


**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт  
«Кредитний спокій» (код КС)**

згідно Загальних умов за класом страхування 1 - «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» та 2 «Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)» для договорів страхування, які укладаються з індивідуальними клієнтами та групами клієнтів за посередництва Страхового Агента АТ «ПУМБ», вид економічної діяльності «Інші види грошового посередництва (Код ВЕД – 64.19)», затверджених рішенням Правління ПрАТ «МетЛайф»: протокол від 30.03.2026 року №2026/6, (надалі – **Загальні умови**)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

<b>1</b>	<b>1. Інформація про страховика</b>	
		
<b>2</b>	<b>Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України</b>	Приватне акціонерне товариство «МетЛайф» ідентифікаційний код ЄДРПОУ 32109907
<b>3</b>	<b>Номер і дата витягу з Реєстру</b>	Витяг із Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії №27-0024/46745 від 18.06.2024
<b>4</b>	<b>Місцезнаходження страховика</b>	Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 110
<b>5</b>	<b>Адреса офіційного вебсайта страховика</b>	<a href="http://www.metlife.ua">www.metlife.ua</a>
<b>6</b>	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
<b>7</b>	<b>Клас страхування та опис страхового продукту</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Клас страхування</u>: 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» та 2 «Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)».</li> <li>• <u>Об'єкт Страхування</u> – життя, здоров'я та працездатність Застрахованої Особи, визначеної у Договорі Страхування.</li> </ul>
<b>8</b>	<b>Страхові ризики та обмеження страхування</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Страхові Ризики</u>: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Смерть внаслідок Нещасного випадку;</li> <li>- Постійна Непрацездатність внаслідок Нещасного випадку;</li> <li>- Травми та/або тілесні ушкодження внаслідок Нещасного Випадку;</li> <li>- Хвороба, яка призвела до смерті;</li> <li>- Діагностування критичного захворювання.</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Вступний вік</u>: від 18 до 70 років;</li> <li>- <u>Максимальний вік на дату закінчення дії Страхового Продукту</u>: 71 років.</li> <li>• <u>Обмеження страхування</u>: наявність у Страхувальника (Застрахованої Особи) певних захворювань/станів, а саме: СНІД або ВІЛ; злоякісні пухлини; ДЦП важкого ступеня; хронічна ниркова недостатність; розсіяний склероз; важкі хронічні (генетичні) захворювання крові, анемії; хорея (вроджена); важка форма епілепсії з ознаками порушення розумової діяльності; синдром Дауна; хвороба Паркінсона та Альцгеймера; хронічні психічні розлади; бічний аміотрофічний склероз, а також рак, інфаркт міокарда, інсульт, ниркова недостатність, трансплантація життєво важливих органів/трансплантація кісткового мозку, сліпота (втрата зору) згідно з визначеннями цих захворювань, наведеними в Загальних умовах.</li> </ul>																												
9	<b>Територія та строк дії договору страхування</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Договір Страхування діє на території будь-якої країни світу окрім територій, до яких застосовуються санкції згідно з даними офіційного сайту Державного Казначейства США.</li> <li>Дія Договору не поширюється: <ul style="list-style-type: none"> <li>- на території України, що є тимчасово окуповані;</li> <li>- на території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, на населенні пункти, що розташовані на лінії розмежування зіткнення, а також на території зіткнення, на яких тривають активні бойові дії, що перебувають в оточенні (блокуванні).</li> <li>- на території поза межами України в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права, територій, щодо яких МЗС України надало рекомендацію утриматися від поїздок до перетину громадянами України кордону.</li> </ul> </li> <li>• Строк дії Договору Страхування: 12 (дванадцять) місяців.</li> </ul>																												
10	<b>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Страхові Суми за Договором Страхування для кожного зі Страхових Ризиків: <ul style="list-style-type: none"> <li>Варіант 1: 30 000 (тридцять тисяч) грн.</li> <li>Варіант 2: 50 000 (п'ятдесят тисяч) грн.</li> <li>Варіант 3: 100 000 (сто тисяч) грн.</li> </ul> </li> </ul>																												
11	<b>Франшиза</b>	НЕ застосовується.																												
12	<b>Розмір страхової премії/ страхового тарифу</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Страхова Премія</u>: <ul style="list-style-type: none"> <li>Варіант 1: 120 грн. за кожен місяць дії Договору Страхування;</li> <li>Варіант 2: 200 грн. за кожен місяць дії Договору Страхування;</li> <li>Варіант 3: 400 грн. за кожен місяць дії Договору Страхування.</li> </ul> </li> <li>• <u>Щомісячний Страховий Тариф</u>:</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Варіанти Страхової Суми</th> <th>30 000 грн.</th> <th>50 000 грн.</th> <th>100 000 грн.</th> </tr> <tr> <th>Страхові Ризики</th> <th>Тариф</th> <th>Тариф</th> <th>Тариф</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Смерть внаслідок Нещасного випадку</td> <td>0,0381%</td> <td>0,0381%</td> <td>0,0381%</td> </tr> <tr> <td>Постійна Непрацездатність внаслідок Нещасного випадку</td> <td>0,0428%</td> <td>0,0428%</td> <td>0,0428%</td> </tr> <tr> <td>Травми/тілесні ушкодження внаслідок Нещасного Випадку</td> <td>0,0471%</td> <td>0,0475%</td> <td>0,0478%</td> </tr> <tr> <td>Хвороба, яка привела до смерті</td> <td>0,1523%</td> <td>0,1523%</td> <td>0,1523%</td> </tr> <tr> <td>Діагностування критичного захворювання</td> <td>0,1187%</td> <td>0,1187%</td> <td>0,1187%</td> </tr> </tbody> </table>	Варіанти Страхової Суми	30 000 грн.	50 000 грн.	100 000 грн.	Страхові Ризики	Тариф	Тариф	Тариф	Смерть внаслідок Нещасного випадку	0,0381%	0,0381%	0,0381%	Постійна Непрацездатність внаслідок Нещасного випадку	0,0428%	0,0428%	0,0428%	Травми/тілесні ушкодження внаслідок Нещасного Випадку	0,0471%	0,0475%	0,0478%	Хвороба, яка привела до смерті	0,1523%	0,1523%	0,1523%	Діагностування критичного захворювання	0,1187%	0,1187%	0,1187%
Варіанти Страхової Суми	30 000 грн.	50 000 грн.	100 000 грн.																											
Страхові Ризики	Тариф	Тариф	Тариф																											
Смерть внаслідок Нещасного випадку	0,0381%	0,0381%	0,0381%																											
Постійна Непрацездатність внаслідок Нещасного випадку	0,0428%	0,0428%	0,0428%																											
Травми/тілесні ушкодження внаслідок Нещасного Випадку	0,0471%	0,0475%	0,0478%																											
Хвороба, яка привела до смерті	0,1523%	0,1523%	0,1523%																											
Діагностування критичного захворювання	0,1187%	0,1187%	0,1187%																											

