

MetLife Україна та COVID-19 («коронавірус»)

Це короткий інформаційний підсумок про вплив коронавірусу на страховий захист індивідуальних та корпоративних клієнтів MetLife. Він ґрунтується на поточному статусі ситуації поширення коронавірусу та правилах страхування життя, які застосовуються до страхового покриття за полісом клієнта. MetLife контролює ситуацію і надасть поради завчасно, якщо щось зміниться стосовно полісу клієнта.

Що таке коронавірус?

Всесвітня Організація Охорони Здоров'я (ВООЗ) повідомляє: «Коронавіруси - це велика родина вірусів, які можуть спричинити захворювання у тварин чи людей. Відомо, що у людей кілька коронавірусів викликають респіраторні інфекції, починаючи від звичайної застуди до більш важких захворювань, таких як близькосхідний респіраторний синдром (MERS) та тяжкий гострий респіраторний синдром (SARS). Останній виявлений коронавірус викликає коронавірусну хворобу COVID-19.

COVID-19 - це інфекційне захворювання, спричинене нещодавно виявленим коронавірусом. Цей новий вірус та хвороба були невідомими до початку спалаху в м. Ухань, Китай, у грудні 2019 року.

До загальних ознак зараження належать респіраторні симптоми, лихоманка, кашель, задишка і ускладнення дихання. У більш важких випадках інфекція може спричинити пневмонію, важкий гострий респіраторний синдром, ниркову недостатність і навіть смерть.

Стандартні рекомендації щодо запобігання поширенню інфекції включають регулярне миття рук, прикривання рота та носа при кашлі та чханні, ретельне приготування м'яса та яєць. «Уникайте тісного контакту з усіма, хто проявляє симптоми респіраторних захворювань, такі як кашель і чхання».

Де я можу дізнатися інформацію про вірус та його вплив на громадськість, та які є інформаційні сервіси?

Рекомендується користуватися офіційними сервісами з надійних джерел інформації, щоб дізнатися більше про коронавірус в Україні .

Уряд України рекомендує такі джерела, включаючи веб-сайт Всесвітньої Організації Охорони Здоров'я:

- Телеграм-канал «Коронавірус_інфо» з оперативною інформацією щодо ситуації з вірусом COVID-19 в Україні <https://bit.ly/39DEYQm>
- Сторінка Міністерства охорони здоров'я України <https://bit.ly/2Q5UHQu>
- Сторінка Центру громадського здоров'я України <https://bit.ly/2IAGyXm>
- Список офіційних сервісів про коронавірус в Україні <https://socportal.info/ru/news/spisok-ofitcialnykh-servisov-o-koronaviruse-v-ukraine/>

¹ Всесвітня Організація Охорони Здоров'я www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019.

Який план безперервності бізнесу має MetLife, якщо офіс компанії закриється, або значний відсоток працівників відправлять на карантин?

MetLife має надійні плани безперервності бізнесу для багатьох сценаріїв, і вони контролюються та переглядаються, щоб ми могли надалі забезпечувати високий рівень підтримки для наших клієнтів.

Зважаючи на спалах епідемії коронавірусу, який, звісно, викликав всесвітнє занепокоєння, захист наших клієнтів є найвищим пріоритетом для нас.

Будь-які страхові випадки в результаті коронавірусу підлягають страховій виплаті за полісом, якщо це передбачено умовами договору та правилами страхування життя. Не існує жодних епідемічних та пандемічних виключень, які можуть застосовуватися до захисту по будь-якому з наших індивідуальних полісів. Клієнти можуть бути впевнені, що вони надалі продовжують бути під страховим покриттям MetLife.

До яких додаткових сервісів мають доступ власники полісів та консультанти?

Власники полісів

мають доступ до гарячої лінії за номерами та електронними адресами нижче.

Тел. **0 800 305 301** (безкоштовно зі стаціонарних телефонів України),

тел. **+38 (044) 494 13 43/44** - зв'язок з контакт-центром для клієнтів, у голосовому меню (IVR) натиснути «1»;

Електронні адреси для звернення власників полісів:

office@metlife.ua

client.request@metlife.ua

Infodesk@metlife.ua

Консультанти

мають доступ до гарячої лінії за номерами та електронними адресами нижче.

