

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МЕТЛАЙФ»  
ПРАТ «МЕТЛАЙФ»**

**НАКАЗ**

12 січня 2026 року

м. Київ

№ 3

**Про ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ 19 - «СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» для договорів страхування життя, які укладаються з індивідуальними клієнтами через канал реалізації - Власна Агентська Мережа та Страхові Посередники, видом економічної діяльності яких є «Діяльність Страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)».**

У зв'язку із затвердженням рішенням Правління ПрАТ «МетЛайф» (Протокол №2026/1 від 12.01.2026) ЗАГАЛЬНИХ УМОВ ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ 19 - «СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» для договорів страхування життя, які укладаються з індивідуальними клієнтами через канал реалізації - Власна Агентська Мережа та Страхові Посередники, видом економічної діяльності яких є «Діяльність Страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)» (надалі – **Загальні Умови, код FF/19/01.02.2026**),

**НАКАЗУЮ:**

- 1. З 01.02.2026** при укладанні Договорів Страхування з індивідуальними клієнтами через канали реалізації: Власна Агентська Мережа та Страхові Посередники, видом економічної діяльності яких є «Діяльність Страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)», застосовувати **Загальні Умови, код FF/19/01.02.2026**.
- 2.** До Договорів Страхування, що набрали чинності (дата початку дії яких) **до 01.02.2026**, застосовувати Загальні Умови та Правила Страхування у редакціях, чинних на момент укладання відповідних Договорів Страхування. Стандартні Страхові Продукти за допоміжними (додатковими) ризиками, що включаються до складу таких Договорів Страхування **після 01.02.2026**, додавати на умовах, встановлених **Загальними Умовами, код FF/19/01.02.2026**.
- 3.** Відділу маркетингу та комунікацій **до 01.02.2026** розмістити тексти **Загальних Умов, код FF/19/01.02.2026** на веб-сайті ПрАТ «МетЛайф» (Розділ «Індивідуальним клієнтам»).
- 4.** Директору Відділу з розвитку дистриб'юторської мережі Л. Ладиці **до 01.02.2026** забезпечити повідомлення Страхових Посередників Відділу з розвитку дистриб'юторської мережі про затвердження та введення в дію **Загальних Умов, код FF/19/01.02.2026**.
- 5.** Директору Відділу Агентської мережі Н. Хижняк **до 01.02.2026** забезпечити повідомлення Страхових Посередників Відділу Агентської мережі про затвердження та введення в дію **Загальних Умов, код FF/19/01.02.2026**.
- 6.** Відділу оцінки ризиків та нового бізнесу **до 01.02.2026** забезпечити відображення в тексті Договорів Страхування, укладених з 01.02.2026, коду **Загальних Умов - FF/19/01.02.2026**.
- 7.** Члену Правління Л. Шарвадзе **до 01.02.2026** забезпечити інформування всіх співробітників відділу обслуговування клієнтів про затвердження та введення в дію **Загальних Умов, код FF/19/01.02.2026**.
- 8.** Контроль за виконанням наказу покласти на члена Правління Л. Шарвадзе.

Голова Правління



Інна БЄЛЯНСЬКА