

**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
за допоміжним (додатковим) ризиком «Страхування на випадок тілесних ушкоджень
внаслідок Нещасного випадку» (код ВІ)**




згідно Загальних умов за класом страхування життя **19** - «Страхування життя» для Договорів Страхування, які укладаються з індивідуальними Клієнтами через Канал Реалізації: Власна Агентська Мережа та Страхові Посередники, видом економічної діяльності яких є «Діяльність Страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)», затверджених рішенням Правління ПрАТ «МетЛайф»: протокол від 10.03.2025 року №2025/4, Код: **FF/19/10.04.2025** (надалі – **Загальні умови**)




Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами


| | | |
|----------|---|---|
| 1 | 1. Інформація про страховика | |
| |  | |
| 2 | Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України | ПрАТ «МетЛайф» ідентифікаційний код ЄДРПОУ 32109907 |
| 3 | Номер і дата витягу з Реєстру | Витяг із Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії №27-0024/46745 від 18.06.2024 |
| 4 | Місцезнаходження страховика | Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 110 |
| 5 | Адреса офіційного вебсайта страховика | www.metlife.ua |
| 6 | 2. Основні умови страхового продукту | |
| 7 | Клас страхування та опис страхового продукту | <ul style="list-style-type: none"> • <u>Клас страхування</u>: 19 «Страхування життя». • <u>Об'єкт Страхування</u> – життя, здоров'я та працездатність Застрахованої Особи, визначеної у Договорі Страхування. |
| 8 | Страхові ризики та обмеження страхування | <ul style="list-style-type: none"> • <u>Страховими Ризиками є</u>: розлад здоров'я внаслідок Нещасного випадку, спричинений тілесним ушкодженням. • <u>Вступний вік</u>: |


| | | |
|----|---|---|
| | | <p>- 1-17 років, якщо Застрахована особа є неповнолітньою на момент укладання Договору Страхування;</p> <p>- 18-64 роки, якщо Застрахована особа є повнолітньою на момент укладання Договору Страхування.</p> <p>• Максимальний вік на дату закінчення дії Страхового Продукту:</p> <p>- 27 років, якщо Застрахована особа є неповнолітньою на момент укладання Договору Страхування;</p> <p>- 65 років, якщо Застрахована особа є повнолітньою на момент укладання Договору Страхування.</p> <p>• Обмеженнями страхування є наявність у Застрахованої Особи та/або Страхувальника певних захворювань/станів, а саме: СНІД або ВІЛ; алкогольна або наркотична залежність; злоякісні пухлини; ДЦП важкого ступеня; хронічна ниркова недостатність; розсіяний склероз; важкі хронічні (генетичні) захворювання крові, анемії; хорея (вроджена); важка форма епілепсії з ознаками порушення розумової діяльності; синдром Дауна; хвороба Паркінсона та Альцгеймера; хронічні психічні розлади; бічний аміотрофічний склероз.</p> |
| 9 | Територія та строк дії договору страхування | <ul style="list-style-type: none"> • Страхове покриття діє на території будь-якої країни світу, окрім територій, до яких застосовуються санкції Державного Казначейства США. • Мінімальний строк дії Страхового Продукту: 1 рік. |
| 10 | Розмір страхової суми/ануїтету | <ul style="list-style-type: none"> • Мінімальна Страхова Сума: 7 500 грн. • Максимальна Страхова Сума: <ul style="list-style-type: none"> - 250 000 грн., якщо Застрахована особа є неповнолітньою на момент укладання Договору Страхування; - 300 000 грн., якщо Застрахована особа є повнолітньою на момент укладання Договору Страхування. • Страхова Сума може збільшуватися або зменшуватися при відповідному збільшені або зменшені розміру Страхової Премії. • Страхова Сума/Страхова Виплата може збільшуватись внаслідок Індексації розмірів Страхових Сум та/або Страхових Виплат. • <i>Детальніше у П.2.4 Статті 2 Загальних умов за посиланням:</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=15 |
| 11 | Франшиза | НЕ застосовується. |
| 12 | Розмір страхової премії/ страхового тарифу | <ul style="list-style-type: none"> • Страхова Премія розраховується у відповідності до Страхової Суми. • Страховик має право змінювати Страховий Тариф і відповідно розмір Страхової Премії. Зміна ґрунтуватиметься на основних параметрах, що впливають на актуарні розрахунки вартості страхування відповідно до власного досвіду Страховика. • <i>Детальніше у П.2.3 Статті 2 Загальних умов за посиланням</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=14 |





