

Що робити у разі настання страхового випадку за Договором страхування життя (надалі – Договір)?



Чому хтось з моїх рідних або близьких мають знати про мій Договір?

Це потрібно з двох причин:

- 1) Ви можете забути про існування Договору на момент настання страхового випадку. Практика показує, що найчастіше це відбувається в перші 3 роки дії Договору та призводить до пізнього подання документів для здійснення страхової виплати або, взагалі, неподання таких документів. Це дуже прикро, адже фінансовий захист, за який сплачує Клієнт, повинен працювати. Рідні та близькі можуть Вам нагадати про поліс, коли він так потрібен.
- 2) Деякі страхові випадки унеможливають здатність Застрахованої Особи самостійно подати документи для здійснення страхової виплати (смерть, важка травма або тяжке захворювання). Саме в таких ситуаціях близькі та рідні роблять це за Клієнта, що забезпечує вчасне здійснення страхової виплати тоді, коли вона так потрібна.



Хто такі Вигодонабувачі та для чого вони потрібні?

Це люди (інколи – юридичні особи), визначені Страхувальником в Заяві про страхування, які мають право отримати страхову виплату у випадку смерті Застрахованої Особи. Якщо Вигодонабувач не визначений, то страхова виплата виплачується спадкоємцям згідно з чинним законодавством України, але не раніше ніж через 6 місяців після смерті Застрахованої Особи. Це значно затримує виплату у порівнянні з виплатою заздалегідь визначеному Вигодонабувачу.

У випадку зміни сімейних обставин, радимо переглядати склад Вигодонабувачів, визначених Вами на момент укладання Договору (Договорів), з метою забезпечення фінансової підтримки саме тих людей, які її будуть потребувати, виходячи з Вашої точки зору. Це можна зробити шляхом написання заяви визначеного зразку, який можна знайти на сайті Компанії www.metlife.ua у розділі «Підтримка клієнтів»/«Стався страховий випадок».



Що мені або Вигодонабувачам робити у разі настання страхового випадку?

Не пізніше **60-ти календарних днів** з дня настання випадку, що має ознаки страхового, необхідно надати в ПрАТ «МетЛайф» письмову заяву про такий випадок. У разі неможливості надати письмову заяву у встановлений термін у зв'язку з тривалим перебуванням Застрахованої Особи на стаціонарному лікуванні, заяву може бути передано до ПрАТ «МетЛайф» після закінчення 60-денного періоду, але не пізніше, ніж через 15 днів з дати виписки з медичної установи (без урахування кількості днів від дати настання страхової події). Підтвердженням цьому буде епікриз із зазначенням дати виписки з медичної установи. **Звертаємо Вашу увагу: ненадані у встановлені терміни документи є причиною для відмови у здійсненні страхової виплати.**

Документи, що підтверджують настання страхового випадку можуть бути надані в ПрАТ «МетЛайф» разом з письмовою заявою про страховий випадок або надаватися окремо по мірі їх отримання.

Перелік документів, необхідних для розгляду страхового випадку, наведено у розділі 15 Правил страхування або в розділі «Клієнтам/Страхова подія» на сайті ПрАТ «МетЛайф» www.metlife.ua.

Всі документи мають бути оформлені належним чином (в оригіналі або засвідчених копіях, виданих відповідною установою). Всі документи щодо страхових випадків мають бути оформлені українською або російською мовою. Якщо подія відбулася за межами України, і документи оформлені будь-якою іншою мовою, такі документи повинні бути надані у вигляді легалізованих перекладів, засвідчених апостилем.

ПрАТ «МетЛайф» залишає за собою право запитати додаткову інформацію у клієнта або уповноважених установ до моменту ухвалення рішення про страхову виплату.

Рішення по страховому випадку ухвалюється ПрАТ «МетЛайф» протягом 30-ти календарних днів з моменту отримання останнього необхідного документа.

Звертаємо Вашу увагу: не надані у встановлені терміни документи є причиною для відмови у розгляді страхового випадку.



Які строки здійснення Страхової Виплати та як дізнатися про перебіг розгляду справи?

З моменту отримання заяви про страховий випадок, Клієнту надсилається СМС-повідомлення.

Після завершення перевірки всіх документів, які стосуються заявленої події, ПрАТ «МетЛайф» ухвалює рішення про здійснення страхової виплати протягом 30 календарних днів з дати отримання останнього з усіх необхідних документів. Про ухвалене рішення ПрАТ «МетЛайф» повідомляє Заявнику СМС-повідомленням та/або в окремих випадках телефонним дзвінком.

Кошти Страхової Виплати перераховуються за системою «Аваль-Експрес» (АТ «Райффайзен Банк Аваль») або на особовий розрахунковий рахунок у будь-якому банку України.

ПрАТ «МетЛайф» перераховує кошти Страхової Виплати протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття відповідного рішення.

Приватне акціонерне товариство «МетЛайф». Україна, 01032, м. Київ, вул. Жиланська, 110
Ліцензія № АЕ 284405 від 13.03.2014 р. (переоформлена)

Гаряча лінія (Пн.-Пт.): 0 800 305 301 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів) та (044) 494-13-43

/працює цілодобове автоматичне голосове меню (IVR), за допомогою якого можна отримати відповіді на найчастіші запитання/

Сайт: www.metlife.ua | E-mail: office@metlife.ua | Facebook: www.facebook.com/metlife.ua