13	<b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>	<p>Страхова Премія за цим Страховим Продуктом сплачується в національній валюті щомісячно у безготівковій формі шляхом автоматичного списання з карткового рахунку Страхувальника (Застрахованої Особи), зазначеного в Страховому Полісі.</p> <p>Страхова Премія вважається сплаченою після зарахування належної до сплати суми Страхової Премії згідно з Договором Страхування на банківський рахунок Страховика.</p>
14	<b>Обов'язки сторін</b>	<p><b>Страховальник зобов'язаний/на:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Надати правдиву та повну інформацію Страховику щодо всіх відомих йому/їй обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового Ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну Страхового Ризику.</li> <li>• Під час укладення Договору Страхування повідомити Страховика та/або Страхового Агента про наявність чинних Договорів Страхування щодо Предмета Договору Страхування, укладених за тим же класом, таким же Страховим Продуктом, Страховими Ризиками та на аналогічний строк страхування.</li> <li>• Після отримання Страхового Поліса перевірити викладені в ньому умови.</li> <li>• Дотримуватися умов Договору Страхування.</li> <li>• Своєчасно та в повному обсязі вносити Страхові Премії згідно з Договором Страхування.</li> <li>• Інформувати Страховика про зміни прізвища, власного імені, по батькові, паспорту або іншого документа, що посвідчує особу, місця проживання, електронної адреси, контактного номеру телефона, місця роботи, фактичного роду занять, діяльності, пов'язаної з роботою або регулярним відпочинком протягом 30 (тридцяти) календарних днів після таких змін.</li> <li>• Інші обов'язки, передбачені Загальними умовами та Договором Страхування.</li> </ul> <p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Перед укладенням Договору Страхування забезпечити Клієнта доступною та вичерпною інформацією про умови Договору Страхування, Загальні умови, інформацією про Страховий Продукт, про Страховика та Страхового посередника;</li> <li>• Розміщувати та зберігати на своєму веб-сайті у відкритому доступі всі редакції Загальних умов;</li> <li>• Повернути Страхувальнику сплачену Страхову Премію повністю у разі відмови від Договору Страхування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору Страхування без пояснення причин, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки Страхового Випадку;</li> <li>• У разі настання події, що має ознаки Страхового Випадку: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ встановити факт, причини та обставини такої події;</li> <li>✓ прийняти з урахуванням умов Договору Страхування рішення про визнання або невизнання події Страховим Випадком;</li> <li>✓ здійснити Страхову Виплату у передбачений Договором Страхування строк.</li> </ul> </li> <li>• У разі несвоєчасного здійснення Страховиком Страхової Виплати Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому Договором Страхування або чинним законодавством.</li> <li>• У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні Страхової Виплати протягом строку, передбаченого Договором Страхування або законодавством, повідомити Страхувальника або іншу особу, яка відповідно до Договору Страхування або законодавства має право на отримання Страхової Виплати, у письмовій (електронній) формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Надавати відповідь на письмові звернення Страхувальника протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дати отримання такого звернення;</li> <li>• Дотримуватись та забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати відомостей про Страхувальника, Вигодонабувачів та їх майнове становище, крім випадків, встановлених законодавством України. Детальніше у П.2 Статті 4 Загальних умов за посиланням <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2026/2026_04_ZUSP_PUMB.pdf#page=18">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2026/2026_04_ZUSP_PUMB.pdf#page=18</a></li> </ul>
15	<b>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Дія Договору Страхування припиняється та Договір Страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Закінчення строку дії Договору Страхування;</li> <li>2) Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Застрахованою Особою) у повному обсязі;</li> <li>3) Відмови від Договору Страхування у порядку, визначеному у Загальних умовах;</li> <li>4) Дострокового припинення дії Договору Страхування відповідно до Загальних Умов;</li> <li>5) Смерті Страхувальника (Застрахованої Особи) або визнання його/її неіснуючим/-ою, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;</li> <li>6) Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством;</li> <li>7) Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору Страхування недійсним;</li> <li>8) Здійснення Страхової Виплати за Страховим Ризиком «Діагностування критичного захворювання».</li> <li>9) Здійснення Страхової Виплати за Страховим Ризиком «Постійна Непрацездатність внаслідок Нещасного випадку» у розмірі 100% Страхової Суми.</li> <li>10) В інших випадках, передбачених законодавством.</li> </ol> </li> <li>• <u>Договір Страхування може бути достроково припиненим у випадку:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Висунення Страхувальником вимоги припинити дію договору не пізніше ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування;</li> <li>2) Ненадходження чергових Страхових Премій на поточний рахунок Страховика протягом двох Періодів оплати (незалежно від того, поспіль чи у різні місяці);</li> <li>3) Вимоги Страховика, направленої Страхувальнику через невиконання ним або Застрахованою Особою умов Договору Страхування не пізніше, ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування;</li> <li>4) Взаємної згоди Сторін.</li> </ol> </li> <li>• <u>В разі дострокового припинення дії Договору Страхування:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ за вимогою Страхувальника, Страховик повертає Страхувальнику Страхову Премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору Страхування, з вирахуванням частки витрат 20%, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору Страхування, та фактичних Страхових Виплат, що були здійснені за цим Договором Страхування;</li> <li>✓ за вимогою Страхувальника - у разі порушення Страховиком умов Договору Страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену Страхову Премію повністю;</li> <li>✓ за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена Страхова Премія;</li> <li>✓ за вимогою Страховика, якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору Страхування, Страховик</li> </ul> </li> </ul>