| | | |
|-----------|--|--|
| <p>13</p> | <p>Порядок та строки сплати страхової премії</p>    | <ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхова Премія може сплачуватись</u>: щорічно, раз на півроку та щоквартально. • <u>Страхова Премія сплачується</u> в строк, зазначений у Договорі Страхування. • <u>Страхова Премія сплачується безготівково</u> на банківський рахунок, зазначений в Договорі Страхування, або за допомогою платіжних систем Portmone та iPay.ua. • <u>Страхувальнику надається 60 днів</u> від належної дати сплати чергової Страхової Премії для її сплати (Пільговий Період). <p>• <i>Детальніше у П.2.3 Статті 2 Загальних умов за посиланням:</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=14</p> <p>• <i>П.7.1. Статті 7 Загальних умов за посиланням:</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=31</p> <p>• <i>та П 13.5. Статті 13 Загальних умов за посиланням:</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=52 або шляхом використання QR коду.</p> |
| <p>14</p> | <p>Обов'язки сторін</p> | <ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхувальник (Застрахована Особа) зобов'язаний</u>: <ul style="list-style-type: none"> - надати Страховику необхідну інформацію для оцінки Страхового Ризику та інформацію про інші чинні Договори Страхування щодо Об'єкта страхування, а також інформувати про зміну своїх даних; - ознайомитись та дотримуватись умов страхування за Договором Страхування; - своєчасно та в повному обсязі сплачувати Страхові Премії; - письмово повідомити Страховика про настання події, що має ознаки Страхового Випадку, та надавати всю необхідну інформацію та документи, необхідні для прийняття рішення щодо здійснення Страхової Виплати; - звернутися до медичного закладу при настанні Страхового Випадку для мінімізації наслідків настання ризику (обов'язок Застрахованої Особи); - повідомити третю особу про укладений на її користь Договір Страхування (обов'язок Страхувальника). • <u>Страховик зобов'язаний</u>: <ul style="list-style-type: none"> - забезпечити Страхувальника інформацією про умови страхування, у тому числі шляхом розміщення інформації на веб-сайті; - повернути Страхувальнику Страхову Премію повністю у разі його відмови від Договору Страхування; |

| | | |
|----|---|---|
| |  | <p>- встановити факт, причини та обставини події, що має ознаки Страхового Випадку, прийняти рішення про визнання або невизнання події Страховим Випадком, та здійснити Страхову Виплату або повідомити про відмову у Страховій Виплаті.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Детальніше у П.5.2 Статті 5 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=27 або шляхом використання QR коду. |
| 15 | <p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>   | <ul style="list-style-type: none"> • <u>Дія Договору Страхування припиняється та Договір Страхування втрачає чинність</u> за згодою сторін, а також у разі: <ol style="list-style-type: none"> 1) Закінчення строку дії Договору Страхування; 2) Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 3) Відмови Страхувальника від Договору Страхування; 4) Дострокового припинення дії Договору Страхування; 5) Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи або фізичної особи – підприємця; 6) Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством; 7) Рішення суду про визнання Договору Страхування недійсним; 8) В інших випадках, передбачених Договором Страхування та законодавством. • <u>Договір Страхування може бути достроково припиненим у випадку:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1) Висунення Страхувальником вимоги припинити дію договору не пізніше ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування; 2) Несплати Страхувальником Страхової Премії або її частини у визначений строк; 3) Вимоги Страховика, направленої Страхувальнику через невиконання ним або Застрахованою Особою умов Договору Страхування не пізніше, ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування; 4) Взаємної згоди Сторін. • <u>При достроковому припиненні дії Договору Страхування, Страховик виплачує Страхувальнику Викупну Суму протягом 30 днів з дня отримання заяви та необхідних документів.</u> • Детальніше у Статті 12 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=37 <p>та пп.25-28 П.14.23 Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=269 або шляхом використання QR коду.</p> |

