

**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
за допоміжним (додатковим) ризиком «Страхування на випадок переломів та/або
опіків внаслідок Нещасного випадку - Акція» (код ВВВа)**

згідно Загальних умов за класом страхування життя **19** - «Страхування життя» для Договорів Страхування, які укладаються з індивідуальними Клієнтами через Канал Реалізації: Власна Агентська Мережа та Страхові Посередники, видом економічної діяльності яких є «Діяльність Страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)», затверджених рішенням Правління ПрАТ «МетЛайф»: протокол від 12.01.2026 року №2026/1, Код: **FF/19/01.02.2026** (надалі – **Загальні умови**)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПрАТ «МетЛайф» ідентифікаційний код ЄДРПОУ 32109907
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії №27-0024/46745 від 18.06.2024
4	Місцезнаходження страховика	Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 110
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	www.metlife.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Клас страхування</u>: 19 «Страхування життя». • <u>Об'єкт Страхування</u> – життя, здоров'я та працездатність Застрахованої Особи, визначеної у Договорі Страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страховими Ризиками є</u>: - Розлад здоров'я внаслідок Нещасного випадку, спричинений переломом; - Розлад здоров'я внаслідок Нещасного випадку, спричинений опіком. • <u>Вступний вік</u>:

		<p>- 1-17 років, якщо Застрахована особа є неповнолітньою на момент укладання Договору Страхування;</p> <p>- 18-64 роки, якщо Застрахована особа є повнолітньою на момент укладання Договору Страхування.</p> <p>• <u>Максимальний вік на дату закінчення дії Страхового Продукту:</u></p> <p>- 27 років, якщо Застрахована особа є неповнолітньою на момент укладання Договору Страхування;</p> <p>- 65 років, якщо Застрахована особа є повнолітньою на момент укладання Договору Страхування.</p> <p>• <u>Обмеженнями страхування є наявність у Застрахованої Особи та/або Страхувальника певних захворювань/станів, а саме: СНІД або ВІЛ; алкогольна або наркотична залежність; злоякісні пухлини; ДЦП важкого ступеня; хронічна ниркова недостатність; розсіяний склероз; важкі хронічні (генетичні) захворювання крові, анемії; хорея (вроджена); важка форма епілепсії з ознаками порушення розумової діяльності; синдром Дауна; хвороба Паркінсона та Альцгеймера; хронічні психічні розлади; бічний аміотрофічний склероз.</u></p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхове покриття діє на території</u> будь-якої країни світу, окрім територій, до яких застосовуються санкції Державного Казначейства США. • <u>Мінімальний строк дії Страхового Продукту:</u> 1 рік.
10	Розмір страхової суми/ануїтету	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Фіксована Страхова Сума:</u> 30 000 грн. <p><i>Детальніше у П.2.4 Статті 2 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=15 або шляхом використання QR коду.</i></p>
11	Франшиза	НЕ застосовується.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Фіксована Страхова Премія:</u> 1 грн. у перший рік дії Страхового Продукту та 300 грн. починаючи з другого року. • <u>Страховик має право змінювати Страховий Тариф і відповідно розмір Страхової Премії.</u> Зміна ґрунтуватиметься на основних параметрах, що впливають на актуарні розрахунки вартості страхування відповідно до власного досвіду Страховика. <p><i>Детальніше у П.2.3 Статті 2 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=14 або шляхом використання QR коду.</i></p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхова Премія може сплачуватись:</u> щорічно, раз на півроку та щоквартально. • <u>Страхова Премія сплачується</u> в строк, зазначений у Договорі Страхування.

	  	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхова Премія сплачується безготівково</u> на банківський рахунок, зазначений в Договорі Страхування, або за допомогою платіжних систем Portmone та iPay.ua. • <u>Страховальнику надається 60 днів</u> від належної дати сплати чергової Страхової Премії для її сплати (Пільговий Період). <p><i>Детальніше у П.2.3 Статті 2 Загальних умов за посиланням:</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=14</p> <p><i>П.7.1. Статті 7 Загальних умов за посиланням:</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=32</p> <p><i>та П 13.5. Статті 13 Загальних умов за посиланням:</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=52 або шляхом використання QR коду.</p>
14	Обов'язки сторін	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страховальник (Застрахована Особа) зобов'язаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> - надати Страховику необхідну інформацію для оцінки Страхового Ризику та інформацію про інші чинні Договори Страхування щодо Об'єкта страхування, а також інформувати про зміну своїх даних; - ознайомитись та дотримуватись умов страхування за Договором Страхування; - своєчасно та в повному обсязі сплачувати Страхові Премії; - письмово повідомити Страховика про настання події, що має ознаки Страхового Випадку, та надавати всю необхідну інформацію та документи, необхідні для прийняття рішення щодо здійснення Страхової Виплати; - звернутися до медичного закладу при настанні Страхового Випадку для мінімізації наслідків настання ризику (обов'язок Застрахованої Особи); - повідомити третю особу про укладений на її користь Договір Страхування (обов'язок Страховальника). • <u>Страховик зобов'язаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> - забезпечити Страховальника інформацією про умови страхування, у тому числі шляхом розміщення інформації на веб-сайті; - повернути Страховальнику Страхову Премію повністю у разі його відмови від Договору Страхування; - встановити факт, причини та обставини події, що має ознаки Страхового Випадку, прийняти рішення про визнання або невизнання події Страховим