		<p>повертає Страхувальнику Страхову Премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору Страхування, з вирахуванням частки витрат 20%, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору Страхування, та фактичних Страхових Виплат, що були здійснені за цим Договором Страхування.</p> <p><i>Детальніше у Статті 7 Загальних умов за посиланням</i>  <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2026/2026_04_ZUSP_PUMB.pdf#page=28">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2026/2026_04_ZUSP_PUMB.pdf#page=28</a></p>
<b>16</b>	<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
<b>17</b>	<b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Страхувальник, Застрахована Особа, Вигодонабувач, їхні представники, або третя особа, що має право на отримання Страхової Виплати, мають повідомити Страховика про настання події, що має ознаки Страхового Випадку, шляхом подання заяви про здійснення Страхової Виплати із зазначеннями дати та обставин такої події протягом: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 (шести) місяців з дати настання події, що має ознаки Страхового Випадку за Страховими Ризиками «Смерть внаслідок Нещасного випадку» та «Хвороба, яка привела до смерті»;</li> <li>- 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання події, що має ознаки Страхового Випадку Страховими Ризиками «Постійна Непрацездатність внаслідок Нещасного випадку», «Травми та/або тілесні ушкодження внаслідок Нещасного Випадку» та «Діагностування критичного захворювання»;</li> <li>- 10 (десяти) календарних днів у разі Втрати роботи.</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Детальніше у П.1. Статті 8 Загальних умов за посиланням</i>  <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2026/2026_04_ZUSP_PUMB.pdf#page=30">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2026/2026_04_ZUSP_PUMB.pdf#page=30</a></p>
<b>18</b>	<b>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Страховик приймає рішення щодо здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати</u> протягом 30 днів з дня отримання Страховиком необхідних документів або повідомляє про причини затримки.</li> <li>• <u>Страховик має право відстрочити ухвалення рішення</u>, але не більше, ніж на 6 місяців.</li> <li>• <u>Страховик здійснює Страхову Виплату</u> протягом 10 робочих днів після визнання випадку страховим, якщо були надані усі документи.</li> <li>• Страховик зобов'язується здійснити Страхову Виплату за вирахуванням сум, належних до сплати Страхувальником, та будь-яких податків та зборів, передбачених законодавством, за умови надання Страховику всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання Страхового Випадку та здійснення Страхової Виплати, Страхувальнику (Застрахованій Особі), Вигодонабувачу або третій особі, що має право на отримання Страхової Виплати згідно з законодавством, у розмірі: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>За Страховими Ризиками «Смерть внаслідок Нещасного випадку» та «Хвороба, яка привела до смерті»</u> – 100% від Страхової Суми.</li> <li>○ <u>За Страховим ризиком «Травми та/або тілесні ушкодження внаслідок Нещасного Випадку»</u> – у розмірі, що дорівнює частині (%) Страхової Суми, встановленої для відповідної травми/тілесного ушкодження.</li> <li>○ <u>За Страховим Ризиком «Постійна Непрацездатність внаслідок Нещасного випадку»</u> - у розмірі, що дорівнює частині (%) Страхової Суми, встановленої для відповідного виду непрацездатності;</li> <li>○ <u>За Страховим Ризиком «Діагностування критичного захворювання»</u> - 100% від Страхової Суми.</li> </ul> </li> <li>• <u>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</u></li> </ul>

