

**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
за основним та додатковими ризиками «Страхування життя позичальника»
(код СЖП)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «МетЛайф» ідентифікаційний код ЄДРПОУ 32109907
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії №27-0024/46745 від 18.06.2024
4	Місцезнаходження страховика	Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 110
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	www.metlife.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	- Клас страхування: 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)». - Об'єкт Страхування – життя, здоров'я та працездатність Застрахованої Особи, визначеної у Договорі Страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<u>Страхові Ризики:</u> - Смерть Страхувальника (Застрахованої Особи) внаслідок Нещасного Випадку протягом строку дії Договору Страхування; - Постійна Непрацездатність Страхувальника (Застрахованої Особи) внаслідок Нещасного випадку протягом строку дії Договору Страхування. - <u>Максимальний вік на дату закінчення дії Страхового Продукту:</u> 77 років. <u>Обмеження страхування:</u> наявність у Застрахованої Особи певних захворювань/станів, а саме: СНІД або ВІЛ; алкогольна або наркотична залежність; злоякісні пухлини; ДЦП важкого ступеня; хронічна ниркова недостатність; розсіяний склероз; важкі хронічні (генетичні) захворювання крові, анемії; хорєя (вроджена); важка форма епілепсії з ознаками порушення розумової діяльності; синдром Дауна; хвороба Паркінсона та Альцгеймера; хронічні психічні розлади; бічний аміотрофічний склероз.

9	Територія та строк дії договору страхування	• <u>Договір Страхування діє на території будь-якої країни світу окрім територій, до яких застосовуються санкції згідно з даними офіційного сайту Державного Казначейства США.</u> Особам, місцем проживання яких є вказані території, може бути відмовлено в укладанні Договору Страхування. У разі додавання нових територій до такого списку дію поточного Договору Страхування може бути призупинено. Дія Договору не поширюється: - на території України, що є тимчасово окуповані; - на території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, на населенні пункти, що розташовані на лінії розмежування зіткнення, а також на території зіткнення, на яких тривають активні бойові дії, що перебувають в оточенні (блокуванні). - на території поза межами України в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права, територій, щодо яких МЗС України надало рекомендацію утриматися від поїздки до перетину громадянами України кордону. • <u>Строк дії Договору Страхування:</u> 24 (двадцять чотири) місяці.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<u>Страхові Суми:</u> Варіант 1: Смерть внаслідок Нещасного Випадку - 93 000 грн.; Постійна Непрацездатність внаслідок Нещасного випадку - 93 000 грн. на кожен рік страхування. Варіант 2: Смерть внаслідок Нещасного Випадку - 125 000 грн.; Постійна Непрацездатність внаслідок Нещасного випадку – 125 000 грн. на кожен рік страхування.
11	Франшиза	НЕ застосовується.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	• <u>Загальна Страхова Премія за весь строк дії Договору Страхування:</u> Варіант 1 – 900 грн. Варіант 2 – 1 200 грн. • <u>Страховий Тариф:</u> Варіант 1: Смерть внаслідок Нещасного Випадку – 0,58064% Постійна непрацездатність внаслідок Нещасного випадку – 0,3871% Варіант 2: Смерть внаслідок Нещасного Випадку – 0,576% Постійна непрацездатність внаслідок Нещасного Випадку – 0,384%
13	Порядок та строки сплати страхової премії	• Страхова Премія сплачується безготівково за реквізитами, зазначеними Договорі Страхування одноразово за весь період дії Договору Страхування.

