

Страховий Агент:	
1) Повне та скорочене найменування - для юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України - для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки - для фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців; місцезнаходження, адреса веб-сайту (за наявності)	ФОП Тигіпко Світлана Михайлівна Місцезнаходження: 02097, м. Київ, вул. Оноре де Бальзака, 91/26, кв. 6 2453317564
2) Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності)	Відокремлені підрозділи відсутні
3) Перелік класів страхування, за якими страховий посередник реалізує страхові продукти	ПрАТ «МетЛайф»: ФОП Тигіпко Світлана Михайлівна реалізує страхові продукти ПрАТ «МетЛайф» згідно переліку, визначеному в ЗАГАЛЬНИХ УМОВАХ ДЛЯ ІНДИВІДУАЛЬНИХ КЛІЄНТІВ ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ 19 - «СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ», затверджених Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ «МетЛайф». ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» ФОП Тигіпко Світлана Михайлівна реалізує страхові продукти ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» згідно переліку, визначеному в ЗАГАЛЬНИХ УМОВАХ ДЛЯ ІНДИВІДУАЛЬНИХ КЛІЄНТІВ ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ 19 - «СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ», класами 20, 21, 22, 23 затверджених Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»
4) Наявність повноважень відповідно до договору із страховиком	ПрАТ «МетЛайф»: ФОП Тигіпко Світлана Михайлівна відповідно до Договору Доручення № 99-ВР від 01.01.2024 року, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «МетЛайф» уповноважене здійснювати частину діяльності з реалізації страхових продуктів за класом страхування життя 19 - «страхування життя», а саме: (а) рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; (б) пропонування, пропозиція та консультування клієнтів щодо укладення договорів страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; (в) оформлення необхідних документів для своєчасного укладення та внесення змін до договорів страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхового випадку, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії. ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» ФОП Тигіпко згідно ДОДАТКОВОЇ УГОДИ № 1 до Договору доручення від 01.12.2022 № 01122022 , за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» уповноважене здійснювати частину діяльності з реалізації страхових продуктів за класом страхування життя 19 - «страхування життя», 20, 21, 22, 23 а саме: (а) рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення Договорів, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови Договору відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених Клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями Клієнтів, консультування щодо умов Договору відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених Клієнтами; (б) пропонування, пропозиція та консультування Клієнта щодо укладення Договору, проведення іншої роботи з підготовки до укладення Договорів; (в) підготовки укладення та внесення змін до Договору, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії; (г) оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку; (д) здійснення дій, пов'язаних з внесенням записів про субагентів Агента до Реєстру страхових посередників; (є) звернення до Національного банку України щодо внесення змін до запису про Агента в Реєстрі страхових посередників; (ж) інші повноваження, передання яких Агенту Страховиком передбачено цією Угодою.
5) Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації	00002442 https://kis.bank.gov.ua/search-fu
6) Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідає вимогам і потребам клієнта у страхуванні	Існує можливість надання індивідуальної консультації
7) Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких реалізуються, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр	ПрАТ «МетЛайф»: Приватне акціонерне товариство «МетЛайф», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 1, 2, 19, 21 та 23, дата внесення запису до

	<p>Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії -18.06.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «МетЛайф» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Код ЄДРПОУ: 32109907 IBAN: UA483510050000026505502136200, АТ «Укрсиббанк» BNP Paribas Group Юридична адреса: вул. Жиланська, 110, м. Київ, 01032, Україна Адреса для листування: вул. Жиланська, 110, м. Київ, 01032, Україна Телефон: +38044 494 13 43 Електронна пошта: office@metlife.ua Веб-сайт: www.metlife.ua Реєстр: https://kis.bank.gov.ua Назва посади та прізвище керівника: Інна Белянська - Голова Правління ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ»: Приватне акціонерне товариство «ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії -18.04.24 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ « » може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. З відомостями про ліцензію та копією витягу із Державного реєстру фінансових установ із інформацією про ліцензію можна ознайомитися за посиланням: https://www.grawe.ua/rozkrittjainformaciji/life/licenziji/ Код ЄДРПОУ: 25399836 IBAN: UA54380805000000000265091928, АТ «Райффазен Аваль» Юридична адреса: вул. Велика Васильківська, 65, м. Київ, 01032, Україна Адреса для листування: вул. Велика Васильківська, 65, м. Київ, 01032, Україна Телефон +380 44 490-59-10 Електронна пошта: info@grawe.ua Веб-сайт: www.grawe.ua Реєстр: https://kis.bank.gov.ua Назва посади та прізвище керівника: Базилевська Наталія - Голова Правління</p>
8) Чи є страховий агент власником істотної участі в будь-якому страховику	ФОП Тигіпко Світлана Михайлівна не є власником істотної участі в будь-якому Страховику, чії продукти реалізуються за його посередництвом.
9) Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому агенті;	Жоден Страховик не є власником істотної участі у ФОП Тигіпко Світлана Михайлівна
10) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах: а) платності послуги Страхового Агента (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії); в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування; г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у підпунктах «а», «б» і «в» цього пункту;	<p>ПрАТ «МетЛайф»: ФОП Тигіпко Світлана Михайлівна отримує винагороду від ПрАТ «МетЛайф» за реалізацію виключно від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.</p> <p>ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ»: ФОП Тигіпко Світлана Михайлівна отримує винагороду від ПрАТ ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» за реалізацію виключно від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії. Порядок та умови виплати заробітної плати встановлюються трудовим договором, укладеним згідно діючим законодавством України.</p>
11) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом;	Оплата послуг безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється.
12) Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;	Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.
13) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);	<p>ПрАТ «МетЛайф»: Клієнтам ПрАТ «МетЛайф» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою, в тому числі, через: - подання скарги. На головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «зв'язатися з нами», який, зокрема, передбачає форму «залишити скаргу» https://www.metlife.ua/contactpage/ Скарги розглядаються Департаментом з обслуговування клієнтів, який відповідає за належну оцінку, розгляд звернень у відповідності до законодавства та внутрішніх політик, процедур Товариства. - звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua - звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством</p>