		<p>Детальніше у П.2. Статті 8 Загальних умов за посиланням <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2026/2026_04_ZUSP_PUMB.pdf#page=34">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2026/2026_04_ZUSP_PUMB.pdf#page=34</a></p>
19	<p><b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подія не визнається Страховим Випадком, і Страхова Виплата не здійснюється, якщо така подія була прямо або опосередковано спричинена: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Війною;</li> <li>- Опортуністичною інфекцією, Вірусу Імунодефіциту Людини (ВІЛ), а також Синдрому Набутого Імунодефіциту;</li> <li>- Алкогольним, токсичним або наркотичним сп'янінням;</li> <li>- Вчиненням умисного кримінального правопорушення;</li> <li>- Діями, які спрямовані на настання Страхового Випадку та одержання Страхової Виплати;</li> <li>- Керуванням будь-яким транспортним засобом без права керування або передачею транспортного засобу у керування особі без права керування;</li> <li>- Погіршенням стану здоров'я, яке викликане радіаційним опроміненням або є результатом використання атомної енергії;</li> <li>- Самолікуванням або лікуванням особою, яка не має медичної освіти;</li> <li>- Будь-якими психічними захворюваннями, відхиленнями, станами;</li> <li>- Самогубством або замахом на самогубство;</li> <li>- Перебуванням Застрахованої Особи у місцях позбавлення волі;</li> <li>- Подіями, захворюваннями, станами, будь-якими погіршеннями здоров'я, що мали місце до початку дії Договору Страхування;</li> <li>- Будь-якими симптомами, клінічними проявами або ознаками захворювання, що виникли до початку дії Договору Страхування, у тому числі встановлені або виявлені на підставі лабораторних чи інструментальних методів досліджень (МРТ, КТ, УЗД, рентген, ЕКГ, аналізи крові тощо);</li> <li>- Іншими подіями чи обставинами, які будуть визначені як винятки (виключення) за згодою Сторін при укладенні Договору Страхування.</li> </ul> </li> <li>• Окрім наведеного вище, умови цього Страхового Продукту передбачають застосування спеціальних винятків, які є підставою для відмови у визнанні випадку Страховим та здійсненні Страхової Виплати, а саме: <p><u>За Страховим Ризиком «Смерть внаслідок Нещасного Випадку» Страховим випадком не вважається подія, причиною якої (прямою або опосередкованою) є наведене нижче:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Окремі види професійної діяльності;</li> <li>2) Заняття професійним спортом, а також заняття окремими видами спорту на любительському рівні;</li> <li>3) Подорожування або політ в якості пілота або пасажера на повітряному судні цивільної авіації будь-якого типу без офіційного дозволу на виконання польоту, виданого органом державної влади та/або державним підприємством, що здійснює контроль повітряних перевезень та використання повітряних засобів цивільної авіації в Україні та/або в країні, де має місце страховий випадок;</li> <li>4) Пересування на підводному човні будь-якого типу;</li> <li>5) Участь у військових маневрах, навчаннях, випробовуванні військової техніки або інших аналогічних операціях в якості військовослужбовця або цивільного працівника;</li> <li>6) Отруєння, вдихання отруйних газів, парів та інших речовин, окрім випадкового отруєння чадним газом (СО, СО<sub>2</sub>) або іншим летючим продуктом горіння під час пожежі;</li> </ol> </li> </ul>

