

**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт  
за допоміжним (додатковим) ризиком «Страхування на випадок хірургічного  
втручання внаслідок діагностування онкологічного захворювання– Спеціальна  
Пропозиція» (код SBc/DB)**

згідно Загальних умов за класом страхування життя **19** - «Страхування життя» для Договорів Страхування, які укладаються з індивідуальними Клієнтами через Канал Реалізації: Власна Агентська Мережа та Страхові Посередники, видом економічної діяльності яких є «Діяльність Страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)», затверджених рішенням Правління ПрАТ «МетЛайф»: протокол від 12.01.2026 року №2026/1, Код: **FF/19/01.02.2026** (надалі – **Загальні умови**)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

<b>1</b>	<b>1. Інформація про страховика</b>	
		
<b>2</b>	<b>Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України</b>	ПрАТ «МетЛайф» ідентифікаційний код ЄДРПОУ 32109907
<b>3</b>	<b>Номер і дата витягу з Реєстру</b>	Витяг із Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії №27-0024/46745 від 18.06.2024
<b>4</b>	<b>Місцезнаходження страховика</b>	Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 110
<b>5</b>	<b>Адреса офіційного вебсайта страховика</b>	<a href="http://www.metlife.ua">www.metlife.ua</a>
<b>6</b>	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
<b>7</b>	<b>Клас страхування та опис страхового продукту</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Клас страхування</u>: 19 «Страхування життя».</li> <li>• <u>Об'єкт Страхування</u> – є життя, здоров'я та працездатність Застрахованої Особи, визначеної у Договорі Страхування.</li> </ul>
<b>8</b>	<b>Страхові ризики та обмеження страхування</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Страховим Ризиком</u> є: хірургічне втручання внаслідок діагностування онкологічного захворювання.</li> <li>• <u>Вступний вік</u>:</li> </ul>

		<p>- 1-17 років, якщо Застрахована Особа є неповнолітньою на момент укладання Договору Страхування;</p> <p>- 18-69 років, якщо Застрахована Особа є повнолітньою на момент укладання Договору Страхування.</p> <p>• <u>Максимальний вік на дату закінчення дії Страхового Продукту:</u></p> <p>- 23 роки, якщо Застрахована Особа є неповнолітньою на момент укладання Договору Страхування;</p> <p>- 70 років, якщо Застрахована Особа є повнолітньою на момент укладання Договору Страхування.</p> <p>• <u>Обмеженнями страхування є наявність у Застрахованої Особи та/або Страхувальника певних захворювань/станів, а саме: СНІД або ВІЛ; алкогольна або наркотична залежність; злоякісні пухлини; ДЦП важкого ступеня; хронічна ниркова недостатність; розсіяний склероз; важкі хронічні (генетичні) захворювання крові, анемії; хорея (вроджена); важка форма епілепсії з ознаками порушення розумової діяльності; синдром Дауна; хвороба Паркінсона та Альцгеймера; хронічні психічні розлади; бічний аміотрофічний склероз.</u></p>
9	<b>Територія та строк дії договору страхування</b>	<p>• <u>Страхове покриття діє на території</u> будь-якої країни світу, окрім територій, до яких застосовуються санкції Державного Казначейства США.</p> <p>• <u>Фіксований строк дії Страхового Продукту:</u> 10 років.</p>
10	<b>Розмір страхової суми/ануїтету</b>	<p>• <u>Фіксована Страхова Сума:</u> 100 000 грн.</p> <p><i>Детальніше у П.2.4 Статті 2 Загальних умов за посиланням: <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=15">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=15</a> або шляхом використання QR коду.</i></p>
11	<b>Франшиза</b>	НЕ застосовується.
12	<b>Розмір страхової премії/ страхового тарифу</b>	<p>• <u>Фіксована Страхова Премія:</u> 500 грн.</p> <p>• <u>Страховик має право змінювати Страховий Тариф і відповідно розмір Страхової Премії.</u> Зміна ґрунтуватиметься на основних параметрах, що впливають на актуарні розрахунки вартості страхування відповідно до власного досвіду Страховика.</p> <p><i>Детальніше у П.2.3 Статті 2 Загальних умов за посиланням <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=14">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=14</a> або шляхом використання QR коду.</i></p>
13	<b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>	<p>• <u>Страхова Премія може сплачуватись:</u> щорічно, раз на півроку та щоквартально.</p> <p>• <u>Страхова Премія сплачується</u> в строк, зазначений у Договорі Страхування.</p>

