

**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
за основним ризиком «Життя Плюс» (код LCB/CI)**

згідно Загальних умов за класом страхування життя **19** - «Страхування життя» для Договорів Страхування, які укладаються з індивідуальними Клієнтами через Канал Реалізації: Власна Агентська Мережа та Страхові Посередники, видом економічної діяльності яких є «Діяльність Страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)», затверджених рішенням Правління ПрАТ «МетЛайф»: протокол від 13.07.2026 року №2026/13, Код: **FF/19/15.09.2026** (надалі – **Загальні умови**)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика 	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПрАТ «МетЛайф» ідентифікаційний код ЄДРПОУ 32109907
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії №27-0024/46745 від 18.06.2024
4	Місцезнаходження страховика	Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 110
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	www.metlife.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	• <u>Клас страхування</u>: 19 «Страхування життя». • <u>Об'єкт Страхування</u> – життя, здоров'я, працездатність Застрахованої Особи, визначеної у Договорі Страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	• <u>Страховими Ризиками є</u>: - Смерть Застрахованої Особи; - Смерть Застрахованої Особи внаслідок Нещасного випадку;

		- Діагностування у Застрахованої Особи критичного захворювання: Рак, Інфаркт Міокарда, Інсульт, Розсіяний склероз, Ниркова Недостатність, Трансплантація Життєво Важливих Органів/трансплантація кісткового мозку, Сліпота (втрата зору); - Постійна та Повна Непрацездатність Застрахованої Особи; - Дожиття Застрахованої Особи до дати Закінчення дії Договору Страхування. • <u>Вступний вік</u>: 18-55 років. • <u>Максимальний вік на дату закінчення дії Страхового Продукту</u>: 70 років. • <u>Обмеженнями страхування</u> є наявність у Застрахованої Особи та/або Страхувальника певних захворювань/станів, а саме: СНІД або ВІЛ; алкогольна або наркотична залежність; злоякісні пухлини; ДЦП важкого ступеня; хронічна ниркова недостатність; розсіяний склероз; важкі хронічні (генетичні) захворювання крові, анемії; хорея (вроджена); важка форма епілепсії з ознаками порушення розумової діяльності; синдром Дауна; хвороба Паркінсона та Альцгеймера; хронічні психічні розлади; бічний аміотрофічний склероз.
9	Територія та строк дії договору страхування	• <u>Страхове покриття діє на території</u> будь-якої країни світу, окрім територій, до яких застосовуються санкції Державного Казначейства США. • <u>Договір Страхування може бути укладений на строк</u>: 15 років.
10	Розмір страхової суми/ануїтету 	• <u>Мінімальна Страхова Сума</u>: 250 000 грн. • <u>Максимальна Страхова Сума</u>: 1 250 000 грн. Детальніше у П.2.4 Статті 2 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=15 або шляхом використання QR коду.
11	Франшиза	НЕ застосовується.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу  	• <u>Мінімальна Страхова Премія</u>: розраховується у відповідності до мінімальної Страхової Суми. • <u>Максимальна Страхова Премія</u>: розраховується у відповідності до максимальної Страхової Суми. Детальніше у П.2.3 Статті 2 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=14 або шляхом використання QR коду. та Додатку 1 до П.14.7 Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=107 або шляхом використання QR коду.

13	Порядок та строки сплати страхової премії   	• <u>Страхова Премія може сплачуватись</u>: щорічно, раз на півроку та щоквартально. • <u>Страхова Премія сплачується</u> в строк, зазначений у Договорі Страхування. • <u>Страхова Премія сплачується безготівково</u> на банківський рахунок, зазначений в Договорі Страхування, або за допомогою платіжних систем Portmone та iPay.ua. • <u>Страхувальнику надається 60 днів</u> від належної дати сплати чергової Страхової Премії для її сплати (Пільговий Період). Детальніше у П.2.3 Статті 2 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=14 П.7.1. Статті 7 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=32 та П 13.5. Статті 13 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=52 або шляхом використання QR коду.
14	Обов'язки сторін	• <u>Страхувальник (Застрахована Особа) зобов'язаний</u>: - надати Страховику необхідну інформацію для оцінки Страхового Ризику та інформацію про інші чинні Договори Страхування щодо Об'єкта страхування, а також інформувати про зміну своїх даних; - ознайомитись та дотримуватись умов страхування за Договором Страхування; - своєчасно та в повному обсязі сплачувати Страхові Премії; - письмово повідомити Страховика про настання події, що має ознаки Страхового Випадку, та надавати всю необхідну інформацію та документи, необхідні для прийняття рішення щодо здійснення Страхової Виплати; - звернутися до медичного закладу при настанні Страхового Випадку для мінімізації наслідків настання ризику; • <u>Страховик зобов'язаний</u>: - забезпечити Страхувальника інформацією про умови страхування, у тому числі шляхом розміщення інформації на веб-сайті; - повернути Страхувальнику Страхову Премію повністю у разі його відмови від Договору Страхування; - встановити факт, причини та обставини події, що має ознаки Страхового Випадку, прийняти рішення про визнання або невизнання події Страховим Випадком, та здійснити Страхову Виплату або повідомити про відмову у Страховій Виплаті.