		<p>Випадком, та здійснити Страхову Виплату або повідомити про відмову у Страховій Виплаті.</p> <p>Детальніше у П.5.2 Статті 5 Загальних умов за посиланням – https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=27 або шляхом використання QR коду.</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>  	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Дія Договору Страхування припиняється та Договір Страхування втрачає чинність</u> за згодою сторін, а також у разі: <ol style="list-style-type: none"> 1) Закінчення строку дії Договору Страхування; 2) Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 3) Відмови Страхувальника від Договору Страхування; 4) Дострокового припинення дії Договору Страхування; 5) Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи або фізичної особи – підприємця; 6) Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством; 7) Рішення суду про визнання Договору Страхування недійсним; 8) В інших випадках, передбачених Договором Страхування та законодавством. • <u>Договір Страхування може бути достроково припиненим у випадку:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1) Висунення Страхувальником вимоги припинити дію договору не пізніше ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування; 2) Несплати Страхувальником Страхової Премії або її частини у визначений строк; 3) Вимоги Страховика, направленої Страхувальнику через невиконання ним або Застрахованою Особою умов Договору Страхування не пізніше, ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування; 4) Взаємної згоди Сторін. • <u>При достроковому припиненні дії Договору Страхування, Страховик виплачує Страхувальнику Викупну Суму протягом 30 днів з дня отримання заяви та необхідних документів.</u> <p>Детальніше у Статті 12 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=37 та пп.23-26 П.14.22 Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=256 або шляхом використання QR коду.</p>
16	<p>Гарантований інвестиційний дохід</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Страхова Сума НЕ включає суму гарантованого інвестиційного доходу.

17	Можливість участі у прибутках страховика	<ul style="list-style-type: none"> НЕ можлива участь у прибутках Страховика.
18	Визначення розміру викупної суми	<ul style="list-style-type: none"> Розмір Викупної Суми за цим Страховим Продуктом дорівнює Незаробленій частині Страхової Премії (якщо така є) за вирахуванням фактичних Страхових Виплат, що були здійснені за цим Договором Страхування, разом з будь-якою сплаченою авансом Страховою Премією. Незароблена частина Страхової Премії - це частина Страхової Премії за період, який починається з моменту припинення дії Страхового Продукту та закінчується датою настання терміну сплати чергової Страхової Премії або датою закінчення дії Договору Страхування
19	3. Здійснення страхових виплат	
20	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <u>Застрахована Особа, Страхувальник, Вигодонабувач</u>, їх представники, або третя особа, що отримує Страхову Виплату, зобов'язані повідомити про настання події, що має ознаки Страхового випадку, протягом 60 днів з дня її настання і надавати Страховику в строк, встановлений в Договорі Страхування, необхідну інформацію та документи, докази, необхідні для прийняття рішення про здійснення Страхової Виплати. <u>У разі наявності поважних причин, що перешкоджають</u> поданню такого повідомлення та які пов'язані зі станом здоров'я Застрахованої Особи або іншими обставинами, Страховик може вимагати відповідних офіційних документів для підтвердження таких обставин чи хвороби. Документи, на підставі яких Страховик розглядає рішення щодо визнання події Страховим Випадком, зазначені у пп.3. Статті 8 загальних умов. <p><i>Детальніше у пп.3. Статті 8 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=34 або шляхом використання QR коду.</i></p>
21	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<ul style="list-style-type: none"> <u>Страховик приймає рішення щодо здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати</u> протягом 30 днів з дня отримання Страховиком необхідних документів або повідомляє про причини затримки. <u>Страховик має право відстрочити ухвалення рішення</u> щодо визнання події Страховим Випадком, але не більше, ніж на 6 місяців. <u>Страховик здійснює Страхову Виплату</u> протягом 10 робочих днів після визнання випадку страховим, якщо були надані усі документи. <u>Страхова Виплата здійснюється</u>, за вирахуванням сум, належних до сплати Страхувальником, а також податків та зборів, таким чином: <ul style="list-style-type: none"> - Застрахованій Особі – частини Страхової Суми, яка відповідає відповідному перелому в «Таблиці визначення розміру страхових виплат для переломів та опіків»; - Застрахованій Особі – частину Страхової Суми, яка відповідає відповідному опіку в «Таблиці визначення розміру страхових виплат для переломів та опіків». Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

