

Як сплачувати страхові внески за Договором страхування життя (далі – Договір) та чому це треба робити вчасно?



Що таке страховий внесок (страхова премія)?

Це плата за Договором, що вноситься протягом усього строку його дії відповідно до узгодженого графіку сплати. Саме це забезпечує виконання умов Договору з боку МетЛайф. Клієнт, за своїм вибором, може сплачувати страхові внески щорічно, раз у півроку та щоквартально.

- зайти на наш ВЕБ-сайт www.metlife.ua, у розділі «Підтримка клієнтів»/«Сплатити страховий внесок» обрати найбільш зручний для Вас спосіб оплати;
- надіслати електронний лист на адресу office@metlife.ua та замовити квитанцію;
- скористатися послугою автоматичного голосового меню (IVR) у будь-який зручний для Вас час, та замовити квитанцію про сплату чергового внеску на свою електронну адресу.



Як мені не забути вчасно сплатити страховий внесок?

Щоб допомогти Вам, МетЛайф завжди буде нагадувати Вам та Вашому консультанту про наближення дати сплати страхового внеску шляхом надсилання СМС-нагадування, а також бланку квитанції для сплати чергового страхового внеску на поштову адресу або електронну пошту. Тому дуже важливо інформувати МетЛайф про будь-які зміни у вашій контактній інформації для підтримання надійного та довгострокового зв'язку між Вами та МетЛайф.



Що мені робити, якщо немає достатньо коштів для сплати чергового страхового внеску?

Для отримання консультації з даного питання ми радимо Вам скористатися одним з варіантів:

- зателефонувати Вашому консультанту;
- зателефонувати до Центрального офісу МетЛайф;
- надіслати лист на електронну адресу: office@metlife.ua

Ваш консультант або співробітник МетЛайф, виходячи зі строку дії Вашого Договору та переліку програм страхування, допоможуть внести певні зміни до нього (наприклад, змінити періодичність сплати чергового страхового внеску з річного на піврічний чи кварталний, що зменшить навантаження на родинний бюджет) або підкажуть умови поновлення дії Договору.



Що мені робити, якщо я не отримав квитанцію про сплату чергового страхового внеску?

Ви можете скористатися одним з варіантів:

- зателефонувати Вашому консультанту та замовити квитанцію;
- зателефонувати до Центрального офісу МетЛайф у робочі дні з 8:30 до 17:30;



Чому важливо сплачувати страхові внески вчасно?

Найчастіше, Договори наших клієнтів мають дві складові – накопичення та покриття за різноманітними ризиками, настання яких, на жаль, можливе в житті кожної людини

у будь-який час. Саме для того, щоб страховий захист за Договором діяв завжди, треба сплачувати внески вчасно.

Крім цього сума нарахованого Додаткового Інвестиційного Доходу (ДІД), яка збільшує суму накопичення за Договором, теж залежить від своєчасної сплати страхових внесків: якщо на початок року була заборгованість, нараховуватиметься менше. Чим більша пунктуальність щодо сплати страхових внесків – тим кращий фінансовий результат по Вашому Договору.



Що таке пільговий період?

За умовами Договору передбачено 30-денний пільговий період, протягом якого Застрахована Особа знаходиться під страховим захистом за всіма програмами страхування. У разі настання страхового випадку протягом такого періоду, МетЛайф здійснить страхову виплату, утримавши суму страхового внеску, яку Клієнт заборгував та не сплатив вчасно.

Після закінчення пільгового періоду страховий захист за Договором повністю припиняється.



Що буде з Договором, якщо я не буду сплачувати страхові внески після закінчення пільгового періоду?

Якщо Клієнт припиняє сплату страхових внесків після закінчення пільгового періоду, все залежить від того, скільки діяв Договір на момент останньої сплати:

- за умови, якщо Договір діяв **не менше 3 років**, він автоматично **набуває статусу «сплачений»**;
- за умови, що договір діяв **менше 3 років**, договір **припиняє свою дію**.

Що таке статус «сплачений»:

- припиняється необхідність сплачувати чергові страхові внески;
- страхова сума за основною програмою (на випадок дожиття та смерті) зменшується (відповідно до коефіцієнтів, зазначених в таблиці на звороті страхового поліса);
- додаткові програми (на випадок втрати працездатності, тілесних ушкоджень, критичних захворювань,

Додаткову інформацію можна отримати:

Офіційний сайт: www.metlife.ua

E-mail: office@metlife.ua

Гаряча лінія: 0 800 305 301 та (044) 494-13-43 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів)

Час роботи – у робочі дні з 08.30 до 17.30:

Додатково за цими телефонними лініями працює автоматизоване голосове меню (IVR), за допомогою якого можна отримати відповіді на найбільш часті запитання (цілодобово)

- хірургічного втручання тощо) припиняють свою дію;
- здійснюється виплата суми Спеціального Фонду Індексзації у разі, якщо індексация була передбачена умовами та сплачувались індексовані страхові внески;
- втрачається право на здійснення індексзації;
- ДІД продовжує нараховуватися та буде виплачений в кінці дії Договору.



Чи можна буде пізніше поновити страховий захист за Договором, що перебуває в статусі «сплачений»?

За Договором, що набув статус «сплачений», поновлення повноцінного страхового захисту можливе протягом 2 років з моменту набуття Договором цього статусу.

Для відновлення повноцінного страхового захисту необхідно:

- сплати всі несплачені страхові внески;
- заповнити форму «Декларація про стан здоров'я».

Для поновлення Договору протягом **180-денного періоду**, Страхувальнику достатньо сплатити лише відповідну суму заборгованості, **без надання форми «Декларація про стан здоров'я»**.



Чи можна буде поновити надання страхових послуг, що були припинені через несплату страхових внесків?

Договір може бути поновлено у будь-який час за умови, що з дати поновлення до дати закінчення дії Договору **залишається не менше 6 повних років**.

Що потрібно зробити для поновлення дії Договору:

- якщо кількість днів від належної дати сплати страхового внеску становить **31-180 днів** включно, Страхувальнику достатньо сплатити черговий індексований або неіндексований страховий внесок;
- якщо кількість днів від належної дати сплати страхового внеску становить **більше 180 днів**, для поновлення необхідно надати заповнену Страхувальником та Застрахованою Особою форму «Декларація про стан здоров'я» та сплатити всі несплачені страхові внески.