| | | |
|----|--|---|
| 16 | Гарантований інвестиційний дохід | <ul style="list-style-type: none"> • Страхова Сума НЕ включає суму гарантованого інвестиційного доходу. |
| 17 | Можливість участі у прибутках страховика | <ul style="list-style-type: none"> • НЕ можлива участь у прибутках Страховика. |
| 18 | Визначення розміру викупної суми | <ul style="list-style-type: none"> • Розмір Викупної Суми за цим Страховим Продуктом дорівнює Незаробленій частині Страхової Премії (якщо така є) за вирахуванням фактичних Страхових Виплат, що були здійснені за цим Договором Страхування, разом з будь-якою сплаченою авансом Страховою Премією. Незароблена частина Страхової Премії - це частина Страхової Премії за період, який починається з моменту припинення дії Страхового Продукту та закінчується датою настання терміну сплати чергової Страхової Премії або датою закінчення Договору Страхування |
| 19 | 3. Здійснення страхових виплат | |
| 20 | <p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • <u>Застрахована Особа, Страхувальник, Вигодонабувач</u>, їх представники, або третя особа, що отримує Страхову Виплату, зобов'язані повідомити про настання події, що має ознаки Страхового випадку, протягом 60 днів з дня її настання і надавати Страховику в строк, встановлений в Договорі Страхування, необхідну інформацію та документи, докази, необхідні для прийняття рішення про здійснення Страхової Виплати. • <u>У разі наявності поважних причин, що перешкоджають</u> поданню такого повідомлення та які пов'язані зі станом здоров'я Застрахованої Особи або іншими обставинами, Страховик може вимагати відповідних офіційних документів для підтвердження таких обставин чи хвороби. • <u>Документи</u>, на підставі яких Страховик розглядає рішення щодо визнання події Страховим Випадком, зазначені у пп.3. Статті 8 загальних умов. • <i>Детальніше у пп.3. Статті 8 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=33 або шляхом використання QR коду.</i> |
| 21 | Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат | <ul style="list-style-type: none"> • <u>Страховик приймає рішення щодо здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати</u> протягом 30 днів з дня отримання Страховиком необхідних документів або повідомляє про причини затримки. • <u>Страховик має право відстрочити ухвалення рішення</u> щодо визнання події Страховим Випадком, але не більше, ніж на 6 місяців. • <u>Страховик здійснює Страхову Виплату</u> протягом 10 робочих днів після визнання випадку страховим, якщо були надані усі документи. • <u>Страхова Виплата здійснюється</u>, за вирахуванням сум, належних до сплати Страхувальником, а також податків та зборів, таким чином: <ul style="list-style-type: none"> - Застрахованій Особі – частину Страхової Суми, встановленої для відповідного тілесного ушкодження в «Таблицях визначення розміру Страхових Виплат для тілесних ушкоджень». • Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку. |

| | | |
|----|---|---|
| |  | <p>Детальніше у Статті 9 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=34 та Розділі 3 П.14.23. Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=270 або шляхом використання QR коду.</p> |
| 22 | <p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p> | <ul style="list-style-type: none"> • <u>Подія не визнається Страховим Випадком, і Страхова Виплата не здійснюється, якщо така подія була прямо або опосередковано спричинена:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Війною; - Опортуністичною інфекцією, Вірусу Імунодефіциту Людини (ВІЛ), а також Синдрому Набутого Імунодефіциту; - Алкогольним, токсичним або наркотичним сп'янінням; - Вчиненням умисного кримінального правопорушення; - Діями, які спрямовані на настання Страхового Випадку та одержання Страхової Виплати; - Керуванням будь-яким транспортним засобом без права керування або передачею транспортного засобу у керування особі без права керування; - Погіршенням стану здоров'я, яке викликане радіаційним опроміненням або є результатом використання атомної енергії; - Самолікуванням або лікуванням особою, яка не має медичної освіти; - Будь-якими психічними захворюваннями, відхиленнями, станами; - Перебуванням Застрахованої Особи у місцях позбавлення волі; - Подіями, захворюваннями, станами, будь-якими погіршеннями здоров'я, що мали місце до початку дії Договору Страхування; - Іншими подіями чи обставинами, які будуть визначені як винятки (виключення) за згодою Сторін при укладенні Договору Страхування. • <u>Додатково, Страховик не здійснює Страхових Виплат у разі настання Страхових Випадків, причиною яких є наведене нижче:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1) Окремі види професійної діяльності; 2) Заняття професійним спортом, а також заняття окремими видами спорту на любительському рівні; 3) Подорожування або політ в якості пілота або пасажера на повітряному судні цивільної авіації будь-якого типу без офіційного дозволу на виконання польоту, виданого органом державної влади та/або державним підприємством, що здійснює контроль повітряних перевезень та використання повітряних засобів цивільної авіації в Україні та/або в країні, де має місце страховий випадок; 4) Пересування на підводному човні будь-якого типу; |