	  	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Страхова Премія сплачується безготівково</u> на банківський рахунок, зазначений в Договорі Страхування, або за допомогою платіжних систем Portmone та iPay.ua.</li> <li>• <u>Страховальнику надається 60 днів</u> від належної дати сплати чергової Страхової Премії для її сплати (Пільговий Період).</li> </ul> <p><i>Детальніше у П.2.3 Статті 2 Загальних умов за посиланням:</i>  <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=14">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=14</a></p> <p><i>П.7.1. Статті 7 Загальних умов за посиланням:</i>  <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=32">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=32</a></p> <p><i>та П 13.5. Статті 13 Загальних умов за посиланням:</i>  <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=52">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=52</a> або шляхом використання QR коду.</p>
14	Обов'язки сторін	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Страховальник (Застрахована Особа) зобов'язаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надати Страховику необхідну інформацію для оцінки Страхового Ризику та інформацію про інші чинні Договори Страхування щодо Об'єкта страхування, а також інформувати про зміну своїх даних;</li> <li>- ознайомитись та дотримуватись умов страхування за Договором Страхування;</li> <li>- своєчасно та в повному обсязі сплачувати Страхові Премії;</li> <li>- письмово повідомити Страховика про настання події, що має ознаки Страхового Випадку, та надавати всю необхідну інформацію та документи, необхідні для прийняття рішення щодо здійснення Страхової Виплати;</li> <li>- звернутися до медичного закладу при настанні Страхового Випадку для мінімізації наслідків настання ризику (обов'язок Застрахованої Особи);</li> <li>- повідомити третю особу про укладений на її користь Договір Страхування (обов'язок Страховальника).</li> </ul> </li> <li>• <u>Страховик зобов'язаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- забезпечити Страховальника інформацією про умови страхування, у тому числі шляхом розміщення інформації на веб-сайті;</li> <li>- повернути Страховальнику Страхову Премію повністю у разі його відмови від Договору Страхування;</li> <li>- встановити факт, причини та обставини події, що має ознаки Страхового Випадку, прийняти рішення про визнання або невизнання події Страховим</li> </ul> </li> </ul>

		<p>Випадком, та здійснити Страхову Виплату або повідомити про відмову у Страховій Виплаті.</p> <p>Детальніше у П.5.2 Статті 5 Загальних умов за посиланням – <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=27">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=27</a> або шляхом використання QR коду.</p>
15	<p><b>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</b></p>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Дія Договору Страхування припиняється та Договір Страхування втрачає чинність</u> за згодою сторін, а також у разі:       <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Закінчення строку дії Договору Страхування;</li> <li>2) Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</li> <li>3) Відмови Страхувальника від Договору Страхування;</li> <li>4) Дострокового припинення дії Договору Страхування;</li> <li>5) Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи або фізичної особи – підприємця;</li> <li>6) Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством;</li> <li>7) Рішення суду про визнання Договору Страхування недійсним;</li> <li>8) В інших випадках, передбачених Договором Страхування та законодавством.</li> </ol> </li> <li>• <u>Договір Страхування може бути достроково припиненим у випадку:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Висунення Страхувальником вимоги припинити дію договору не пізніше ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування;</li> <li>2) Несплати Страхувальником Страхової Премії або її частини у визначений строк;</li> <li>3) Вимоги Страховика, направленої Страхувальнику через невиконання ним або Застрахованою Особою умов Договору Страхування не пізніше, ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування;</li> <li>4) Взаємної згоди Сторін.</li> </ol> </li> <li>• <u>При достроковому припиненні дії Договору Страхування, Страховик виплачує Страхувальнику Викупну Суму протягом 30 днів з дня отримання заяви та необхідних документів.</u></li> </ul> <p>Детальніше у Статті 12 Загальних умов за посиланням: <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=37">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=37</a></p> <p>та пп.24-27 П.14.26 Статті 14 Загальних умов за посиланням: <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=318">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=318</a> або шляхом використання QR коду.</p>
16	<p><b>Гарантований інвестиційний дохід</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Страхова Сума НЕ включає суму гарантованого інвестиційного доходу.</li> </ul>

