Інформаційний документ про стандартний страховий продукт за допоміжним (додатковим) ризиком «Страхування на випадок постійної та повної непрацездатності Страхувальника (звільнення Страхувальника від сплати Страхових Премій на час непрацездатності)» (код W)

згідно Загальних умов за класом страхування життя **19** - «Страхування життя» для Договорів Страхування, які укладаються з індивідуальними Клієнтами через Канал Реалізації: Власна Агентська Мережа та Страхові Посередники, видом економічної діяльності яких є «Діяльність Страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)», затверджених рішенням Правління ПрАТ «МетЛайф»: протокол від 13.07.2026 року №2026/13, Код: **FF/19/15.09.2026** (надалі – **Загальні умови**)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	**1. Інформація про страховика**	
2	**Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України**	ПрАТ «МетЛайф» ідентифікаційний код ЄДРПОУ 32109907
3	**Номер і дата витягу з Реєстру**	Витяг із Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії №27-0024/46745 від 18.06.2024
4	**Місцезнаходження страховика**	Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 110
5	**Адреса офіційного вебсайта страховика**	www.metlife.ua
6	**2. Основні умови страхового продукту**	
7	**Клас страхування та опис страхового продукту**	• Клас страхування: 19 «Страхування життя». • Об'єкт Страхування – життя, здоров'я та працездатність Страхувальника, визначеного у Договорі Страхування.
8	**Страхові ризики та обмеження страхування**	• Страховими Ризиками є: Постійна та Повна Непрацездатність Страхувальника, що мала місце до дати закінчення дії Страхового Продукту.

		• Вступний вік: 18 – 55 років. • Максимальний вік на дату закінчення дії Страхового Продукту: 60 років. • Обмеженнями страхування є наявність у Застрахованої Особи та/або Страхувальника певних захворювань/станів, а саме: СНІД або ВІЛ; алкогольна або наркотична залежність; злоякісні пухлини; ДЦП важкого ступеня; хронічна ниркова недостатність; розсіяний склероз; важкі хронічні (генетичні) захворювання крові, анемії; хорея (вроджена); важка форма епілепсії з ознаками порушення розумової діяльності; синдром Дауна; хвороба Паркінсона та Альцгеймера; хронічні психічні розлади; бічний аміотрофічний склероз.
9	**Територія та строк дії договору страхування**	• Страхове покриття діє на території будь-якої країни світу, окрім територій, до яких застосовуються санкції Державного Казначейства США. • Мінімальний строк дії Страхового Продукту: 5 років.
10	**Розмір страхової суми/ануїтету**	• Страхова Сума: загальна сума Страхових Премій, на яку Страхових має звільнити Страхувальника від сплати у разі його Постійної та Повної Непрацездатності. • Страхова Сума може збільшуватися або зменшуватися при відповідному збільшені або зменшені розміру Страхової Премії. • Страхова Сума/Страхова Виплата може збільшуватись внаслідок Індексації розмірів Страхових Сум та/або Страхових Виплат. *Детальніше у П.2.4 Статті 2 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=15 або шляхом використання QR коду.*
11	**Франшиза**	НЕ застосовується.
12	**Розмір страхової премії/ страхового тарифу**	• Страхова Премія: зазначається у Договорі Страхування. • Страховик має право змінювати Страховий Тариф і відповідно розмір Страхової Премії. Зміна ґрунтуватиметься на основних параметрах, що впливають на актуарні розрахунки вартості страхування відповідно до власного досвіду Страховика. *Детальніше у П.2.3 Статті 2 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=14 або шляхом використання QR коду.*
13	**Порядок та строки сплати страхової премії**	• Страхова Премія може сплачуватись: щорічно, раз на півроку та щоквартально. • Страхова Премія сплачується в строк, зазначений у Договорі Страхування. • Страхова Премія сплачується безготівково на банківський рахунок, зазначений в Договорі Страхування, або за допомогою платіжних систем Portmone та iPay.ua. • Страхувальнику надається 60 днів від належної дати сплати чергової Страхової Премії для її сплати (Пільговий Період).

		Детальніше у П.2.3 Статті 2 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=14
		П.7.1. Статті 7 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=32
		та П 13.5. Статті 13 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=52 або шляхом використання QR коду.
14	**Обов'язки сторін**	• Страхувальник (Застрахована Особа) зобов'язаний: - надати Страховику необхідну інформацію для оцінки Страхового Ризику та інформацію про інші чинні Договори Страхування щодо Об'єкта страхування, а також інформувати про зміну своїх даних; - ознайомитись та дотримуватись умов страхування за Договором Страхування; - своєчасно та в повному обсязі сплачувати Страхові Премії; - письмово повідомити Страховика про настання події, що має ознаки Страхового Випадку, та надавати всю необхідну інформацію та документи, необхідні для прийняття рішення щодо здійснення Страхової Виплати; - звернутися до медичного закладу при настанні Страхового Випадку для мінімізації наслідків настання ризику (обов'язок Застрахованої Особи); - повідомити третю особу про укладений на її користь Договір Страхування (обов'язок Страхувальника). • Страховик зобов'язаний: - забезпечити Страхувальника інформацією про умови страхування, у тому числі шляхом розміщення інформації на веб-сайті; - повернути Страхувальнику Страхову Премію повністю у разі його відмови від Договору Страхування; - встановити факт, причини та обставини події, що має ознаки Страхового Випадку, прийняти рішення про визнання або невизнання події Страховим Випадком, та здійснити Страхову Виплату або повідомити про відмову у Страховій Виплаті. *Детальніше у П.5.2 Статті 5 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=27 або шляхом використання QR коду.*