14	Обов'язки сторін	• Страхувальник зобов'язаний: - Під час укладення Договору Страхування або протягом строку його дії надати правдиву та повну інформацію Страховику щодо всіх відомих йому/їй обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового Ризику. - Після отримання Страхового Поліса перевірити викладені в ньому умови. - Дотримуватися умов Договору Страхування. - Своєчасно та в повному обсязі вносити Страхові Премії згідно з Договором Страхування. - Під час укладення Договору Страхування надати Страховику/Страховому Агенту інформацію та/або підтверджуючі документи, які вимагаються Страховиком для укладання Договору Страхування згідно з вимогами законодавства. - Під час укладення Договору Страхування повідомити Страховику про наявність страхового інтересу. - Під час укладення Договору Страхування повідомити Страховика та/або Страхового Агента про наявність чинних Договорів Страхування щодо Предмета Договору Страхування, укладених за тим же класом, таким же Страховим Продуктом, Страховими Ризиками та на аналогічний строк страхування. - У разі настання події, що має ознаки Страхового Випадку, звернутися за медико-санітарною допомогою до медичного закладу (лікарні, травмпункту) та/або інших компетентних органів (відповідно до характеру події: до Національної поліції, до служби швидкої медичної допомоги, органів пожежної охорони, аварійної служби газу тощо) та вжити всіх розумних (раціональних) заходів задля уникнення та/або мінімізації втрат або шкоди. - Письмово повідомити Страховика про настання події, що має ознаки Страхового Випадку, і надавати Страховику всю необхідну інформацію та документи, докази, необхідні Страховику для перевірки законності заяви про здійснення Страхової Виплати, встановлення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки Страхового Випадку та визначення розміру належної Страхової Виплати. - Надати Страховику документи та інформацію, які можуть бути запитані Страховиком для належної перевірки особи, на виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. • Страховик зобов'язаний: - Перед укладенням Договору Страхування забезпечити Клієнта доступною та вичерпною інформацією про Страховий Продукт, про Страховика та Страхового посередника, з метою прийняття Клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору Страхування. - Розміщувати та зберігати на своєму веб-сайті у відкритому доступі всі редакції Загальних умов із зазначенням строку їх дії у порядку та протягом строку, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора, а також іншу інформацію, надання якої вимагається законодавством.
----	------------------	--

		- Повернути Страхувальнику сплачену Страхову Премію повністю у разі відмови від Договору Страхування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору Страхування без пояснення причин, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки Страхового Випадку. - У разі настання події, що має ознаки Страхового Випадку: 1) встановити факт, причини та обставини такої події; 2) прийняти з урахуванням умов Договору Страхування рішення про визнання або невизнання події Страховим Випадком; 3) здійснити Страхову Виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття рішення про виплату. - У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні Страхової Виплати протягом строку, передбаченого Договором Страхування або законодавством, повідомити Страхувальника або іншу особу, яка відповідно до Договору Страхування або законодавства має право на отримання Страхової Виплати, у письмовій (електронній) формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови. - Надавати відповідь на письмові звернення Страхувальника протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дати отримання такого звернення Страховиком, якщо інше не передбачено законодавством України. - З урахуванням вимог законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до законодавства відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб. <i>Детальніше у П.2 Статті 4 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2025/2025_09_15_ZUSP_1class_SZP_Oshchad.pdf#page=13</i>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	• <u>Дія Договору Страхування припиняється та Договір Страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</u> - Закінчення строку дії Договору Страхування; - Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Застрахованою Особою) у повному обсязі; - Відмови від Договору Страхування у порядку; - Дострокового припинення дії Договору Страхування; - Смерті Застрахованої Особи; - Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством; - Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору Страхування недійсним; - В інших випадках, передбачених законодавством. <u>Договір Страхування може бути достроково припиненим у випадку:</u> - Отримання вимоги Страхувальника, поданої у формі відповідної письмової заяви та направленої не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії Договору Страхування.