17	Можливість участі у прибутках страховика	<ul style="list-style-type: none"> <li>НЕ можлива участь у прибутках Страховика.</li> </ul>
18	Визначення розміру викупної суми	<ul style="list-style-type: none"> <li>Розмір Викупної Суми за цим Страховим Продуктом дорівнює Незаробленій частині Страхової Премії (якщо така є) за вирахуванням фактичних Страхових Виплат, що були здійснені за цим Договором Страхування, разом з будь-якою сплаченою авансом Страховою Премією. Незароблена частина Страхової Премії - це частина Страхової Премії за період, який починається з моменту припинення дії Страхового Продукту та закінчується датою настання терміну сплати чергової Страхової Премії або датою закінчення дії Договору Страхування.</li> </ul>
19	<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
20	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Застрахована Особа, Страхувальник, Вигодонабувач</u>, їх представники, або третя особа, що отримує Страхову Виплату, зобов'язані повідомити про настання події, що має ознаки Страхового випадку, <b>протягом 60 днів</b> з дня її настання і надавати Страховику в строк, встановлений в Договорі Страхування, необхідну інформацію та документи, докази, необхідні для прийняття рішення про здійснення Страхової Виплати.</li> <li><u>У разі наявності поважних причин, що перешкоджають</u> поданню такого повідомлення та які пов'язані зі станом здоров'я Застрахованої Особи або іншими обставинами, Страховик може вимагати відповідних офіційних документів для підтвердження таких обставин чи хвороби.</li> <li>Документи, на підставі яких Страховик розглядає рішення щодо визнання події Страховим Випадком, зазначені у пп.3. Статті 8 загальних умов.</li> </ul> <p><i>Детальніше у пп.3. Статті 8 Загальних умов за посиланням <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=34">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=34</a> або шляхом використання QR коду.</i></p>
21	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Страховик приймає рішення щодо здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати</u> протягом 30 днів з дня отримання Страховиком необхідних документів або повідомляє про причини затримки.</li> <li><u>Страховик має право відстрочити ухвалення рішення</u> щодо визнання події Страховим Випадком, але не більше, ніж на 6 місяців.</li> <li><u>Страховик здійснює Страхову Виплату</u> протягом 10 робочих днів після визнання випадку страховим, якщо були надані усі документи.</li> <li><u>Страхова Виплата здійснюється</u>, за вирахуванням сум, належних до сплати Страхувальником, а також податків та зборів, таким чином: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Застрахованій Особі - 100% Страхової Суми у разі проведення хірургічного втручання, здійсненого з метою лікування, внаслідок діагностування раку (ICD-10 C00-C97) за виключенням пухлин, гістологічно описаних, як доброякісні та наведених нижче;</li> <li>- Застрахованій Особі - 25% Страхової Суми у разі проведення хірургічного втручання, здійсненого з метою лікування, внаслідок діагностування злоякісних неінвазивних пухлин, carcinoma-in-situ, прикордонних пухлин та пухлин з низьким злоякісним потенціалом (ICD-10 D00-D09, D32-33, D46);</li> </ul> </li> </ul>

