



**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт  
за основним ризиком «Страховання на випадок смерті або дожиття» (код Е)**


згідно Загальних умов за класом страхування життя **19** - «Страховання життя» для Договорів Страхування, які укладаються з індивідуальними Клієнтами через Канал Реалізації: Власна Агентська Мережа та Страхові Посередники, видом економічної діяльності яких є «Діяльність Страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)», затверджених рішенням Правління ПрАТ «МетЛайф»: протокол від 30.03.2026 року №2026/6, Код: **FF/19/10.04.2026** (надалі – **Загальні умови**)



Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами



<b>1</b>	<b>1. Інформація про страховика</b>	
		
<b>2</b>	<b>Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України</b>	ПрАТ «МетЛайф» ідентифікаційний код ЄДРПОУ 32109907
<b>3</b>	<b>Номер і дата витягу з Реєстру</b>	Витяг із Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії №27-0024/46745 від 18.06.2024
<b>4</b>	<b>Місцезнаходження страховика</b>	Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 110
<b>5</b>	<b>Адреса офіційного вебсайта страховика</b>	<a href="http://www.metlife.ua">www.metlife.ua</a>
<b>6</b>	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
<b>7</b>	<b>Клас страхування та опис страхового продукту</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Клас страхування</u>: 19 «Страховання життя».</li> <li>• <u>Об'єкт Страхування</u> – життя Застрахованої Особи, визначеної у Договорі Страхування.</li> </ul>
<b>8</b>	<b>Страхові ризики та обмеження страхування</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Страховими Ризиками</u> є: дожиття або смерть Застрахованої Особи до дати закінчення дії Договору Страхування.</li> <li>• <u>Вступний вік</u>: - 18 - 65 років в разі сплати регулярних Страхових Премій; - 18 - 60 років в разі сплати Одноразової Страхової Премії.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Максимальний вік на дату закінчення дії Страхового Продукту: 75 років.</u></li> <li>• <u>Обмеженнями страхування є наявність у Застрахованої Особи та/або Страхувальника певних захворювань/станів, а саме: СНІД або ВІЛ; алкогольна або наркотична залежність; злоякісні пухлини; ДЦП важкого ступеня; хронічна ниркова недостатність; розсіяний склероз; важкі хронічні (генетичні) захворювання крові, анемії; хорея (вроджена); важка форма епілепсії з ознаками порушення розумової діяльності; синдром Дауна; хвороба Паркінсона та Альцгеймера; хронічні психічні розлади; бічний аміотрофічний склероз.</u></li> </ul>
9	<b>Територія та строк дії договору страхування</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Страхове покриття діє на території</u> будь-якої країни світу, окрім територій, до яких застосовуються санкції Державного Казначейства США.</li> <li>• <u>Договір Страхування може бути укладений на строк:</u> - в разі сплати регулярних Страхових Премій: на 10, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 25 років або до досягнення віку 50, 55, 60, 65, 75 років; - в разі сплати Одноразової Страхової Премії: на 10, 15, 20, 25 років або до досягнення віку 50, 55, 60, 65 років.</li> </ul>
10	<b>Розмір страхової суми/ануїтету</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Мінімальна Страхова Сума: 15 000 грн.</u></li> <li>• <u>Максимальна Страхова Сума:</u> не обмежена, крім випадків, пов'язаних з результатами індивідуальної оцінки ризиків.</li> <li>• Страхова Сума може збільшуватися або зменшуватися при відповідному збільшені або зменшені розміру Страхової Премії, включаючи редукування Страхової Суми у разі несплати чергової Страхової Премії у визначений строк.</li> <li>• Страхова Сума/Страхова Виплата може збільшуватись в залежності від результатів управління активами (Негарантований Бонус) та внаслідок Індексації розмірів Страхових Сум та/або Страхових Виплат.</li> </ul> <p><i>Детальніше у П.2.4 Статті 2 Загальних умов за посиланням:</i>  <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=15">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=15</a> або шляхом використання QR коду.</p> 
11	<b>Франшиза</b>	НЕ застосовується.
12	<b>Розмір страхової премії/ страхового тарифу</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Мінімальна Страхова Премія: 2 500 грн.</u></li> <li>• <u>Максимальна Страхова Премія:</u> не обмежена, крім випадків, пов'язаних з результатами індивідуальної оцінки ризиків.</li> <li>• <u>Розмір Страхової Премії може бути змінений</u> за згодою Сторін протягом дії Договору Страхування.</li> </ul> <p><i>Детальніше у П.2.3 Статті 2 Загальних умов за посиланням</i>  <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=14">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=14</a> або шляхом використання QR коду.</p> 
13	<b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Страхова Премія може сплачуватись:</u> щорічно, раз на півроку, щоквартально, одноразово (Одноразова Страхова Премія).</li> <li>• <u>Страхова Премія сплачується</u> в строк, зазначений у Договорі Страхування.</li> </ul>