7) Будь-яке інфекційне бактеріальне зараження, за винятком інфекційного зараження внаслідок поранення або будь-якого іншого травматичного пошкодження тканин внаслідок нещасного випадку;

8) Проходження будь-яких експериментальних, дослідних та діагностичних процедур;

9) Лікування у фахівців з мануальної терапії, остеопатів або інших фахівців, які займаються нетрадиційним (альтернативним) лікуванням;

10) Нещасний випадок внаслідок керування Застрахованою Особою мотоциклетним транспортним засобом із об'ємом двигуна більше 125 куб. см. або його/її пересування як пасажир на такому транспортному засобі, окрім випадків, коли використання такого транспортного засобу пов'язане з виконанням Застрахованою Особою службових обов'язків;

За Страховим Ризиком «Постійна непрацездатність внаслідок Нещасного Випадку» Страховим випадком не вважається подія, причиною якої (прямою або опосередкованою) є наведене нижче:

1) Окремі види професійної діяльності;

2) Заняття професійним спортом, а також заняття окремими видами спорту на любительському рівні;

3) Подорожування або політ в якості пілота або пасажир на повітряному судні цивільної авіації будь-якого типу без офіційного дозволу на виконання польоту, виданого органом державної влади та/або державним підприємством, що здійснює контроль повітряних перевезень та використання повітряних засобів цивільної авіації в Україні та/або в країні, де має місце страховий випадок;

4) Пересування на підводному човні будь-якого типу;

5) Участь у військових маневрах, навчаннях, випробовуванні військової техніки або інших аналогічних операціях в якості військовослужбовця або цивільного працівника;

6) Отруєння, вдихання отруйних газів, парів та інших речовин, окрім випадкового отруєння чадним газом (CO, CO<sub>2</sub>) або іншим летючим продуктом горіння під час пожежі;

