

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МЕТЛАЙФ»
ПРАТ «МЕТЛАЙФ»**

НАКАЗ

30 березня 2026 року

м. Київ

№ 37

Про ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ 19 - «СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» для договорів страхування життя, які укладаються з індивідуальними клієнтами через канал реалізації - Власна Агентська Мережа та Страхові Посередники, видом економічної діяльності яких є «Діяльність Страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)».

У зв'язку із затвердженням рішенням Правління ПрАТ «МетЛайф» (Протокол №2026/6 від 30.03.2026) ЗАГАЛЬНИХ УМОВ ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ 19 - «СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» для договорів страхування життя, які укладаються з індивідуальними клієнтами через канал реалізації - Власна Агентська Мережа та Страхові Посередники, видом економічної діяльності яких є «Діяльність Страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)» (надалі – **Загальні Умови, код FF/19/10.04.2026**),

НАКАЗУЮ:

1. З **10.04.2026** при укладанні Договорів Страхування з індивідуальними клієнтами через канали реалізації: Власна Агентська Мережа та Страхові Посередники, видом економічної діяльності яких є «Діяльність Страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)», застосовувати **Загальні Умови, код FF/19/10.04.2026**.
2. До Договорів Страхування, що набрали чинності (дата початку дії яких) до **10.04.2026**, застосовувати Загальні Умови та Правила Страхування у редакціях, чинних на момент укладання відповідних Договорів Страхування. Стандартні Страхові Продукти за допоміжними (додатковими) ризиками, що включаються до складу таких Договорів Страхування **після 10.04.2026**, додавати на умовах, встановлених **Загальними Умовами, код FF/19/10.04.2026**.
3. Відділу маркетингу та комунікацій до **10.04.2026** розмістити тексти **Загальних Умов, код FF/19/10.04.2026** на веб-сайті ПрАТ «МетЛайф» (Розділ «Індивідуальним клієнтам»).
4. Директору Відділу з розвитку дистриб'юторської мережі Л. Ладиці до **10.04.2026** забезпечити повідомлення Страхових Посередників Відділу з розвитку дистриб'юторської мережі про затвердження та введення в дію **Загальних Умов, код FF/19/10.04.2026**.
5. Директору Відділу Агентської мережі Н. Хижняк до **10.04.2026** забезпечити повідомлення Страхових Посередників Відділу Агентської мережі про затвердження та введення в дію **Загальних Умов, код FF/19/10.04.2026**.
6. Відділу оцінки ризиків та нового бізнесу до 01.02.2026 забезпечити відображення в тексті Договорів Страхування, укладених з 01.02.2026, коду Загальних Умов - **FF/19/10.04.2026**.
7. Члену Правління Л. Шарвадзе до **10.04.2026** забезпечити інформування всіх співробітників відділу обслуговування клієнтів про затвердження та введення в дію **Загальних Умов, код FF/19/10.04.2026**.
8. Контроль за виконанням наказу покласти на члена Правління Л. Шарвадзе.

Голова Правління



Інна БСЛЯНСЬКА