		- Вимоги Страховика, направленої Страхувальнику у письмовій (електронній) формі не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії Договору Страхування, через невиконання Страхувальником, Застрахованою Особою обов'язків згідно з Договором Страхування, включаючи надання Страхувальником неправдивої та/або помилкової інформації щодо предмету Договору Страхування або щодо настання Страхового Випадку. - Взаємної згоди Сторін та у інших випадках, що передбачені Загальними умовами. <i>Детальніше у Статті 7 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2025/2025_09_15_ZUSP_1class_SZP_Oshchad.pdf#page=20</i>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	Страхувальник (Застрахована Особа), Вигодонабувач, їхні представники, або третя особа, що має право на отримання Страхової Виплати, мають повідомити Страховика про настання події, що має ознаки Страхового Випадку, шляхом подання заяви про здійснення Страхової Виплати із зазначеннями дати та обставин такої події (за формою Страховика, або складену в довільній формі) протягом: - 6 (шести) календарних місяців з дати настання події, що має ознаки Страхового Випадку за Страховим Ризиком «Смерть внаслідок Нещасного Випадку»; - 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання події, що має ознаки Страхового Випадку за Страховим Ризиком «Постійна непрацездатність внаслідок Нещасного Випадку». Страхувальник (Застрахована Особа), Вигодонабувач, їх законні представники, або третя особа, що має право на отримання Страхової Виплати, зобов'язані надавати Страховику всю необхідну інформацію та документи, докази, необхідні Страховику для перевірки законності заяви про здійснення Страхової Виплати, встановлення факту, причин та обставин настання Страхового Випадку та визначення розміру належної Страхової Виплати у строк, який не перевищує: - 12 (дванадцяти) календарних місяців – для Страхового Випадку за Страховим Ризиком «Смерть внаслідок Нещасного Випадку»; - 30 (тридцять) календарних днів з дня настання події або завершення лікування – для Страхових Випадків за Страховими Ризиком «Постійна непрацездатність внаслідок Нещасного Випадку». <i>Детальніше у П.1. Статті 8 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2025/2025_09_15_ZUSP_1class_SZP_Oshchad.pdf#page=23</i>
18	Порядок здійснення страхових виплат	Страховик здійснює Страхову Виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня ухвалення відповідного рішення за умови, що всі документи, необхідні для здійснення Страхової Виплати, надані Страховику.

		Страховик зобов'язується здійснити Страхову Виплату за вирахуванням сум, належних до сплати Страхувальником (Застрахованою Особою), та будь-яких податків та зборів, передбачених законодавством, за умови надання Страховику всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання Страхового Випадку та здійснення Страхової Виплати, Страхувальнику (Застрахованій Особі), Вигодонабувачу або третій особі, що має право на отримання Страхової Виплати згідно з законодавством: - За Страховим ризиком «Смерть внаслідок Нещасного Випадку» – у розмірі 100% від Страхової Суми; - За Страховим ризиком «Постійна непрацездатність внаслідок Нещасного Випадку» - у розмірі, що дорівнює частині (%) Страхової Суми, встановленої для відповідного виду непрацездатності. Детальніше у П.2 Статті 8 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2025/2025_09_15_ZUSP_1class_SZP_Oshchad.pdf#page=25
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<u>Будь-яка подія не визнається Страховим Випадком, і Страхова Виплата не здійснюється, якщо така подія була прямо або опосередковано спричинена:</u> 1) Війною; 2) Опортуністичною інфекцією, будь-якими хворобами або злоякісними новоутвореннями за наявності Вірусу Імунодефіциту Людини (ВІЛ), а також Синдрому Набутого Імунодефіциту; або 3) Алкогольним сп'янінням чи алкогольною інтоксикацією або токсичним чи наркотичним сп'янінням; 4) Вчиненням умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 5) Діями, які спрямовані на настання Страхового Випадку та одержання Страхової Виплати, незалежно від їхнього психічного стану; 6) Керуванням будь-яким транспортним засобом без права керування чи під впливом алкоголю або наркотичної речовини, або передачею керування особі, яка не мала права на керування транспортним засобом; 7) Будь-яким погіршенням стану здоров'я, яке викликане радіаційним опроміненням або є результатом використання атомної енергії; 8) Самолікуванням або лікуванням особою, яка не має відповідної медичної освіти або права на здійснення медичної діяльності; 9) Будь-якими психічними захворюваннями, незалежно від їх класифікації; 10) Самогубством або замахом на самогубство; 11) Будь-якими захворюваннями або станами, що передували даті укладання Договору Страхування. <u>За Страховим Ризиком «Смерть внаслідок Нещасного випадку» Страховим випадком не вважається подія, причиною якої (прямою або опосередкованою) є наведене нижче:</u> 1) Окремі види професійної діяльності; 2) Заняття професійним спортом; 3) Подорожування або політ в якості пілота або пасажиря на повітряному судні цивільної авіації будь-якого типу; 4) Пересування на підводному човні будь-якого типу;