15	**Підстави та порядок припинення дії договору страхування**	• Дія Договору Страхування припиняється та Договір Страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі: 1) Закінчення строку дії Договору Страхування; 2) Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 3) Відмови Страхувальника від Договору Страхування; 4) Дострокового припинення дії Договору Страхування; 5) Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи або фізичної особи – підприємця; 6) Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством; 7) Рішення суду про визнання Договору Страхування недійсним; 8) В інших випадках, передбачених Договором Страхування та законодавством. • Договір Страхування може бути достроково припиненим у випадку: 1) Висунення Страхувальником вимоги припинити дію договору не пізніше ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування; 2) Несплати Страхувальником Страхової Премії або її частини у визначений строк; 3) Вимоги Страховика, направленої Страхувальнику через невиконання ним або Застрахованою Особою умов Договору Страхування не пізніше, ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування; 4) Взаємної згоди Сторін. • При достроковому припиненні дії Договору Страхування, Страховик виплачує Страхувальнику Викупну Суму протягом 30 днів з дня отримання заяви та необхідних документів. *Детальніше у Статті 12 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=38* *та пп.27-30 П.14.25 Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=311 або шляхом використання QR коду.*
16	**Гарантований інвестиційний дохід**	• Страхова Сума НЕ включає суму гарантованого інвестиційного доходу.
17	**Можливість участі у прибутках страховика**	• НЕ можлива участь у прибутках Страховика.
18	**Визначення розміру викупної суми**	• Розмір Викупної Суми за цим Страховим Продуктом дорівнює Незаробленій частині Страхової Премії (якщо така є), разом з будь-якою сплаченою авансом Страховою Премією, за виключенням випадків, коли за цим Страховим Продуктом вже мало місце звільнення Страхувальника від зобов'язання сплати наступної Страхової Премії за Договором Страхування відповідно до пп.35 цього Страхового Продукту. Незароблена

		частина Страхової Премії - це частина Страхової Премії за період, який починається з моменту припинення дії Страхового Продукту та закінчується датою настання терміну сплати чергової Страхової Премії або датою закінчення дії Договору Страхування.
19	**3. Здійснення страхових виплат**	
20	**Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**	• Застрахована Особа, Страхувальник, Вигодонабувач, їх представники, або третя особа, що отримує Страхову Виплату, зобов'язані повідомити про настання події, що має ознаки Страхового випадку, **протягом 60 днів** з дня її настання і надавати Страховику в строк, встановлений в Договорі Страхування, необхідну інформацію та документи, докази, необхідні для прийняття рішення про здійснення Страхової Виплати. • У разі наявності поважних причин, що перешкоджають поданню такого повідомлення та які пов'язані зі станом здоров'я Застрахованої Особи або іншими обставинами, Страховик може вимагати відповідних офіційних документів для підтвердження таких обставин чи хвороби. • Документи, на підставі яких Страховик розглядає рішення щодо визнання події Страховим Випадком, зазначені у пп.3. Статті 8 загальних умов. *Детальніше у пп.3. Статті 8 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=34 або шляхом використання QR коду.*
21	**Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат**	• Страховик приймає рішення щодо здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати протягом 30 днів з дня отримання Страховиком необхідних документів або повідомляє про причини затримки. • Страховик має право відстрочити ухвалення рішення щодо визнання події Страховим Випадком, але не більше, ніж на 6 місяців. • Страхова Виплата здійснюється, за вирахуванням сум, належних до сплати Страхувальником, а також податків та зборів, таким чином: - У випадку Постійної та Повної Непрацездатності Страхувальника, Страховик звільнить його від зобов'язання сплати наступних Страхових Премій за Договором Страхування до настання першої з таких дат: ○ дати закінчення дії Договору Страхування; або ○ дати одужання Страхувальника та припинення Непрацездатності. *Детальніше у Статті 9 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=35* *та Розділі 3 П.14.25. Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=312 або шляхом використання QR коду.*
22	**Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті**	• Подія не визнається Страховим Випадком, і Страхова Виплата не здійснюється, якщо така подія була прямо або опосередковано спричинена: - Війною; - Опортуністичною інфекцією, Вірусу Імунодефіциту Людини (ВІЛ), а також Синдрому Набутого Імунодефіциту; - Алкогольним, токсичним або наркотичним сп'янінням;