| | | |
|----|--|--|
| |  | <p>5) Участь у військових маневрах, навчаннях, випробовуванні військової техніки або інших аналогічних операціях в якості військовослужбовця або цивільного працівника;</p> <p>6) Проходження будь-яких експериментальних, дослідних та діагностичних процедур;</p> <p>7) Лікування у фахівців з мануальної терапії, остеопатів або інших фахівців, які займаються нетрадиційним (альтернативним) лікуванням;</p> <p>8) Нещасний випадок внаслідок керування Застрахованою Особою мотоциклетним транспортним засобом із об'ємом двигуна більше 125 куб. см або його/її пересування як пасажир на такому транспортному засобі, окрім випадків, коли використання такого транспортного засобу пов'язане з виконанням Застрахованою Особою службових обов'язків;</p> <p>9) Тілесні ушкодження внаслідок Нещасного випадку, які спричинили люмбаго або запалення сідничного нерва;</p> <p>10) Патологічний перелом, включаючи переломи внаслідок остеопорозу;</p> <p>11) Втомний перелом;</p> <p>12) Будь-які опіки, спричинені сонячним опроміненням;</p> <p>13) Будь-які тілесні ушкодження (переломи або інші ушкодження цілісності кісткової тканини, будь-якої іншої тканини тощо), що були здійснені лікарем в якості методики лікування будь-якого захворювання або з косметичною метою, окрім випадків виправлення лікарської помилки, наявність та потреба виправлення якої підтверджується відповідними медичними документами.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Детальніше у Статті 3 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=18</i> • <i>та Розділі 3 П.14.23. Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=270 або шляхом використання QR коду.</i> |
| 23 | 4. Інша інформація | |
| 24 | Форма договору страхування | <ul style="list-style-type: none"> • Договір Страхування укладається у паперовій формі або у формі електронного документа шляхом обміну листами, документами, підписаними Стороною, яка їх надсилає та видачою Страхувальнику Страхового Полісу. |
| 25 | Канал(и) реалізації страхового продукту | <ul style="list-style-type: none"> • Власна Агентська Мережа: страхові агенти – фізичні особи, страхові агенти – фізичні особи-підприємці, видом економічної діяльності яких є «Діяльність страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)». <p><i>Детальніше за посиланням https://www.metlife.ua/about-us/agencies-and-independent-brokers/agy/ або шляхом використання QR коду.</i></p>  |

| | | |
|----|--|---|
| |  | <ul style="list-style-type: none"> • Страхові Посередники: страхові агенти – юридичні особи, страхові агенти – фізичні особи-підприємці, субагенти – фізичні особи, субагенти – фізичні особи-підприємці, видом економічної діяльності яких є «Діяльність страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)». <p><i>Детальніше за посиланням https://bit.ly/MetLifeIB або шляхом використання QR коду.</i></p> |
| 26 | <p>Інша інформація про страховий продукт</p>   | <ul style="list-style-type: none"> • Валютою за цим Страховим Продуктом є гривня. • Договір Страхування НЕ надає Страхувальнику право на отримання податкової знижки на умовах, визначених податковим законодавством. • Страхові Виплати та виплати Викупної Суми підлягають оподаткуванню на умовах, визначених податковим законодавством. <p><i>Детальніше про оподаткування на веб-сайті за посиланням https://bit.ly/MetLifePodatok або шляхом використання QR коду.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Інформація щодо захисту прав споживачів: <p><i>Детально в п.13.4 Статті 13 Загальних умов «Положення про механізми захисту прав споживачів» за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=50 або шляхом використання QR коду.</i></p> |
| 27 | <p>Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</p> | <ul style="list-style-type: none"> • <i>За посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2025_04_10_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf або шляхом використання QR коду.</i>  |
| 28 | <p>Застереження: цей стандартний страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.</p> | |