	 	<p>- Застрахованій Особі - 10% Страхової Суми у разі проведення хірургічного втручання, здійсненого з метою лікування, внаслідок діагностування немеланомних пухлин шкіри (ICD-10 C44).</p> <p><i>Детальніше у Статті 9 Загальних умов за посиланням:</i>  <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=35">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=35</a></p> <p><i>та Розділі 3 П.14.26. Статті 14 Загальних умов за посиланням:</i>  <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=320">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=320</a> або шляхом використання QR коду.</p>
22	<p><b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Подія не визнається Страховим Випадком, і Страхова Виплата не здійснюється</u>, якщо така подія була прямо або опосередковано спричинена: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Війною;</li> <li>- Опортуністичною інфекцією, Вірусу Імунодефіциту Людини (ВІЛ), а також Синдрому Набутого Імунодефіциту;</li> <li>- Алкогольним, токсичним або наркотичним сп'янінням;</li> <li>- Вчиненням умисного кримінального правопорушення;</li> <li>- Діями, які спрямовані на настання Страхового Випадку та одержання Страхової Виплати;</li> <li>- Керуванням будь-яким транспортним засобом без права керування або передачею транспортного засобу у керування особі без права керування;</li> <li>- Погіршенням стану здоров'я, яке викликане радіаційним опроміненням або є результатом використання атомної енергії;</li> <li>- Самолікуванням або лікуванням особою, яка не має медичної освіти;</li> <li>- Будь-якими психічними захворюваннями, відхиленнями, станами;</li> <li>- Перебуванням Застрахованої Особи у місцях позбавлення волі;</li> <li>- Подіями, захворюваннями, станами, будь-якими погіршеннями здоров'я, що мали місце до початку дії Договору Страхування;</li> <li>- Іншими подіями чи обставинами, які будуть визначені як винятки (виключення) за згодою Сторін при укладенні Договору Страхування.</li> </ul> </li> <li>• <u>Додатково, Страховик не здійснює Страхових Виплат у разі настання Страхових Випадків, причиною яких є наведене нижче:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Вживання ліків, не призначених лікарем, алкогольним сп'янінням, вживанням наркотичних речовин;</li> <li>2) Косметичні засоби або пластична хірургія;</li> <li>3) Вроджені аномалії та їх наслідки і стани, що з них походять, окрім вроджених вад та аномалій, що їх було вперше діагностовано під час дії Договору Страхування;</li> <li>4) Хвороби, що передаються статевим шляхом;</li> <li>5) Отруєння, вдихання отруйних газів, парів та інших речовин, окрім випадкового отруєння чадним газом (CO, CO<sub>2</sub>) або іншим летючим продуктом горіння під час пожежі;</li> </ol> </li> </ul>

	 	<p>б) Захворювання, діагностовані до початку дії цього Страхового Продукту, а також у випадку виникнення симптомів критичного захворювання з переліку Страхових Ризиків в разі не сплати належної Страхової Премії після закінчення Пільгового Періоду.</p> <p><i>Детальніше у Статті 3 Загальних умов за посиланням:</i>  <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=18">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=18</a></p> <p><i>та Розділі 3 П.14.26. Статті 14 Загальних умов за посиланням:</i>  <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=320">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=320</a> або шляхом використання QR коду.</p>
23	4. Інша інформація	
24	Форма договору страхування	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Договір Страхування укладається у паперовій формі або у формі електронного документа шляхом обміну листами, документами, підписаними Стороною, яка їх надсилає та видачою Страхувальнику Страхового Полісу.</li> </ul>
25	Канал(и) реалізації страхового продукту  	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Власна Агентська Мережа: страхові агенти – фізичні особи, страхові агенти – фізичні особи-підприємці, основним видом економічної діяльності яких є «Діяльність страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)».</li> </ul> <p><i>Детальніше за посиланням</i> <a href="https://www.metlife.ua/about-us/agencies-and-independent-brokers/agy/">https://www.metlife.ua/about-us/agencies-and-independent-brokers/agy/</a> або шляхом використання QR коду.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Страхові Посередники: страхові агенти – юридичні особи, страхові агенти – фізичні особи-підприємці, субагенти – фізичні особи, субагенти – фізичні особи-підприємці, основним видом економічної діяльності яких є «Діяльність страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)».</li> </ul> <p><i>Детальніше за посиланням</i> <a href="https://www.metlife.ua/information-about-intermediary/ib/">https://www.metlife.ua/information-about-intermediary/ib/</a> або шляхом використання QR коду.</p>
26	Інша інформація про страховий продукт 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Валютою за цим Страховим Продуктом є гривня.</li> <li>• Договір Страхування НЕ надає Страхувальнику право на отримання податкової знижки на умовах, визначених податковим законодавством.</li> <li>• Страхові Виплати та виплати Викупної Суми підлягають оподаткуванню на умовах, визначених податковим законодавством.</li> <li>• <i>Детальніше про оподаткування на веб-сайті за посиланням</i> <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/Taxes/F2F_taxes_SV.pdf">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/Taxes/F2F_taxes_SV.pdf</a> або шляхом використання QR коду.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Інформація щодо захисту прав споживачів:  Детально в п.13.4 Статті 13 Загальних умов «Положення про механізми захисту прав споживачів» за посиланням  <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=50">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=50</a> або шляхом використання QR коду.</li> </ul>
27	<b>Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• За посиланням  <a href="https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf">https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf</a> або шляхом використання QR коду.</li> </ul> 
28	<b>Застереження:</b> цей стандартний страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.	