		- Вчиненням умисного кримінального правопорушення; - Діями, які спрямовані на настання Страхового Випадку та одержання Страхової Виплати; - Керуванням будь-яким транспортним засобом без права керування або передачею транспортного засобу у керування особі без права керування; - Погіршенням стану здоров'я, яке викликане радіаційним опроміненням або є результатом використання атомної енергії; - Самолікуванням або лікуванням особою, яка не має медичної освіти; - Будь-якими психічними захворюваннями, відхиленнями, станами; - Перебуванням Застрахованої Особи у місцях позбавлення волі; - Подіями, захворюваннями, станами, будь-якими погіршеннями здоров'я, що мали місце до початку дії Договору Страхування; - Іншими подіями чи обставинами, які будуть визначені як винятки (виключення) за згодою Сторін при укладені Договору Страхування. • У випадку смерті Застрахованої Особи внаслідок причин, описаних вище, Вигодонабувачу виплачується Викупна Сума, сума Негарантованого бонусу та Спеціального Фонду Індексації в разі їх наявності та за вирахуванням сум, що підлягають сплаті Страховику. • Додатково, Страховик не здійснює Страхових Виплат у разі Постійної та Повної Непрацездатності Страхувальника, причиною якої є наведене нижче: 1) Окремі види професійної діяльності; 2) Заняття професійним спортом, а також заняття окремими видами спорту на любительському рівні; 3) Подорожування або польоту в якості пілота або пасажира на повітряному судні цивільної авіації будь-якого типу без офіційного дозволу на виконання польоту, виданого органом державної влади та/або державним підприємством, що здійснює контроль повітряних перевезень та використання повітряних засобів цивільної авіації в Україні та/або в країні, де має місце страховий випадок; 4) Пересування на підводному човні будь-якого типу; 5) Участь у військових маневрах, навчаннях, випробовуванні військової техніки або інших аналогічних операціях в якості військовослужбовця або цивільного працівника; 6) Отруєння, вдихання отруйних газів, парів та інших речовин, окрім випадкового отруєння чадним газом (CO, CO2) або іншим летючим продуктом горіння під час пожежі; 7) Будь-які експериментальні, дослідні та діагностичні процедури; 8) Лікування у фахівців з мануальної терапії, остеопатів або інших фахівців, які займаються нетрадиційним (альтернативним) лікуванням; 9) Нещасний випадок в результаті керування Страхувальником мотоциклетним транспортним засобом із об'ємом двигуна більше 125 куб. см або його/її пересування як пасажира на такому транспортному засобі, окрім випадків, коли використання такого транспортного засобу пов'язане з виконанням Страхувальником службових обов'язків; 10) Тілесні ушкодження, внаслідок Нещасного випадку, які спричинили килу, люмбаго або запалення сідничного нерву;

	 	11) Вроджені аномалії та їх наслідки і стани, що з них походять, окрім вроджених вад та аномалій, що їх було вперше діагностовано під час дії Договору Страхування; 12) Захворювання, діагностовані до початку дії цього Страхового Продукту; 13) Будь-які симптоми, клінічні прояви або ознаки захворювання, що виникли до початку дії цього Страхового Продукту, у тому числі встановлені або виявлені на підставі лабораторних чи інструментальних методів досліджень (МРТ, КТ, УЗД, рентген, ЕКГ, аналізи крові тощо). *Детальніше у Статті 3 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=18* *та Розділі 3 П.14.9. Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=312 або шляхом використання QR коду.*
23	**4. Інша інформація**	
24	**Форма договору страхування**	• Договір Страхування укладається у паперовій формі або у формі електронного документа шляхом обміну листами, документами, підписаними Стороною, яка їх надсилає та видачою Страхувальнику Страхового Полісу.
25	**Канал(и) реалізації страхового продукту**  	• Власна Агентська Мережа: страхові агенти – фізичні особи, страхові агенти – фізичні особи-підприємці, основним видом економічної діяльності яких є «Діяльність страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)». *Детальніше за посиланням https://www.metlife.ua/about-us/agencies-and-independent-brokers/agy/ або шляхом використання QR коду.* • Страхові Посередники: страхові агенти – юридичні особи, страхові агенти – фізичні особи-підприємці, субагенти – фізичні особи, субагенти – фізичні особи-підприємці, основним видом економічної діяльності яких є «Діяльність страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)». *Детальніше за посиланням https://bit.ly/MetLifeIB або шляхом використання QR коду.*
26	**Інша інформація про страховий продукт**	• Валютою за цим Страховим Продуктом є гривня. • Договір Страхування надає Страхувальнику право на отримання податкової знижки на умовах, визначених податковим законодавством. • Страхові Виплати та виплати Викупної Суми підлягають оподаткуванню на умовах, визначених податковим законодавством.

		Детальніше про оподаткування на веб-сайті за посиланням https://bit.ly/MetLifePodatok або шляхом використання QR коду. • Інформація щодо захисту прав споживачів: *Детально в п.13.4 Статті 13 Загальних умов «Положення про механізми захисту прав споживачів» за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=50 або шляхом використання QR коду.*
27	**Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт**	• *За посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_09_15_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf або шляхом використання QR коду.*
28	**Застереження:** цей стандартний страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.	