

ПрАТ «МетЛайф» роз'яснює ситуацію з заходами впливу НБУ

Київ, 16 квітня 2025 р.

ПрАТ «МетЛайф», лідер ринку страхування життя в Україні, надає роз'яснення щодо застосованих до компанії заходів впливу Національним банком України (НБУ). У зверненні до клієнтів та партнерів ПрАТ «МетЛайф» детально інформує про причини ситуації та підкреслює свою відданість принципам прозорості, надійності та відповідальності бізнесу.

У квітні 2025 року НБУ застосував до ПрАТ «МетЛайф» заходи впливу за «порушення законодавства України про страхування та захист прав споживачів фінансових послуг, нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання небанківських фінансових послуг». Це рішення було ухвалено Комітетом з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг 14 квітня 2025 року за результатами планової інспекційної перевірки.

Минулого року, у зв'язку з набуттям чинності 01.01.2024 новим Законом України «Про страхування» та пов'язаними нормативно-правовими актами, компанія доклала значних зусиль для адаптації своїх бізнес-процесів і процедур до нових вимог. Ця робота була проведена протягом першого півріччя 2024 року, визначеного регулятором як перехідний період.

В четвертому кварталі 2024 року ПрАТ «МетЛайф» стала першою (і наразі єдиною) компанією зі страхування життя в Україні, в якій НБУ здійснив інспекційну перевірку за результатами впровадження нового законодавства.

Саме за результатами цієї перевірки Регулятором були виявлені такі порушення, за які були застосовані заходи впливу у вигляді штрафів:

- 1) Порушення захисту прав споживачів фінансових послуг (штраф 5, 287 млн грн): виявлені недоліки стосуються окремих технічних неточностей в шаблонах договорів страхування.

Зі свого боку ПрАТ «МетЛайф» запевняє, що виявлені порушення жодним чином не впливають на виконання зобов'язань компанії перед клієнтами та якість обслуговування в цілому. Станом на 15.04.2025 р. усі нові договори страхування укладаються за виправленими шаблонами, що відповідають вимогам діючого законодавства.

- 2) Порушення вимог Правил складання та подання звітності учасниками ринку небанківських фінансових послуг до НБУ (штраф 2,840 млн грн): ці порушення були пов'язані з періодом впровадження нового Міжнародного Стандарту Фінансової Звітності 17 «Страхові контракти» (МСФЗ 17).

Приватне акціонерне товариство «МетЛайф»,
вул. Жилинська, 110, м. Київ, 01032
тел.: +38 044 494 1343 | office@metlife.ua | www.metlife.ua
ЄДРПОУ 321099076 ПІН 321099026596
UA483510050000026505502136200
АТ «Укрсиббанк» BNP Paribas Group

Зі свого боку ПрАТ «МетЛайф» пояснює, що причиною цього порушення були затримки в координації впровадження нового стандарту. Централізація процесів впровадження МСФЗ 17 на регіональному рівні з боку Материнської Групи MetLife, а також виклики, спричинені початком воєнних дій, вплинули на своєчасність подання звітності. Компанія запевняє, що станом на 15.04.2025 р. це порушення також усунене.

Компанія підкреслює, що залишається беззаперечним лідером ринку страхування життя в Україні. ПрАТ «МетЛайф» має 19-річний досвід успішної роботи в Україні, з 2006 року є лідером з накопичувального страхування життя та протягом останніх 10 років утримує лідерські позиції на ринку страхування життя за основними фінансовими показниками.

За результатами 2024 року ПрАТ «МетЛайф» є компанією №1 на ринку страхування життя за всіма показниками фінансової діяльності: розміром активів (10,1 млрд грн), власним капіталом (4,5 млрд грн), страховими зобов'язаннями (5,4 млрд грн), інвестиційним доходом (853 млн грн), кількістю клієнтів (883 тисяч), зібраними страховими преміями (2,8 млрд грн) та здійсненими страховими виплатами (506,9 млн грн).

Компанія також активно підтримує своїх клієнтів, здійснюючи виключні виплати цивільним клієнтам за випадками, спричиненими війною, незважаючи на те, що такі події є виключенням зі страхових випадків.

Відповідно до наказу НБУ від 06 лютого 2025 р. ПрАТ «МетЛайф» визначено підприємством, критично важливим для функціонування економіки та забезпечення життєдіяльності населення в особливий період.

Компанія також отримала численні відзнаки за підсумками 2024 року, зокрема, визнана компанією №1 у страхуванні життя та увійшла до 5 найкращих страховиків України за рівнем клієнтського сервісу в рейтингу бізнес-видання Delo.ua.

За результатами 2024 року ПрАТ «МетЛайф» також отримала відзнаку EBA Business Hero від Європейської Бізнес Асоціації, якою відзначають сталі бізнеси, що дотримуються високих стандартів ведення прозорості, клієнт-орієнтованої та соціально відповідальної діяльності.

Приватне акціонерне товариство «МетЛайф»,
вул. Жилянська, 110, м. Київ, 01032
тел.: +38 044 494 1343 | office@metlife.ua | www.metlife.ua
ЄДРПОУ 321099076 ПІН 321099026596
UA483510050000026505502136200
АТ «Укрсиббанк» BNP Paribas Group

«Щиро дякую нашим клієнтам та партнерам за підтримку та розуміння важливості страхування життя, яке є складним бізнесом. Нашою стратегічною ціллю є навчити людей відповідально ставитися до свого майбутнього – здоров'я, життя та добробуту». Ми це робили, робимо та будемо продовжувати робити для України, – коментує Інна Белянська, Голова Правління ПрАТ «МетЛайф». ПрАТ «МетЛайф» підтверджує, що продовжує виконувати усі свої зобов'язання перед клієнтами та партнерами, дотримуючись високих стандартів групи MetLife та українського законодавства.

ДОВІДКА:

ПрАТ «МетЛайф» входить до складу провідної світової корпорації MetLife зі 157-річною історією. Основні напрямки бізнесу – накопичувальне страхування життя, страхування життя і здоров'я на випадок травм, хірургічних втручань, від нещасного випадку та критичних захворювань, банкострахування та корпоративне страхування. Впродовж останніх 10 років компанія є лідером українського ринку страхування життя за обсягами зібраних страхових премій та виплат, активів та резервів, кількістю застрахованих осіб.

Попередні роки також засвідчили непохитну фінансову стійкість ПрАТ «МетЛайф». У 2023 та 2022 роках компанія посідала перші місця в галузевих рейтингах Insurance TOP за обсягом зібраних страхових премій, виплат, активів і резервів. Крім того, рейтингове агентство «Рюрік» підтвердило найвищий рівень фінансових рейтингів компанії.

Також у 2024 році ПрАТ «МетЛайф» була включена до переліку платників податків із високим рівнем добровільного дотримання податкового законодавства. Компанія здобула звання «Страхова компанія року» за версією International Financial Club «BANKIR», а ЄБА відзначила її 18-річну стабільну співпрацю нагородою ForeverTogether.