>	<p><b>Контактна інформація ТОВ «Євролайф Україна ЛТД.»</b>  Місцезнаходження: 01054, м. Київ, вул. Дмитрівська. 13а оф.1  Телефон: (044) 481-00-02, 050 410 82 92  Електронна пошта: office@eurolife.ua</p> <p><b>Контактна інформація Національного банку України:</b>  Місцезнаходження: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9  Телефон 0 800 505 240  Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua</p>
<p>17) Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.</p>	<p><b>Перелік працівників з реалізації</b>, які підтвердили свою відповідність вимогам, передбаченим підпунктами 1 та 3 частини першої статті 73 Закону про страхування:</p> <p><b>Керівник з реалізації:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Кривошея Юлія Сергіївна – Начальник відділу з реалізації страхових продуктів.</li> </ul> <p><b>Працівники з реалізації:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Остновських Тетяна Вячеславівна – Менеджер відділу з реалізації страхових продуктів;</li> <li>Білінська Марина Юріївна – Менеджер відділу з реалізації страхових продуктів.</li> <li>Перелік страховиків, реалізацію страхових та/або перестрахових продуктів яких здійснює страховий агент: ПрАТ «МетЛайф» (код ЄДРПОУ - 32109907).</li> <li>Перелік страхових продуктів за класами страхування страховиків, за якими керівник з реалізації та/або працівник з реалізації має право здійснювати діяльність з реалізації страхових продуктів: ПрАТ «МетЛайф» - страхові продукти за класом страхування 19 для індивідуальних клієнтів.</li> </ul>