15	<p><b>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Дія Договору Страхування припиняється та Договір Страхування втрачає чинність</u> за згодою сторін, а також у разі: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Закінчення строку дії Договору Страхування;</li> <li>2) Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</li> <li>3) Відмови Страхувальника від Договору Страхування;</li> <li>4) Дострокового припинення дії Договору Страхування;</li> <li>5) Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи або фізичної особи – підприємця;</li> <li>6) Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством;</li> <li>7) Рішення суду про визнання Договору Страхування недійсним;</li> <li>8) В інших випадках, передбачених Договором Страхування та законодавством.</li> </ol> </li> <li>• <u>Договір Страхування може бути достроково припиненим у випадку:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Висунення Страхувальником вимоги припинити дію договору не пізніше ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування;</li> <li>2) Несплати Страхувальником Страхової Премії або її частини у визначений строк;</li> <li>3) Вимоги Страховика, направленої Страхувальнику через невиконання ним або Застрахованою Особою умов Договору Страхування не пізніше, ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування;</li> <li>4) Взаємної згоди Сторін.</li> </ol> </li> <li>• <u>При достроковому припиненні дії Договору Страхування, Страховик виплачує Страхувальнику Викупну Суму протягом 30 днів з дня отримання заяви та необхідних документів.</u></li> </ul> <p><i>Детальніше у Статті 12 Загальних умов за посиланням:</i>  <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=38">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=38</a> або шляхом використання QR коду.</p>
16	<p><b>Гарантований інвестиційний дохід</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Страхова Сума включає інвестиційний дохід у розмірі 4,00% річних.</li> </ul>
17	<p><b>Можливість участі у прибутках страховика</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Можлива участь у прибутках Страховика.</li> </ul>

18	<p><b>Визначення розміру викупної суми</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Розміри Викупних Сум на кожну повну річницю дії Договору Страхування</u> наведені у Договорі Страхування.</li> <li>• <u>Викупна Сума збільшується на суму Негарантованого бонусу та Спеціального Фонду Індексації у разі їх наявності.</u></li> </ul> <p><i>Детальніше у П.2.4 Статті 2 Загальних умов за посиланням <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=15">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=15</a></i></p> <p><i>Статті 12 Загальних умов за посиланням <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=38">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=38</a></i></p> <p><i>та П 13.1. Статті 13 Загальних умов за посиланням <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=39">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=39</a> або шляхом використання QR коду.</i></p>
19	<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
20	<p><b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Застрахована Особа, Страхувальник, Вигодонабувач, їх представники, або третя особа, що отримує Страхову Виплату, зобов'язані повідомити про настання події, що має ознаки Страхового випадку, протягом 60 днів з дня її настання і надавати Страховику в строк, встановлений в Договорі Страхування, необхідну інформацію та документи, докази, необхідні для прийняття рішення про здійснення Страхової Виплати.</u></li> <li>• <u>У разі наявності поважних причин, що перешкоджають поданню такого повідомлення, Страховик може вимагати відповідних офіційних документів для підтвердження таких обставин.</u></li> <li>• <u>Документи, на підставі яких Страховик розглядає рішення щодо визнання події Страховим Випадком, зазначені у пп.3. Статті 8 загальних умов.</u></li> </ul> <p><i>Детальніше у пп.3. Статті 8 Загальних умов за посиланням <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=34">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=34</a> або шляхом використання QR коду.</i></p>
21	<p><b>Порядок здійснення та розрахунку</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Страховик приймає рішення щодо здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати протягом 30 днів з дня отримання Страховиком необхідних документів або повідомляє про причини затримки.</u></li> </ul>