		Детальніше у П.5.2 Статті 5 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=27 або шляхом використання QR коду.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування  	• <u>Дія Договору Страхування припиняється та Договір Страхування втрачає чинність</u> за згодою сторін, а також у разі: 1) Закінчення строку дії Договору Страхування; 2) Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 3) Відмови Страхувальника від Договору Страхування; 4) Дострокового припинення дії Договору Страхування; 5) Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи або фізичної особи – підприємця; 6) Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством; 7) Рішення суду про визнання Договору Страхування недійсним; 8) В інших випадках, передбачених Договором Страхування та законодавством. • <u>Договір Страхування може бути достроково припиненим у випадку:</u> 1) Висунення Страхувальником вимоги припинити дію договору не пізніше ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування; 2) Несплати Страхувальником Страхової Премії або її частини у визначений строк; 3) Вимоги Страховика, направленої Страхувальнику через невиконання ним або Застрахованою Особою умов Договору Страхування не пізніше, ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування; 4) Взаємної згоди Сторін. • <u>При достроковому припиненні дії Договору Страхування, Страховик виплачує Страхувальнику Викупну Суму протягом 30 днів з дня отримання заяви та необхідних документів.</u> Детальніше у Статті 12 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=38 або шляхом використання QR коду. та nn.21-23 П.14.7 Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=100 або шляхом використання QR коду.

16	Гарантований інвестиційний дохід	Страхова Сума включає інвестиційний дохід у розмірі 4,00% річних.
17	Можливість участі у прибутках страховика	Можлива участь у прибутках Страховика.
18	Визначення розміру викупної суми 	- Розміри Викупних Сум за цим Страховим Продуктом на кожну повну річницю дії Договору Страхування відповідно наведені у Договорі Страхування. <u>Викупна Сума збільшується на суму Негарантованого бонусу у разі її наявності.</u> Детальніше у П.2.4 Статті 2 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=15 Статті 12 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=38 або шляхом використання QR коду.
19	3. Здійснення страхових виплат	
20	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку 	- Застрахована Особа, Страхувальник, Вигодонабувач, їх представники, або третя особа, що отримує Страхову Виплату, зобов'язані повідомити про настання події, що має ознаки Страхового випадку, протягом 60 днів з дня її настання і надавати Страховику в строк, встановлений в Договорі Страхування, необхідну інформацію та документи, докази, необхідні для прийняття рішення про здійснення Страхової Виплати. <u>У разі наявності поважних причин, що перешкоджають</u> поданню такого повідомлення та які пов'язані зі станом здоров'я Застрахованої Особи або іншими обставинами, Страховик може вимагати відповідних офіційних документів для підтвердження таких обставин чи хвороби. <u>Документи</u>, на підставі яких Страховик розглядає рішення щодо визнання події Страховим Випадком, зазначені у пп.3. Статті 8 загальних умов. Детальніше у пп.3. Статті 8 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=34 або шляхом використання QR коду.
21	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<u>Страховик приймає рішення щодо здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати</u> протягом 30 днів з дня отримання Страховиком необхідних документів або повідомляє про причини затримки. <u>Страховик має право відстрочити ухвалення рішення</u> щодо визнання події Страховим Випадком, але не більше, ніж на 6 місяців.