7) Нещасний випадок внаслідок керування Застрахованою Особою мотоциклетним транспортним засобом із об'ємом двигуна більше 125 куб. см або його/її пересування як пасажир на такому транспортному засобі, окрім випадків, коли використання такого транспортного засобу пов'язане з виконанням Застрахованою Особою службових обов'язків;

8) Патологічний перелом, включаючи переломи внаслідок остеопорозу;

9) Будь-які випадки втрати органів або частин тіла, що мають постійну аномалію або патологію, яка існувала до настання Нещасного випадку, виключаються зі Страхових Випадків за Договором Страхування в частині такої аномалії або патології, що має бути підтверджено лікарем-експертом, призначеним Страховиком;

За Страховим Ризиком «Травми та/або тілесні ушкодження внаслідок Нещасного Випадку» Страховим випадком не вважається подія, причиною якої (прямою або опосередкованою) є наведене нижче:

1) Окремі види професійної діяльності;

2) Заняття професійним спортом, а також заняття окремими видами спорту на любительському рівні;

3) Подорожування або політ в якості пілота або пасажир на повітряному судні цивільної авіації будь-якого типу без офіційного дозволу на виконання польоту, виданого органом державної влади та/або державним підприємством, що здійснює контроль повітряних перевезень та

використання повітряних засобів цивільної авіації в Україні та/або в країні, де має місце страховий випадок;

- 4) Пересування на підводному човні будь-якого типу;
- 5) Участь у військових маневрах, навчаннях, випробовуванні військової техніки або інших аналогічних операціях в якості військовослужбовця або цивільного працівника;
- 6) Проходження будь-яких експериментальних, дослідних та діагностичних процедур;
- 7) Лікування у фахівців з мануальної терапії, остеопатів або інших фахівців, які займаються нетрадиційним (альтернативним) лікуванням;
- 8) Нещасний випадок внаслідок керування Застрахованою Особою мотоциклетним транспортним засобом із об'ємом двигуна більше 125 куб. см або його/її пересування як пасажир на такому транспортному засобі, окрім випадків, коли використання такого транспортного засобу пов'язане з виконанням Застрахованою Особою службових обов'язків;
- 9) Тілесні ушкодження внаслідок Нещасного випадку, які спричинили люмбаго або запалення сідничного нерва;
- 10) Патологічний перелом, включаючи переломи внаслідок остеопорузу;
- 11) Втомний перелом;
- 12) Будь-які опіки, спричинені сонячним опроміненням;
- 13) Будь-які тілесні ушкодження (переломи або інші ушкодження цілісності кісткової тканини, будь-якої іншої тканини тощо), що були здійснені лікарем в якості методики лікування будь-якого захворювання або з косметичною метою, окрім випадків виправлення лікарської помилки, наявність та потреба виправлення якої підтверджується відповідними медичними документами;
- 14) Отримання внаслідок травми садна, забоїв, припухлостей та набряків м'яких тканин та ран площею до 2 кв. см та глибиною до підшкірної клітковини; отримання ушкоджень, що потребують безперервного стаціонарного та/або амбулаторного лікування строком менше 3 (трьох) календарних днів.

За Страховим Ризиком «Діагностування критичного захворювання» Страховим випадком не вважається подія, причиною якої (прямою або опосередкованою) є наведене нижче:

- 1) Вживання ліків, не призначених лікарем, алкогольним сп'янінням, вживанням наркотичних речовин;
- 2) Косметичні засоби або пластична хірургія;
- 3) Вродженні аномалії та їх наслідки і стани, що з них походять, окрім вроджених вад та аномалій, що їх було вперше діагностовано під час дії Договору Страхування після закінчення Періоду очікування;
- 4) Хвороби, що передаються статевим шляхом;
- 5) Отруєння, вдихання отруйних газів, парів та інших речовин, окрім випадкового отруєння чадним газом (CO, CO<sub>2</sub>) або іншим летючим продуктом горіння під час пожежі;
- 6) Захворювання, діагностовані до початку дії цього Договору Страхування;
- 7) Захворювання, симптоми яких виникли протягом неоплаченого Періоду страхування.

• Страховик має право відмовити у здійсненні Страхової Виплати з таких причин:

- 1) Надання Страхувальником, Застрахованою Особою або Вигодонабувачем неправдивих відомостей або їх приховування про Об'єкт Страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового Ризику або про факт настання Страхового Випадку.

