

**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
за основним ризиком «Страховання на випадок смерті на певний строк або до
певного віку» (код TERM)**

згідно Загальних умов за класом страхування життя **19** - «Страховання життя» для Договорів Страхування, які укладаються з індивідуальними Клієнтами через Канал Реалізації: Власна Агентська Мережа та Страхові Посередники, видом економічної діяльності яких є «Діяльність Страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)», затверджених рішенням Правління ПрАТ «МетЛайф»: протокол від 12.01.2026 року №2026/1, Код: **FF/19/01.02.2026** (надалі – **Загальні умови**)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПрАТ «МетЛайф» ідентифікаційний код ЄДРПОУ 32109907
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії №27-0024/46745 від 18.06.2024
4	Місцезнаходження страховика	Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 110
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	www.metlife.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Клас страхування</u>: 19 «Страховання життя». • <u>Об'єкт Страхування</u> – життя Застрахованої Особи, визначеної у Договорі Страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страховим Ризиком</u> є: смерть Застрахованої Особи до дати закінчення дії Договору Страхування. • <u>Вступний вік</u>:

		<ul style="list-style-type: none"> - 18-60 років, якщо Страховий Продукт входить до складу Договору довгострокового Страхування життя; - 0-64 років, якщо Страховий Продукт входить до складу Договору Страхування. • <u>Максимальний вік на дату закінчення дії Страхового Продукту:</u> - 75 років, якщо Страховий Продукт входить до складу Договору довгострокового Страхування життя; - 65 років, якщо Страховий Продукт входить до складу Договору Страхування. • <u>Обмеженнями страхування є наявність у Застрахованої Особи та/або Страхувальника певних захворювань/станів, а саме:</u> СНІД або ВІЛ; алкогольна або наркотична залежність; злоякісні пухлини; ДЦП важкого ступеня; хронічна ниркова недостатність; розсіяний склероз; важкі хронічні (генетичні) захворювання крові, анемії; хорея (вроджена); важка форма епілепсії з ознаками порушення розумової діяльності; синдром Дауна; хвороба Паркінсона та Альцгеймера; хронічні психічні розлади; бічний аміотрофічний склероз.
9	Територія та строк дії договору страхування	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхове покриття діє на території</u> будь-якої країни світу, окрім територій, до яких застосовуються санкції Державного Казначейства США. • <u>Договір Страхування може бути укладений на строк:</u> - <u>Договір довгострокового Страхування життя:</u> на 10, 15, 16, 17, 18, 19, 20 років або до досягнення віку 50, 55, 60, 65 років; - <u>Договір Страхування зі сплатою регулярних Страхових Премій:</u> для Застрахованих Осіб віком від 0 до 17 років: на 1, 10, 15, 20, 25 років або до досягнення віку 16, 17, 18, 21, 24, 25, 27; для Застрахованих Осіб віком від 18 до 64 років: на 1, 10, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 25 років або до досягнення віку 50, 55, 60, 65 років; - <u>Договір Страхування зі сплатою Одноразової Страхової Премії:</u> на 5, 10 років.
10	Розмір страхової суми/ануїтету	<ul style="list-style-type: none"> • Мінімальна Страхова Сума за Договором довгострокового Страхування життя: 15 000 грн. • <u>Максимальна Страхова Сума за Договором довгострокового Страхування життя:</u> не обмежена, крім випадків, пов'язаних з результатами індивідуальної оцінки ризиків. • <u>Фіксована Страхова Сума за Договором Страхування:</u> 50 грн. • <u>Страхова Сума за Договором довгострокового Страхування життя</u> може збільшуватися або зменшуватися при відповідному збільшені або зменшені розміру Страхової Премії. <p><i>Детальніше у П.2.4 Статті 2 Загальних умов за посиланням:</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#p age=15 або шляхом використання QR коду.</p>
11	Франшиза	НЕ застосовується.



12	<p>Розмір страхової премії/ страхового тарифу</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Мінімальна Страхова Премія за Договором довгострокового Страхування життя:</u> 600 грн. • <u>Максимальна Страхова Премія за Договором довгострокового Страхування життя:</u> не обмежена, крім випадків, пов'язаних з результатами індивідуальної оцінки ризиків. • <u>Фіксована Страхова Премія за Договором Страхування:</u> 2 грн. • <u>Розмір Страхової Премії за Договором довгострокового Страхування життя</u> може бути змінений за згодою Сторін протягом дії Договору Страхування. <p><i>Детальніше у П.2.3 Статті 2 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#p age=14 або шляхом використання QR коду.</i></p>
13	<p>Порядок та строки сплати страхової премії</p>   	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхова Премія може сплачуватись:</u> щорічно, раз на півроку та щоквартально. Також можлива сплата Страхової Премії одноразово (Одноразова Страхова Премія) за Договором Страхування. • <u>Страхова Премія сплачується</u> в строк, зазначений у Договорі Страхування. • <u>Страхова Премія сплачується безготівково</u> на банківський рахунок, зазначений в Договорі Страхування, або за допомогою платіжних систем Portmone та iPay.ua. • <u>Страховальнику надається 60 днів</u> від належної дати сплати чергової Страхової Премії для її сплати (Пільговий Період). <p><i>Детальніше у П.2.3 Статті 2 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#p age=14</i></p> <p><i>П.7.1. Статті 7 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#p age=32</i></p> <p><i>та П 13.5. Статті 13 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#p age=52 або шляхом використання QR коду.</i></p>
14	<p>Обов'язки сторін</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страховальник (Застрахована Особа) зобов'язаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> - надати Страховику необхідну інформацію для оцінки Страхового Ризику та інформацію про інші чинні Договори Страхування щодо Об'єкта страхування, а також інформувати про зміну своїх даних; - ознайомитись та дотримуватись умов страхування за Договором Страхування;

