

Навчальний курс з підготовки та підвищення кваліфікації страхових агентів, субагентів, керівників та працівників з реалізації страхових продуктів

Навчальну програму розроблено відповідно до статті 83 Закону України "Про страхування", яка передбачає обов'язкове навчання та підвищення кваліфікації страхових агентів, субагентів, керівників та працівників з реалізації страхових продуктів.

Програма спрямована надати знання та навички в сфері страхового законодавства та діяльності Компанії, поглибити професійні компетенції та навички, необхідні страховим агентам, субагентам, керівникам та працівникам з реалізації страхових продуктів та забезпечити відповідність професійних знань вимогам законодавства та подальшу реєстрацію у Реєстрі страхових посередників.



Мета навчання:

Надати страховим посередникам знання та навички, необхідні для якісної оцінки потреб клієнтів, пропонування оптимальних страхових рішень, консультацій і укладання договорів, що забезпечить високий рівень обслуговування клієнтів.

Навчальна програма курсу передбачає огляд 10 ключових тем та розрахована на 15 академічних годин навчання:

1. Законодавство, яке регулює відносини у сфері страхування та пенсійного забезпечення.
2. Стан та розвиток ринку страхування та інших ринків фінансових послуг.
3. Порядок та умови здійснення страхування та перестраховування.
4. Порядок оцінювання особами, які здійснюють діяльність (виконують трудові обов'язки) з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів, потреб клієнта.
5. Порядок укладення договорів страхування та перестраховування за класами страхування життя.
6. Порядок та умови здійснення страхової виплати за договорами страхування життя.
7. Захист прав споживачів (у тому числі вирішення спорів).
8. Діяльність ПрАТ «МетЛайф» та групи MetLife.
9. Страхові продукти ПрАТ «МетЛайф» за класами страхування – 1, 2 та 19.
10. Процедури з обслуговування клієнтів.