Тел. **0 800 305 301** (безкоштовно зі стаціонарних телефонів України),

тел. **+38 (044) 494 13 43/44** – зв'язок з контакт-центром для консультантів, у голосовому меню (IVR) натиснути «2»;

Електронні адреси для звернення консультантів:

office@metlife.ua

FTF@metlife.ua

Також консультанти мають доступ до зовнішнього тарифного калькулятора на сайті компанії, де вони можуть самостійно здійснювати розрахунки програм та знайти необхідну інформацію за полісами клієнтів за посиланням <https://ce.metlife.com/calculatorua/>

Чи може впливати коронавірус на страхове покриття?

Вірус COVID-19 класифікується як захворювання, тому перелічуємо ті програми страхування ПрАТ «МетЛайф», які передбачають страхове покриття на випадок госпіталізації/хірургічного втручання/одужання або смерті внаслідок захворювання:

- **E** - «Страхування на випадок смерті або дожиття».
- **PE** - «Страхування на випадок смерті або дожиття на певний строк або до певного віку».
- **PEAD** - «Страхування на випадок смерті або дожиття на певний строк або до певного віку з виплатою подвійної страхової суми у випадку смерті внаслідок нещасного випадку».
- **TERM/TR** - «Страхування на випадок смерті».
- **H/S/C-as** - «Страхування на випадок госпіталізації/хірургічного втручання/тимчасової непрацездатності внаслідок хвороби або нещасного випадку».

¹ Всесвітня Організація Охорони Здоров'я www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019.

ВАЖЛИВО! У випадку обсервації виплати за програмою страхування H/S/c-as не передбачені, оскільки обсервація не класифікується як госпіталізація, а є системою медико-санітарних заходів, спрямованих на попередження поширення інфекційного захворювання.

Загалом, звертаємо увагу, що виплати з причини зараження вказаним вище вірусом жодним чином не відрізняються від виплат на випадок будь-яких інших захворювань. Страхове покриття діє в межах та на умовах програм страхування, що входять до Договору Страхування. Жодних особливих умов *щодо обмежень дії страхового покриття* на випадок зараження вірусом COVID-19 або будь-якими іншими вірусами компанією *МетЛайф* не встановлено.

Підсумок

- Інформацію про коронавірус можна знайти на веб-сайті ВОЗ та на сайтах офіційних сервісів в Україні.
- MetLife створила надійні плани безперервності бізнесу.
- За індивідуальними полісами будь-які страхові випадки в результаті коронавірусу підлягають виплаті, якщо це передбачено умовами договору та правилами страхування життя.
- Не існує епідемічних та пандемічних виключень, які можуть бути застосовані до будь-якого з наших індивідуальних полісів.

Наступні кроки

MetLife продовжує стежити за ситуацією щодо поширення коронавірусу. MetLife дуже серйозно ставиться до своїх обов'язків перед клієнтами і запевняє їх, що саме вони є центром її діяльності.

Продукцію та послуги пропонує Приватне акціонерне товариство «МетЛайф»,

з місцезнаходженням вул. Жилянська, 110, м. Київ, 01032, Україна. Діяльність із страхування життя здійснюється відповідно до безстрокової ліцензії, виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг України №АЕ 284405 від 13.03.2014 (переоформлена), основна частка акцій у розмірі 99,9988% належить – Швейцарській компанії MetLife Global Holding Company II LLC (МетЛайф Глобал Холдінг Компані ІІ ГмБХ), яка входить до складу глобальної холдингової корпорації MetLife (США).

ПрАТ «МетЛайф» є членом Української федерації Убезпечення, Американської Торгівельної палати та Європейської Бізнес Асоціації.

ПрАТ «МетЛайф» регулюється Національною комісією, яка здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (Нацкомфінпослуг).

Адреса: 01001, м. Київ-1, вулиця Б. Грінченка, 3.

З 1 липня 2020 р.: Національний Банк України. Адреса: 01601 Київ, вулиця Інститутська, 9.

Деталі на веб-сайті www.metlife.ua

БЕРЕЗЕНЬ, 2020

¹ Всесвітня Організація Охорони Здоров'я www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019.