	 	<p>Детальніше у Статті 9 Загальних умов за посиланням: <i>Детальніше у Статті 9 Загальних умов за посиланням:</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=35</p> <p>та Розділі 3 П.14.22. Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=258 або шляхом використання QR коду.</p>
22	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Подія не визнається Страховим Випадком, і Страхова Виплата не здійснюється</u>, якщо така подія була прямо або опосередковано спричинена: <ul style="list-style-type: none"> - Війною; - Опортуністичною інфекцією, Вірусу Імунодефіциту Людини (ВІЛ), а також Синдрому Набутого Імунодефіциту; - Алкогольним, токсичним або наркотичним сп'янінням; - Вчиненням умисного кримінального правопорушення; - Діями, які спрямовані на настання Страхового Випадку та одержання Страхової Виплати; - Керуванням будь-яким транспортним засобом без права керування або передачею транспортного засобу у керування особі без права керування; - Погіршенням стану здоров'я, яке викликане радіаційним опроміненням або є результатом використання атомної енергії; - Самолікуванням або лікуванням особою, яка не має медичної освіти; - Будь-якими психічними захворюваннями, відхиленнями, станами; - Перебуванням Застрахованої Особи у місцях позбавлення волі; - Подіями, захворюваннями, станами, будь-якими погіршеннями здоров'я, що мали місце до початку дії Договору Страхування; - Іншими подіями чи обставинами, які будуть визначені як винятки (виключення) за згодою Сторін при укладенні Договору Страхування. • <u>Додатково, Страховик не здійснює Страхових Виплат у разі настання Страхових Випадків, причиною яких є наведене нижче:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1) Окремі види професійної діяльності; 2) Заняття професійним спортом, а також заняття окремими видами спорту на любительському рівні; 3) Подорожування або політ в якості пілота або пасажера на повітряному судні цивільної авіації будь-якого типу без офіційного дозволу на виконання польоту, виданого органом державної влади та/або державним підприємством, що здійснює контроль повітряних перевезень та використання повітряних засобів цивільної авіації в Україні та/або в країні, де має місце страховий випадок; 4) Пересування на підводному човні будь-якого типу;

	 	<p>5) Участь у військових маневрах, навчаннях, випробовуванні військової техніки або інших аналогічних операціях в якості військовослужбовця або цивільного працівника;</p> <p>6) Проходження будь-яких експериментальних, дослідних та діагностичних процедур;</p> <p>7) Лікування у фахівців з мануальної терапії, остеопатів або інших фахівців, які займаються нетрадиційним (альтернативним) лікуванням;</p> <p>8) Нещасний Випадок внаслідок керування Застрахованою Особою мотоциклетним транспортним засобом із об'ємом двигуна більше 125 куб. см або його/її пересування як пасажир на такому транспортному засобі, окрім випадків, коли використання такого транспортного засобу пов'язане з виконанням Страхувальником службових обов'язків;</p> <p>9) Патологічний перелом, включаючи переломи внаслідок остеопорозу;</p> <p>10) Втомний перелом (стрес-перелом);</p> <p>11) Будь-які опіки, спричинені сонячним опроміненням.</p> <p><i>Детальніше у Статті 3 Загальних умов за посиланням:</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=18</p> <p><i>та Розділі 3 П.14.22. Статті 14 Загальних умов за посиланням:</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=258 або шляхом використання QR коду.</p>
23	4. Інша інформація	
24	Форма договору страхування	<ul style="list-style-type: none"> • Договір Страхування укладається у паперовій формі або у формі електронного документа шляхом обміну листами, документами, підписаними Стороною, яка їх надсилає та видачою Страхувальнику Страхового Полісу.
25	Канал(и) реалізації страхового продукту  	<ul style="list-style-type: none"> • Власна Агентська Мережа: страхові агенти – фізичні особи, страхові агенти – фізичні особи-підприємці, основним видом економічної діяльності яких є «Діяльність страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)». <p><i>Детальніше за посиланням https://www.metlife.ua/about-us/agencies-and-independent-brokers/agy/ або шляхом використання QR коду.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Страхові Посередники: страхові агенти – юридичні особи, страхові агенти – фізичні особи-підприємці, субагенти – фізичні особи, субагенти – фізичні особи-підприємці, основним видом економічної діяльності яких є «Діяльність страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)». <p><i>Детальніше за посиланням https://www.metlife.ua/information-about-intermediary/ib/ або шляхом використання QR коду.</i></p>

26	<p>Інша інформація про страховий продукт</p>  	<ul style="list-style-type: none"> • Валютою за цим Страховим Продуктом є гривня. • Договір Страхування НЕ надає Страхувальнику право на отримання податкової знижки на умовах, визначених податковим законодавством. • Страхові Виплати та виплати Викупної Суми підлягають оподаткуванню на умовах, визначених податковим законодавством. <p><i>Детальніше про оподаткування на веб-сайті за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/Taxes/F2F_taxes_SV.pdf або шляхом використання QR коду.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Інформація щодо захисту прав споживачів: <p><i>Детально в п.13.4 Статті 13 Загальних умов «Положення про механізми захисту прав споживачів» за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=50 або шляхом використання QR коду.</i></p>
27	<p>Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</p>	<ul style="list-style-type: none"> • За посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf або шляхом використання QR коду. 
28	<p>Застереження: цей стандартний страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.</p>	