	5) Участь у військових маневрах, навчаннях, випробовуванні військової техніки або інших аналогічних операціях в якості військовослужбовця або цивільного працівника; 6) Отруєння, вдихання отруйних газів, парів та інших речовин, окрім випадкового отруєння чадним газом (CO, CO₂) або іншим летючим продуктом горіння під час пожежі; 7) Будь-яке інфекційне бактеріальне зараження, за винятком інфекційного зараження внаслідок поранення або будь-якого іншого травматичного пошкодження тканин внаслідок нещасного випадку; 7) Проходження будь-яких експериментальних, дослідних та діагностичних процедур; 7) Лікування у фахівців з мануальної терапії, остеопатів або інших фахівців, які займаються нетрадиційним (альтернативним) лікуванням; 8) Нещасний випадок внаслідок керування Застрахованою Особою мотоциклетним транспортним засобом із об'ємом двигуна більше 125 куб. см або його/її пересування як пасажир на такому транспортному засобі. <u>За Страховим Ризиком «Постійна неприцездатність Застрахованої Особи внаслідок Нещасного випадку протягом строку дії Договору Страхування» Страховим випадком не вважається подія, причиною якої (прямою або опосередкованою) є наведене нижче:</u> 1) Окремі види професійної діяльності; 2) Заняття професійним спортом; 3) Подорожування або політ в якості пілота або пасажир на повітряному судні цивільної авіації; 4) Пересування на підводному човні будь-якого типу; 5) Участь у військових маневрах, навчаннях, випробовуванні військової техніки або інших аналогічних операціях в якості військовослужбовця або цивільного працівника; 6) Отруєння, вдихання отруйних газів, парів та інших речовин, окрім випадкового отруєння чадним газом (CO, CO₂) або іншим летючим продуктом горіння під час пожежі; 7) Нещасний випадок внаслідок керування мотоциклетним транспортним засобом із об'ємом двигуна більше 125 куб. см або його/її пересування як пасажир на такому транспортному засобі; 8) Будь-які патологічні переломи, тобто переломи кісток, вражених будь-якими хворобами та/або іншими патологічними змінами; 9) Будь-які випадки втрати органів або частин тіла, що мають постійну аномалію або патологію, яка існувала до настання Нещасного випадку, виключаються зі Страхових Випадків за Договором Страхування в частині такої аномалії або патології, що має бути підтверджено лікарем-експертом, призначеним Страховиком; 10) Проходження будь-яких експериментальних та діагностичних процедур; 11) Лікування у фахівців з мануальної терапії, остеопатів або інших фахівців, які займаються нетрадиційним (альтернативним) лікуванням; 12) Вакцинація та наслідки вакцинації.
--	--

		Детальніше у П.3 Статті 8 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2025/2025_09_15_ZUSP_1class_SZP_Oshchad.pdf#page=27
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір Страхування укладається в письмовій формі (паперовій формі або у формі електронного документа) шляхом приєднання Страхувальника до стандартної форми Страховика – Оферти (Публічної частини Договору Страхування) та підписанням Сторонами індивідуальної частини договору.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	АТ «Державний ощадний банк України» (код за ЄДРПОУ 00032129, веб-сайт: www.oschadbank.ua, місцезнаходження: Україна, 01001, місто Київ, вул. Госпітальна, 12Г). Основний вид економічної діяльності: «Інші види грошового посередництва (Код ВЕД – 64.19)». Детальніше в П.6 Статті 9 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2025/2025_09_15_ZUSP_1class_SZP_Oshchad.pdf#page=36
23	Інша інформація про страховий продукт	- Валютою за цим Страховим Продуктом є гривня. - Інформація щодо захисту прав споживачів: Детально в П.3 Статті 9 Загальних умов «Положення про механізми захисту прав споживачів» за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2025/2025_09_15_ZUSP_1class_SZP_Oshchad.pdf#page=32
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2025/2025_09_15_ZUSP_1class_SZP_Oshchad.pdf Застереження: Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про наявність чинних Договорів Страхування щодо Предмета Договору Страхування, укладених за тим же класом, таким же Страховим Продуктом, Страховими Ризиками та на аналогічний строк страхування шляхом направлення повідомлення на електронну адресу BAclient@metlife.ua наступного змісту: «Повідомляю вас про наявність чинних договорів страхування за такою ж програмою на цей же строк. У разі необхідності готовий (-ва) надати додаткову інформацію».