	 	• <u>При розгляді заяви про здійснення Страхової Виплати Страховик має право направити Застраховану Особу на медичне обстеження/огляд за власний рахунок.</u> • <u>Страховик здійснює Страхову Виплату</u> протягом 10 робочих днів після визнання випадку страховим, якщо були надані усі документи. • <u>Страхова Виплата здійснюється</u>, за вирахуванням сум, належних до сплати Страхувальником, а також податків та зборів, таким чином: • <u>Вигодонабувачу</u> - Страхову Суму на випадок смерті Застрахованої Особи до дати закінчення дії Договору Страхування. • <u>Вигодонабувачу</u> - Страхову Суму на випадок смерті Застрахованої Особи внаслідок Нещасного випадку додатково до Страхової Суми на випадок смерті. • <u>Застрахованій Особі</u> - Страхову Суму на випадок діагностування критичного захворювання. • <u>Страховик звільнить Застраховану Особу від сплати чергових Страхових Премій</u> за Договором Страхування, якщо Застрахована Особа в результаті Нещасного випадку або хвороби стане Повністю та Постійно Непрацездатною. • <u>Застрахованій Особі</u> - 25% суми сплачених Страхових Премій за весь строк дії Договору Страхування, якщо Застрахована Особа залишилась живою на дату Закінчення дії Договору Страхування. • <u>Додатково до Страхової Виплати Страховик має сплатити суму</u> Негарантованого бонусу в разі його наявності. • <u>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</u> <i>Детальніше у Статті 9 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=35</i> <i>та Розділі 3 П.14.7. Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=101 або шляхом використання QR коду.</i>
22	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	• <u>Подія не визнається Страховим Випадком, і Страхова Виплата не здійснюється</u>, якщо така подія була прямо або опосередковано спричинена: - Війною; - Опортуністичною інфекцією, Вірусу Імунодефіциту Людини (ВІЛ), а також Синдрому Набутого Імунодефіциту; - Алкогольним, токсичним або наркотичним сп'янінням; - Вчиненням умисного кримінального правопорушення; - Діями, які спрямовані на настання Страхового Випадку та одержання Страхової Виплати; - Керуванням будь-яким транспортним засобом без права керування або передачею транспортного засобу у керування особі без права керування; - Погіршенням стану здоров'я, яке викликане радіаційним опроміненням або є результатом використання атомної енергії; - Самолікуванням або лікуванням особою, яка не має медичної освіти; - Будь-якими психічними захворюваннями, відхиленнями, станами;

		- Перебуванням Застрахованої Особи у місцях позбавлення волі; - Подіями, захворюваннями, станами, будь-якими погіршеннями здоров'я, що мали місце до початку дії Договору Страхування; - Іншими подіями чи обставинами, які будуть визначені як винятки (виключення) за згодою Сторін при укладенні Договору Страхування. • <u>Додатково, Страховик не здійснює Страхових Виплат, якщо:</u> <u>Причиною смерті внаслідок Нещасного випадку є наведене нижче:</u> 1) Окремі види професійної діяльності; 2) Заняття професійним спортом, а також заняття окремими видами спорту на любительському рівні; 3) Подорожування або політ в якості пілота або пасажирів на повітряному судні цивільної авіації будь-якого типу без офіційного дозволу на виконання польоту, виданого органом державної влади та/або державним підприємством, що здійснює контроль повітряних перевезень та використання повітряних засобів цивільної авіації в Україні та/або в країні, де має місце страховий випадок; 4) Пересування на підводному човні будь-якого типу; 5) Участь у військових маневрах, навчаннях, випробовуванні військової техніки або інших аналогічних операціях в якості військовослужбовця або цивільного працівника; 6) Отруєння, вдихання отруйних газів, парів та інших речовин, окрім випадкового отруєння чадним газом (CO, CO₂) або іншим летючим продуктом горіння під час пожежі; 7) Будь-яке інфекційне бактеріальне зараження, за винятком інфекційного зараження внаслідок поранення або будь-якого іншого травматичного пошкодження тканин внаслідок нещасного випадку; 8) Проходження будь-яких експериментальних, дослідних та діагностичних процедур; 9) Лікування у фахівців з мануальної терапії, остеопатів або інших фахівців, які займаються нетрадиційним (альтернативним) лікуванням; 10) Нещасний Випадок внаслідок керування Застрахованою Особою мотоциклетним транспортним засобом із об'ємом двигуна більше 125 куб. см або його/її пересування як пасажирів на такому транспортному засобі. <u>Причиною критичного захворювання є наведене нижче:</u> 1) Вживання ліків, не призначених лікарем, алкогольне сп'яніння, вживання наркотичних речовин; 2) Косметичні засоби або пластична хірургія; 3) Вроджені аномалії та їх наслідки і стани, що з них походять, окрім вроджених вад та аномалій, що їх було вперше діагностовано під час дії Договору страхування після закінчення періоду очікування; 4) Хвороби, що передаються статевим шляхом; 5) Отруєння, вдихання отруйних газів, парів та інших речовин, окрім випадкового отруєння чадним газом (CO, CO₂) або іншим летючим продуктом горіння під час пожежі; 6) Захворювання, діагностовані до початку дії цього Страхового Продукту, а також у випадку виникнення симптомів критичного захворювання з переліку Страхових Ризиків в разі не сплати належної Страхової Премії після закінчення Пільгового Періоду. <u>Причиною Повної та Постійної Непрацездатності є наведене нижче:</u>
--	--	---