	<p><b>розміру страхових виплат</b></p>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Страховик має право відстрочити ухвалення рішення, але не більше, ніж на 6 місяців.</u></li> <li>• <u>Страховик здійснює Страхову Виплату протягом 10 робочих днів після визнання випадку страховим, якщо були надані усі документи.</u></li> <li>• <u>Страхова Виплата здійснюється, за вирахуванням сум, належних до сплати Страхувальником, а також податків та зборів, таким чином:</u></li> <li>• <u>Застрахованій Особі</u> – Страхову Суму на випадок дожиття Застрахованої Особи; або</li> <li>• <u>Вигодонабувачу</u> – Страхову Суму на випадок смерті Застрахованої Особи.</li> <li>• <u>Додатково до Страхової Виплати Страховик має сплатити суму Негарантованого бонусу та суму Спеціального Фонду Індексації в разі їх наявності.</u></li> <li>• <u>Умовами Страхового Продукту передбачені наступні форми (способи) здійснення Страхової Виплати у разі настання Страхового Випадку:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- одноразова - у розмірі Страхової Суми;</li> <li>- у формі ануїтету (тільки у разі Страхової Виплати на випадок дожиття).</li> </ul> </li> <li>• <u>Виплата у формі ануїтету здійснюється:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на строк, сплачуваний обумовленими рівними частинами або протягом обумовленого терміну;</li> <li>- як довічний ануїтет (у тому числі гарантований на певний строк, або переданий подружжю у розмірі 60% від розміру довічного ануїтету).</li> </ul> </li> <li>• <u>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</u></li> </ul> <p><i>Детальніше у Статті 9 Загальних умов за посиланням:</i>  <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=35">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=35</a>  <i>та Розділі 3 П.14.1. Статті 14 Загальних умов за посиланням:</i>  <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=58">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=58</a> або шляхом використання QR коду.</p>
22	<p><b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Подія не визнається Страховим Випадком, і Страхова Виплата не здійснюється, якщо така подія була прямо або опосередковано спричинена:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Війною;</li> <li>- Опортуністичною інфекцією, Вірусом Імунодефіциту Людини (ВІЛ), а також Синдрому Набутого Імунодефіциту;</li> <li>- Алкогольним, токсичним або наркотичним сп'янінням;</li> <li>- Вчиненням умисного кримінального правопорушення;</li> <li>- Діями, які спрямовані на настання Страхового Випадку та одержання Страхової Виплати;</li> <li>- Керуванням будь-яким транспортним засобом без права керування або передачею транспортного засобу у керування особі без права керування;</li> <li>- Погіршенням стану здоров'я, яке викликане радіаційним опроміненням або є результатом використання атомної енергії;</li> <li>- Самолікуванням або лікуванням особою, яка не має медичної освіти;</li> <li>- Будь-якими психічними захворюваннями, відхиленнями, станами;</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Перебуванням Застрахованої Особи у місцях позбавлення волі;</li> <li>- Подіями, захворюваннями, станами, будь-якими погіршеннями здоров'я, що мали місце до початку дії Договору Страхування;</li> <li>- Іншими подіями чи обставинами, які будуть визначені як винятки (виключення) за згодою Сторін при укладенні Договору Страхування.</li> </ul> <p>• У випадку смерті Застрахованої Особи внаслідок причин, описаних вище, <u>Вигодонабувачу</u> виплачується Викупна Сума, сума Негарантованого бонусу та Спеціального Фонду Індексації в разі їх наявності та за вирахуванням сум, що підлягають сплаті Страховику.</p> <p><i>Детальніше у Статті 3 Загальних умов за посиланням: <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=18">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=18</a></i></p> <p><i>та Розділі 3 П.14.1. Статті 14 Загальних умов за посиланням: <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=58">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=58</a> або шляхом використання QR коду.</i></p>
23	<b>4. Інша інформація</b>	
24	<b>Форма договору страхування</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Договір Страхування укладається у паперовій формі або у формі електронного документа шляхом обміну листами, документами, підписаними Стороною, яка їх надсилає та видачою Страхувальнику Страхового Полісу.</li> </ul>
25	<b>Канал(и) реалізації страхового продукту</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Власна Агентська Мережа: страхові агенти – фізичні особи, страхові агенти – фізичні особи-підприємці, основним видом економічної діяльності яких є «Діяльність страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)».</li> </ul> <p><i>Детальніше за посиланням <a href="https://www.metlife.ua/about-us/agencies-and-independent-brokers/agy/">https://www.metlife.ua/about-us/agencies-and-independent-brokers/agy/</a> або шляхом використання QR коду.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Страхові Посередники: страхові агенти – юридичні особи, страхові агенти – фізичні особи-підприємці, субагенти – фізичні особи, субагенти – фізичні особи-підприємці, основним видом економічної діяльності яких є «Діяльність страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)».</li> </ul> <p><i>Детальніше за посиланням <a href="https://bit.ly/MetLifeIB">https://bit.ly/MetLifeIB</a> або шляхом використання QR коду.</i></p>
26	<b>Інша інформація про страховий продукт</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Валютою за цим Страховим Продуктом є гривня.</li> <li>• Договір Страхування надає Страхувальнику право на отримання податкової знижки на умовах, визначених податковим законодавством.</li> <li>• Страхові Виплати (включаючи Ануїтетні) та виплати Викупної Суми підлягають оподаткуванню на умовах, визначених податковим законодавством.</li> </ul>

		<p>Детальніше про оподаткування на веб-сайті за посиланням <a href="https://bit.ly/MetLifePodatok">https://bit.ly/MetLifePodatok</a> або шляхом використання QR коду.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Інформація щодо захисту прав споживачів:</li> </ul> <p>Детально в п.13.4 Статті 13 Загальних умов «Положення про механізми захисту прав споживачів» за посиланням <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=50">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=50</a> або шляхом використання QR коду.</p>
27	<p>Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• За посиланням <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf</a> або шляхом використання QR коду.</li> </ul> 
28	<p><b>Застереження:</b> цей стандартний страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.</p>	