		<p>2) Навмисні дії Страхувальника, Застрахованої Особи або Вигодонабувача, спрямовані на настання Страхового Випадку;</p> <p>3) Несвоєчасне повідомлення про настання події, що має ознаки Страхового Випадку;</p> <p>4) У випадках, зазначених у Загальних Умовах як Винятки (Виключення) із Страхових Випадків;</p> <p>5) Відсутністю звернення до лікарняного закладу, що має ліцензію на здійснення медичної допомоги та лікування, або невиконанням призначень та рекомендацій лікаря, що має відповідну медичну освіту та ліцензію на провадження медичної практики;</p> <p>6) Невиконання Страхувальником обов'язків згідно з Договором Страхування та Загальними умовами;</p> <p>7) В інших випадках, передбачених Договором Страхування або законодавством України.</p> <p><i>Детальніше у П.3. та П.4. Статті 8 Загальних умов за посиланням <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2026/2026_04_ZUSP_PUMB.pdf#page=37">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2026/2026_04_ZUSP_PUMB.pdf#page=37</a></i></p>
<b>20</b>	<b>4. Інша інформація</b>	
<b>21</b>	<b>Форма договору страхування</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Договір Страхування укладається в письмовій формі (у формі електронного документа) шляхом приєднання, та складається з публічної частини договору (Загальні умови), що затверджуються Страховиком, та індивідуальної частини договору (Страховий Поліс), яку Сторони підписують після ознайомлення та погодження Страхувальника (Застрахованої Особи) з умовами публічної частини.</li> </ul>
<b>22</b>	<b>Канал(и) реалізації страхового продукту</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• АТ «ПУМБ», код ЄДРПОУ 14282829, веб-сайт: <a href="https://www.pumb.ua/">https://www.pumb.ua/</a>, місцезнаходження: Україна, 04070, місто Київ, вул. Андріївська, 4. Основний вид економічної діяльності: «Інші види грошового посередництва (Код ВЕД – 64.19)».</li> </ul>
<b>23</b>	<b>Інша інформація про страховий продукт</b>	<p><b>ДОДАТКОВА ПОСЛУГА «ВТРАТА РОБОТИ»:</b></p> <p>Укладаючи Договір Страхування, Страхувальник (Застрахована Особа) в віці від 20 до 59 років включно приймає від Страховика у подарунок додаткову послугу страхування на випадок втрати роботи, що настала протягом строку дії Договору Страхування, вартістю 0,3 грн. за один місяць дії Договору Страхування.</p> <p>Втратою роботи вважається звільнення Страхувальника (Застрахованої особи) з основного (постійного) місця роботи протягом строку дії Договору Страхування з ініціативи роботодавця лише в таких випадках: зміна в організації виробництва і праці, в тому числі ліквідація, банкрутство, реорганізація або перепрофілювання підприємства, установи, організації, скорочення чисельності або штату працівників (п. 1 ст. 40 КЗпП України).</p> <p>Страхова Виплата здійснюється у розмірі 100% відповідної Страхової Суми, зазначеної в Договорі Страхування (30 000 грн., 50 000 грн., 100 000 грн.).</p> <p><i>Страхування та прийняття рішення щодо здійснення Страхової Виплати на випадок Втрати роботи здійснює ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРКС» на умовах Загальних умов страхового продукту «Страхування фінансових ризиків» № 019 за класом страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14,15)», <a href="https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya?tab=zusp">https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya?tab=zusp</a></i></p> <p><i>Детально в П.9. Статті 3 Загальних умов за посиланням <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2026/2026_04_ZUSP_PUMB.pdf#page=16">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2026/2026_04_ZUSP_PUMB.pdf#page=16</a></i></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Валютою за цим Страховим Продуктом є гривня.</li> <li>• Інформація щодо захисту прав споживачів:  Детально в П.3. Статті 9 Загальних умов «Положення про механізми захисту прав споживачів» за посиланням  <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2026/2026_04_ZUSP_PUMB.pdf#page=44">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2026/2026_04_ZUSP_PUMB.pdf#page=44</a> </li> </ul>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	За посиланням: <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2026/2026_04_ZUSP_PUMB.pdf">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/about-company/insurancerules/2026/2026_04_ZUSP_PUMB.pdf</a>