		1) Окремі види професійної діяльності; 2) Заняття професійним спортом, а також заняття окремими видами спорту на любительському рівні; 3) Подорожування або польоту в якості пілота або пасажера на повітряному судні цивільної авіації будь-якого типу без офіційного дозволу на виконання польоту, виданого органом державної влади та/або державним підприємством, що здійснює контроль повітряних перевезень та використання повітряних засобів цивільної авіації в Україні та/або в країні, де має місце страховий випадок; 4) Пересування на підводному човні будь-якого типу; 5) Безпосередня участь у військових маневрах, навчаннях, випробовуванні військової техніки або інших аналогічних операціях в якості військовослужбовця або цивільного працівника; 6) Отруєння, вдихання отруйних газів, парів та інших речовин, окрім випадкового отруєння чадним газом (CO, CO₂) або іншим летючим продуктом горіння під час пожежі; 7) Проходження будь-яких експериментальних, дослідних та діагностичних процедур; 8) Лікування у фахівців з мануальної терапії, остеопатів або інших фахівців, які займаються нетрадиційним (альтернативним) лікуванням; 9) Нещасний випадок в результаті керування Застрахованою Особою мотоциклетним транспортним засобом із об'ємом двигуна більше 125 куб. см або його/її пересування як пасажера на такому транспортному засобі; 10) Вроджені аномалії та їх наслідки і стани, що з них походять, окрім вроджених вад та аномалій, що їх було вперше діагностовано під час дії Договору страхування; 11) Захворювання, діагностовані до початку дії цього Страхового Продукту; 12) Будь-які симптоми, клінічні прояви або ознаки захворювання, що виникли до початку дії цього Страхового Продукту, у тому числі встановлені або виявлені на підставі лабораторних чи інструментальних методів досліджень (МРТ, КТ, УЗД, рентген, ЕКГ, аналізи крові тощо). • <u>У разі смерті внаслідок причин, описаних вище, Вигодонабувачу виплачується Викупна Сума та сума Негарантованого бонусу в разі його наявності, за вирахуванням сум, що підлягають сплаті Страховику.</u> <i>Детальніше у Статті 3 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=18</i> <i>та Розділі 3 П.14.7. Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=101 або шляхом використання QR коду.</i>
23	4. Інша інформація	
24	Форма договору страхування	• Договір Страхування укладається у паперовій формі або у формі електронного документа шляхом обміну листами, документами, підписаними Стороною, яка їх надсилає та видачою Страхувальнику Страхового Полісу.

25	Канал(и) реалізації страхового продукту  	- Власна Агентська Мережа: страхові агенти – фізичні особи, страхові агенти – фізичні особи-підприємці, основним видом економічної діяльності яких є «Діяльність страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)». Детальніше за посиланням https://www.metlife.ua/about-us/agencies-and-independent-brokers/agy/ або шляхом використання QR коду. - Страхові Посередники: страхові агенти – юридичні особи, страхові агенти – фізичні особи-підприємці, субагенти – фізичні особи, субагенти – фізичні особи-підприємці, основним видом економічної діяльності яких є «Діяльність страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)». Детальніше за посиланням https://bit.ly/MetLifeIB або шляхом використання QR коду.
26	Інша інформація про страховий продукт  	- Валютою за цим Страховим Продуктом є гривня. - Договір Страхування надає Страхувальнику право на отримання податкової знижки на умовах, визначених податковим законодавством. - Страхові Виплати та виплати Викупної Суми підлягають оподаткуванню на умовах, визначених податковим законодавством. Детальніше про оподаткування на веб-сайті за посиланням https://bit.ly/MetLifePodatok або шляхом використання QR коду. - Інформація щодо захисту прав споживачів: Детально в п.13.4 Статті 13 Загальних умов «Положення про механізми захисту прав споживачів» за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=50 або шляхом використання QR коду.
27	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	За посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf або шляхом використання QR коду. 
28	Застереження: цей стандартний страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.	