		<ul style="list-style-type: none"> - своєчасно та в повному обсязі сплачувати Страхові Премії; - письмово повідомити Страховика про настання події, що має ознаки Страхового Випадку, та надавати всю необхідну інформацію та документи, необхідні для прийняття рішення щодо здійснення Страхової Виплати; - звернутися до медичного закладу при настанні Страхового Випадку для мінімізації наслідків настання ризику (обов'язок Застрахованої Особи); - повідомити третю особу про укладений на її користь Договір Страхування (обов'язок Страхувальника). • <u>Страховик зобов'язаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> - забезпечити Страхувальника інформацією про умови страхування, у тому числі шляхом розміщення інформації на веб-сайті; - повернути Страхувальнику Страхову Премію повністю у разі його відмови від Договору Страхування; - встановити факт, причини та обставини події, що має ознаки Страхового Випадку, прийняти рішення про визнання або невизнання події Страховим Випадком, та здійснити Страхову Виплату або повідомити про відмову у Страховій Виплаті. <p><i>Детальніше у П.5.2 Статті 5 Загальних умов за посиланням – https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=27 або шляхом використання QR коду.</i></p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Дія Договору Страхування припиняється та Договір Страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1) Закінчення строку дії Договору Страхування; 2) Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 3) Відмови Страхувальника від Договору Страхування; 4) Дострокового припинення дії Договору Страхування; 5) Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи або фізичної особи – підприємця; 6) Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством; 7) Рішення суду про визнання Договору Страхування недійсним; 8) В інших випадках, передбачених Договором Страхування та законодавством. • <u>Договір Страхування може бути достроково припиненим у випадку:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1) Висунення Страхувальником вимоги припинити дію договору не пізніше ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування; 2) Несплати Страхувальником Страхової Премії або її частини у визначений строк; 3) Вимоги Страховика, направленої Страхувальнику через невиконання ним або Застрахованою Особою умов Договору Страхування не пізніше, ніж за 30 днів до запланованої дати такого припинення дії Договору Страхування; 4) Взаємної згоди Сторін.

		<ul style="list-style-type: none"> • При достроковому припиненні дії Договору Страхування, Страховик виплачує Страхувальнику Викупну Суму протягом 30 днів з дня отримання заяви та необхідних документів. <p><i>Детальніше у Статті 12 Загальних умов за посиланням:</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=37 або шляхом використання QR коду.</p>
16	Гарантований інвестиційний дохід	<ul style="list-style-type: none"> • Страхова Сума НЕ включає суму гарантованого інвестиційного доходу.
17	Можливість участі у прибутках страховика	<ul style="list-style-type: none"> • НЕ можлива участь у прибутках Страховика.
18	<p>Визначення розміру викупної суми</p>  	<ul style="list-style-type: none"> • Якщо Страховий Продукт входить до складу: <ul style="list-style-type: none"> - Договору довгострокового Страхування Життя, то розмір Викупної Суми за цим Страховим Продуктом дорівнює Незаробленій частині Страхової Премії (якщо така є) за вирахуванням 30% витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору Страхування, разом з будь-якою сплаченою авансом Страховою Премією. Незароблена частина Страхової Премії - це частина Страхової Премії за період, який починається з моменту припинення дії Страхового Продукту та закінчується датою настання терміну сплати чергової Страхової Премії або датою закінчення дії Договору Страхування - Договору Страхування Життя, то розмір Викупної Суми за цим Страховим Продуктом наведено у Договорі Страхування. <p><i>Детальніше у П.2.4 Статті 2 Загальних умов за посиланням</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=15 <i>та Статті 12 Загальних умов за посиланням</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=37 або шляхом використання QR коду.</p>
19	3. Здійснення страхових виплат	
20	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Застрахована Особа, Страхувальник, Вигодонабувач</u>, їх представники, або третя особа, що отримує Страхову Виплату, зобов'язані повідомити про настання події, що має ознаки Страхового випадку, протягом 60 днів з дня її настання і надавати Страховику в строк, встановлений в Договорі Страхування, необхідну інформацію та документи, докази, необхідні для прийняття рішення про здійснення Страхової Виплати. • <u>У разі наявності поважних причин, що перешкоджають</u> поданню такого повідомлення, Страховик може вимагати відповідних офіційних документів для підтвердження таких обставин. • <u>Документи</u>, на підставі яких Страховик розглядає рішення щодо визнання події Страховим Випадком, зазначені у пп.3. Статті 8 загальних умов.