	<p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, та виключно ця адреса є адресою листування із будь-яких питань: 01032 м. Київ, вул. Жилинська, 110, ПрАТ «МетЛайф».</p> <p>На час строку дії воєнного стану офіс не здійснює прийому відвідувачів. Усі запити та відповіді надаються дистанційно. Адреса поштової скриньки для електронного листування – office@metlife.ua</p> <p>ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» Клієнтам ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою, в тому числі, через подання скарги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зверненням за телефоном 044 490 59 10 (пн-пт 09:00-16:00); - надсилання звернень електронним листом на поштову скриньку за адресою: info@grawe.ua - поштовим повідомленням на адресу: 03150, м. Київ, вул. Васильківська, буд. 65 з поміткою «Звернення/Скарга»; - запис на особистий прийом згідно режиму роботи Страхової компанії за посиланням https://www.grawe.ua/life/rozkrittja-informacii/rezhim-roboti/ - звернення споживача фінансових послуг в Національному банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection <p>Деталі у «Порядок роботи зі зверненнями споживачів фінансових послуг» за посиланням https://www.grawe.ua/life/rozkrittja-informacii</p> <ul style="list-style-type: none"> - до суду за місцезнаходженням Страховика : Печерського районного суду м. Києва – згідно з ч. 2 ст. 27 Цивільного процесуального кодексу України; - Господарського суду м. Києва – згідно з ч. 1 ст. 27 Господарського процесуального кодексу України; або - за місцем заподіяння шкоди – згідно з ч. 6 ст. 28 Цивільного процесуального кодексу України - до Національного банку України як органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг: <p>Адреса для листування: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, за тел. 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55, чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua</p> <ul style="list-style-type: none"> - Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) за контактною інформацією на сторінці офіційного інтернетпредставництва Держпродспоживслужби https://dpss.gov.ua/
<p>14) Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту</p>	<p>ФОП Тигіпко Світлана Михайлівна обробляє персональні дані споживачів шляхом їх внесення до Базы персональних даних клієнтів (надалі – «База даних»). Споживач надає згоду ФОП Тигіпко Світлана Михайлівна на обробку персональних даних та їх передачу Страховику з метою укладення та обслуговування Договору Страхування, в тому числі із залученням третіх осіб. Обсяг персональних даних не перевищує обсяг, необхідний для досягнення мети обробки персональних даних. Персональні дані можуть бути отримані з первинних джерел за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем та програмного забезпечення ФОП Тигіпко Світлана Михайлівна у паперовому та електронному вигляді на носіях будь-якого виду. ФОП Тигіпко Світлана Михайлівна має право збирати з різних джерел та здійснювати оновлення даних, які містяться у Базі даних. База даних знаходиться за місцезнаходженням ФОП Тигіпко Світлана Михайлівна. Доступ до персональних даних надається відповідно до законодавства України.</p> <p>Споживач має право: на доступ до персональних даних, що містяться у Базі даних; на отримання не пізніше, як за 30 календарних днів з дня надходження письмового запиту, відповіді про те, чи зберігаються персональні дані у Базі даних, та про зміст персональних даних, які зберігаються; на пред'явлення вмотивованої вимоги щодо зміни або знищення персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними; на захист персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію; на застосування засобів правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних, в тому числі на звернення до відповідних державних органів; на інші права, передбачені законодавством.</p>
<p>15) Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником</p>	<p>ФОП Тигіпко Світлана Михайлівна НЕ надає асистуючих послуг</p>
<p>16) Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.</p>	<p>Контактна інформація ФОП Тигіпко Світлана Михайлівна: Місцезнаходження: 02097, м. Київ, вул. Оноре де Бальзака, 91/26, кв. 6 Телефон: +380504433664</p> <p>Контактна інформація Національного банку України: Місцезнаходження: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9 Телефон 0 800 505 240 Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua</p>
<p>17) Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.</p>	<p>Відсутня</p>