		<p>Детальніше у пп.3. Статті 8 Загальних умов за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=34 або шляхом використання QR коду.</p>
21	<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>  	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страховик приймає рішення щодо здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати</u> протягом 30 днів з дня отримання Страховиком необхідних документів або повідомляє про причини затримки. • <u>Страховик має право відстрочити ухвалення рішення</u> щодо визнання події Страховим Випадком, але не більше, ніж на 6 місяців. • <u>Страховик здійснює Страхову Виплату</u> протягом 10 робочих днів після визнання випадку страховим, якщо були надані усі документи. • <u>Страхова Виплата здійснюється</u>, за вирахуванням сум, належних до сплати Страхувальником, а також податків та зборів, таким чином: • <u>Вигодонабувачу – Страхову Суму на випадок смерті Застрахованої Особи.</u> • <u>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні Страхової Виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</u> <p>Детальніше у Статті 9 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=35 та Розділі 3 П.14.6. Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=93 або шляхом використання QR коду.</p>
22	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Подія не визнається Страховим Випадком, і Страхова Виплата не здійснюється</u>, якщо така подія була прямо або опосередковано спричинена: <ul style="list-style-type: none"> - Війною; - Опортуністичною інфекцією, Вірусу Імунодефіциту Людини (ВІЛ), а також Синдрому Набутого Імунодефіциту; - Алкогольним, токсичним або наркотичним сп'янінням; - Вчиненням умисного кримінального правопорушення; - Діями, які спрямовані на настання Страхового Випадку та одержання Страхової Виплати; - Керуванням будь-яким транспортним засобом без права керування або передачею транспортного засобу у керування особі без права керування; - Погіршенням стану здоров'я, яке викликане радіаційним опроміненням або є результатом використання атомної енергії; - Самолікуванням або лікуванням особою, яка не має медичної освіти; - Будь-якими психічними захворюваннями, відхиленнями, станами; - Перебуванням Застрахованої Особи у місцях позбавлення волі; - Подіями, захворюваннями, станами, будь-якими погіршеннями здоров'я, що мали місце до початку дії Договору Страхування;

	 	<p>- Іншими подіями чи обставинами, які будуть визначені як винятки (виключення) за згодою Сторін при укладені Договору Страхування.</p> <p><i>Детальніше у Статті 3 Загальних умов за посиланням:</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=18 та Розділі 3 П.14.6. Статті 14 Загальних умов за посиланням: https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=93 або шляхом використання QR коду.</p>
23	4. Інша інформація	
24	Форма договору страхування	<ul style="list-style-type: none"> • Договір Страхування укладається у паперовій формі або у формі електронного документа шляхом обміну листами, документами, підписаними Стороною, яка їх надсилає та видачою Страхувальнику Страхового Полісу.
25	Канал(и) реалізації страхового продукту  	<ul style="list-style-type: none"> • Власна Агентська Мережа: страхові агенти – фізичні особи, страхові агенти – фізичні особи-підприємці, основним видом економічної діяльності яких є «Діяльність страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)». <p><i>Детальніше за посиланням</i> https://www.metlife.ua/about-us/agencies-and-independent-brokers/agy/ або шляхом використання QR коду.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Страхові Посередники: страхові агенти – юридичні особи, страхові агенти – фізичні особи-підприємці, субагенти – фізичні особи, субагенти – фізичні особи-підприємці, основним видом економічної діяльності яких є «Діяльність страхових агентів і брокерів (Код ВЕД – 66.22)». <p><i>Детальніше за посиланням</i> https://www.metlife.ua/information-about-intermediary/ib/ або шляхом використання QR коду.</p>
26	Інша інформація про страховий продукт 	<ul style="list-style-type: none"> • Валютою за цим Страховим Продуктом є гривня. • Договір Страхування надає Страхувальнику право на отримання податкової знижки на умовах, визначених податковим законодавством. • Страхові Виплати та виплати Викупної Суми підлягають оподаткуванню на умовах, визначених податковим законодавством. <p><i>Детальніше про оподаткування на веб-сайті за посиланням</i> https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/Taxes/F2F_taxes_S_V.pdf або шляхом використання QR коду.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Інформація щодо захисту прав споживачів: Детально в п.13.4 Статті 13 Загальних умов «Положення про механізми захисту прав споживачів» за посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf#page=50 або шляхом використання QR коду.
27	<p>Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</p>	<ul style="list-style-type: none"> • За посиланням https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/forms-library/Insurancerules/2026_02_01_GENGENCONDITIONS_F2F_19.pdf або шляхом використання QR коду. 
28	<p>Застереження: цей стандартний страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.</p>	